

Privacyverklaring CNA Hardy

1 Over deze privacyverklaring

- 1.1 Via deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens door CNA Hardy wanneer u onze website bezoekt, contact met ons opneemt, onze producten en diensten gebruikt of wanneer uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt als gevolg van een verzekering die is afgesloten door een van onze klanten (in het Verenigd Koninkrijk, hetzij via de London Insurance Market, de zakelijke markt en, in het geval van CICE, verschillende Europese markten). Hierin wordt uiteengezet op welke manieren wij persoonsgegevens verzamelen, hoe wij die persoonsgegevens gebruiken en op welke wijze wij uw persoonsgegevens kunnen delen.
- 1.2 In het Verenigd Koninkrijk moet deze verklaring worden gelezen in samenhang met de "[Core Uses Information Notice](#)" die is gepubliceerd door Lloyd's Market Association ("**LMA**"), waarin wordt uitgelegd hoe uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt verschillende partijen die actief zijn binnen de verzekeringssector wanneer verzekeringen worden afgesloten via de London Insurance Market.
- 1.3 Deze verklaring is gericht aan gebruikers van onze website, polishouders of verzekerde begunstigten, verzekeringsgerechtigden, makelaars, tussenpersonen, herverzekeraars, beheerders, deelnemers aan onze evenementen of ontvangers van onze nieuwsbrieven en marketingmateriaal en alle andere personen die anderszins met ons communiceren in verband met onze business (gezamenlijk aangeduid als "**u**"). Deze verklaring heeft geen betrekking op onze verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot onze werknemers, zij worden doorverwezen naar onze Privacyverklaring voor werknemers, die te raadplegen is op ons intranet.
- 1.4 Onze website kan links bevatten naar andere websites die door andere organisaties worden beheerd. Als u een link volgt naar een van deze websites van derden, houd er dan rekening mee dat deze hun eigen privacyverklaringen hebben. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hun verklaringen of hun verwerking van uw persoonsgegevens. Controleer deze voordat u persoonsgegevens aan hen verstrekt.

2 Wie zijn wij?

- 2.1 CNA Hardy is een handelsnaam van de groep van bedrijven die de volgende entiteiten omvat:
 - **CNA Insurance Company Limited**, die optreedt als de belangrijkste verwerkingsverantwoordelijke in verband met onze activiteiten op de zakelijke markt.
 - **Hardy (Underwriting Agencies) Limited**, de managing agent van Lloyd's Syndicate 382, waar dekking wordt geboden onder 'Syndicate 382'.

- **CNA Hardy International Services Limited**, een aangestelde vertegenwoordiger van CICL en een gevolmachtigd agent van Hardy Underwriting Agencies Limited.
- **CNA Services (UK) Limited**, dat onder meer achtergrond- en sanctiecontroles uitvoert namens de andere CNA-entiteiten.
- **CNA Insurance Company (Europe) S.A. ("CICE")** die verantwoordelijk is voor backoffice, terwijl de rest van de verwerking (bijvoorbeeld acceptatie) wordt uitgevoerd door individuele filialen (afhankelijk van de locatie van de makelaar en/of de verzekerde).

2.2 Met "**wij**" of "**ons**" of "**onze**", bedoelen wij elk van deze bedrijven voor zover deze optreden als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Neem contact met ons op via de gegevens in de sectie Contact opnemen als u meer informatie wilt ontvangen over welke CNA Hardy-entiteit verantwoordelijk is voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

2.3 Zie <https://www.cnahardy.com/site-services/LegalEntityDetails> voor al onze namen van juridische entiteiten en filialen en geregistreerde contactgegevens.

3 Persoonsgegevens die wij over u verzamelen

3.1 Over het algemeen verzamelen wij persoonsgegevens in het kader van de volgende activiteiten:

- **Gegevens die u ons over uzelf verstrekt:** persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u onze website of onze diensten gebruikt, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en huisadres.
- **Correspondentie tussen ons:** als u contact met ons opneemt, bewaren wij in de regel deze correspondentie. Wij nemen geen telefoongesprekken op.
- **Website, sociale media en communicatiegebruik:** de pagina's op de website www.cnahardy.com worden gepubliceerd door CNA Hardy en Investis Digital Limited ("**IDX**") in opdracht van CNA Hardy. Wanneer u de website van CNA Hardy bezoekt, verzamelen wij enkele basisgegevens, zoals de oorsprong van de link waarop u hebt geklikt om op onze website te komen, de domeinnaam van uw internetprovider, het IP-adres, welke pagina's u heeft bezocht op de site en met welke links op de site u heeft gecommuniceerd. Wij en Investis Digital gebruiken deze informatie alleen om het gebruik van onze website te analyseren om deze te verbeteren, om te zien welke inhoud voor onze gebruikers interessant is en om onze marketingcommunicatie te informeren. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons Cookiebeleid.
- **Enquête-informatie of beoordelingen van onze producten/diensten:** wanneer u ervoor heeft gekozen om enquêtes in te vullen die wij gebruiken voor marktonderzoeksdoeleinden of om onze producten/diensten te beoordelen.

- **Informatie naar aanleiding van uw aanwezigheid bij of interesse in een van onze evenementen:** inclusief uw contactgegevens en functie-informatie in verband met evenementen waarvoor u bent uitgenodigd, evenementen die u heeft bijgewoond en eventuele feedback die u heeft gegeven in verband met een evenement.
- **Onze marketingactiviteiten:** wij houden een register bij van uw marketingvoorkeuren, alle marketing die wij eerder aan u hebben verstrekt en uw reactie op de marketinginhoud die u door ons heeft ontvangen.
- **Sociale mediaplatforms:** wij kunnen persoonsgegevens van u ontvangen wanneer u interactie heeft met onze inhoud die op sociale mediaplatforms wordt aangeboden. Wij ontvangen geanonimiseerde statistieken van LinkedIn om te zien hoe LinkedIn-gebruikers omgaan met onze inhoud. Deze informatie is niet identificeerbaar voor u.

Aanvullende persoonsgegevens die worden verzameld in verband met makelaars, dekkingshouders en andere tussenpersonen

3.2 Wanneer u een makelaar, dekkinghouder of andere tussenpersoon bent, kunnen wij tevens de volgende aanvullende persoonsgegevens verzamelen:

- **Gebruikersgegevens en wachtwoorden** met betrekking tot uw gebruik van een van de volgende platforms:
 - (i) onze makelaarsplatforms;
 - (ii) Lloyds' Electronic Claim File ("**ECF**") platform;
 - (iii) marktplatforms PPL, WhiteSpace en PlacingHub;
 - (iv) Schemeserve (offerte- en bindplatform);
 - (v) VIPR Intrali bordereaux managementsysteem voor gedelegeerde acceptatie, bordereaux management en managementinformatie; en
 - (vi) Salesforce (voor het beheer van klantrelaties).
- **Wettelijke verplichtingen en geschiktheidscontroles.** Wij voeren de eerste screening uit met behulp van screening diensten van derden die van toepassing zijn op uw jurisdictie (bijvoorbeeld Reg UK in het VK). Dit kan informatie omvatten met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen, bijvoorbeeld indien dit vereist is als onderdeel van onze zakelijke acceptatie, financiën (inclusief kredietcontroles indien toegestaan in uw jurisdictie), administratie en anti-witwascontroles. Waar aangegeven, kunnen wij aanvullende screenings uitvoeren (waaronder het gebruik van de dienst van derde partij LexisNexis Bridger) op politiek

prominente personen en sanctielijsten. Soms voeren wij ook extra screenings uit op negatieve berichtgeving in de media; en

- Eventueel informatie over uw interesses, hobby's en voorkeuren (bijvoorbeeld in welke soorten evenementen u waarschijnlijk geïnteresseerd bent).

Aanvullende persoonsgegevens die worden verzameld in verband met verzekeringnemers, verzekerden en personeelsleden van verzekerden

3.3 Wanneer u een verzekeringnemer, verzekerde of personeelslid van een verzekerde bent, kunnen wij eveneens de volgende aanvullende persoonsgegevens verzamelen in de context van:

- **Onze wettelijke verplichtingen en geschiktheidscontroles.** Wij voeren de eerste screening uit met behulp van screening diensten van derden die van toepassing zijn binnen uw jurisdictie (bijvoorbeeld Reg UK in het VK). Dit kan informatie omvatten met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen, bijvoorbeeld indien vereist in het kader van onze zakelijke acceptatie, financiën (inclusief kredietcontroles), administratie en anti-witwascontroles. Waar aangegeven, kunnen wij aanvullende screenings uitvoeren (waaronder het gebruik van de dienst van derden LexisNexis Bridger) op politiek prominente personen en sanctielijsten. Soms voeren wij ook extra screenings uit op negatieve berichtgeving in de media;
- **Onze beoordeling van uw verzekeringsbehoeften en het verzekerde risico.** De aard van de persoonsgegevens die in dit verband worden verzameld is afhankelijk van de aard van de dekking die u bij ons zoekt of hebt verkregen; en
- **Onze verstrekking van offertes en/of beleid.** Wij verwerken informatie over de offertes die u ontvangt en polissen die u afsluit.

Aanvullende persoonsgegevens die worden verzameld in verband met verzekeringsgerechtigde en personeel van verzekeringsgerechtigden

3.4 Wanneer u een verzekeringsgerechtigde (of personeel van een verzekeringsgerechtigde) bent, kunnen wij ook de volgende aanvullende persoonsgegevens verzamelen (voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving in uw jurisdictie) als gevolg van:

- **Onze cliënt die de gegevens van uw claim aan ons verstrekt en onze beoordeling van de claim.** De persoonsgegevens die wij voor dit doel verzamelen, zijn afhankelijk van de aard van de verzekeringsdekking en de aard van de claim zelf. Afhankelijk van de aard van de aangeboden dekking kan dit om de volgende gaan:

- (i) Indien dit in overeenstemming met lokale wetgeving kan, unieke identificatiegegevens zoals een burgerservicenummer en/of polisnummer, loonnummer en/of belastinginformatie;
- (ii) Demografische gegevens voor zover deze relevant zijn voor de claim, zoals leeftijd, burgerlijke staat, geslacht;
- (iii) Informatie over het dienstverband, zoals werkpatroon, informatie over salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden, arbeidsverleden, arbeidsvoorwaarden, functietype, datum van beëindiging / pensionering;
- (iv) Indien relevant (bijvoorbeeld in verband met claims met betrekking tot persoonlijk letsel, zoals claims wegens ongevallen of medische wanpraktijken) gezondheidsinformatie die speciale categorieën persoonsgegevens kan bevatten, zoals informatie over uw gezondheidstoestand, medische dossiers en medische beoordelingen;
- (v) Financiële informatie (indien wettelijk toegestaan en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving) zoals kredietgeschiedenis, gerechtelijke bevelen of faillissement, betaalkaartgegevens, bankrekeninggegevens, inhoudingen, bonusbetalingen, ontvangstbewijs of recht op het ontvangen van overheidsuitkeringen;
- (vi) Strafrechtelijke gegevens, zoals het bestaan van strafbare feiten of (indien relevant voor de dekking en/of een claim) vermeende strafbare feiten, of de bevestiging van een blanco strafblad (bijvoorbeeld in verband met de dekking van directeuren en functionarissen) waar wettelijk toegestaan en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving; en
- (vii) Details met betrekking tot leeftijd, handicap, ras, seksuele geaardheid, huwelijks- of geregistreerd partnerschapsstatus enz., alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is en waar toegestaan onder de toepasselijke antidiscriminatiewetten, waaronder maar niet beperkt tot:
 - (A) in België, de antiracismewet van 30 juli 1981, de wet betreffende de gelijke behandeling van mannen en vrouwen van 10 mei 2007 en de antidiscriminatiewet van 10 mei 2007;
 - (B) in Denemarken, de wet inzake het verbod op discriminatie op de arbeidsmarkt (zoals aangevuld door de Deense wet inzake gelijke behandeling van mannen en vrouwen) en, in verband met gender, in het bijzonder de Deense wet inzake gelijke behandeling van mannen en vrouwen;
 - (C) in Duitsland, de algemene wet inzake gelijke behandeling;

- (D) in Italië, wetsbesluit nr. 198/2006 inzake gelijke kansen voor mannen en vrouwen en wetsbesluit nr. 286/1998 betreffende immigratie en de juridische status van buitenlanders;
- (E) in Luxemburg, het arbeidswetboek en het wetboek van strafrecht;
- (F) in Nederland, de Algemene wet gelijke behandeling en de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte;
- (G) in het Verenigd Koninkrijk, de Equality Act 2010; en/of

(viii) Voor zover van toepassing, vakbondsgegevens indien relevant voor uw dekking (bijvoorbeeld voor dekking voor aansprakelijkheid voor arbeidspraktijken).

- **Feitelijke gegevens en bewijsmateriaal met betrekking tot de vordering.** Dit is ondersteunende informatie die we verwerken om de geldigheid en waarde van een claim te beoordelen. Dit kunnen bewijsstukken en/of deskundigenrapporten van derden zijn (bijvoorbeeld overheidsinstanties zoals het letselschadeportaal van het ministerie van Justitie voor schadeclaims in het VK).

3.5 Persoonsgegevens van andere personen. Soms kan het voorkomen dat u persoonsgegevens van andere personen aan ons verstrekt, zoals informatie over uw contactpersoon voor noodgevallen, partner, vertegenwoordiger (zoals een persoon die u een volmacht heeft gegeven), naaste verwanten, personen ten laste en/of begunstigen (en dit is meestal de enige context waarin wij de persoonsgegevens van niet-verzekeringsgerechtigden kunnen verwerken). Persoonsgegevens van kinderen worden alleen verwerkt indien strikt relevant. Bijvoorbeeld als we rekening moeten houden met de kosten van uw nabestaanden of als er een kind betrokken is bij een letselschadeclaim. U dient deze personen een kopie van deze privacyverklaring te verstrekken voordat u hun persoonsgegevens aan ons bekendmaakt, om ervoor te zorgen dat zij begrijpen dat wij hun persoonsgegevens hebben ontvangen en op de hoogte zijn gesteld van hoe wij hun persoonsgegevens zullen gebruiken.

4 Gevolgen van het niet verstrekken van de vereiste persoonsgegevens.

4.1 Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens niet te verstrekken (of toestemming te geven voor de verstrekking ervan door een derde partij), kunnen wij de dekking beëindigen of weigeren, een claim afwijzen of onze zakelijke relatie met u beëindigen. Soms moeten wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken om een overeenkomst met u aan te gaan of om onze verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met u na te komen, of omdat de wet ons verplicht de persoonsgegevens te verzamelen. Als u ons deze informatie niet verstrekt, kunnen wij mogelijk geen contract met u aangaan of uitvoeren of goederen of diensten aan u leveren. In dit geval kunnen wij genoodzaakt zijn om het contract of de dienst die u met ons heeft te annuleren, wij zullen u op de hoogte stellen indien dit het geval is.

5 Bronnen van persoonsgegevens

- 5.1 Soms verzamelen wij persoonsgegevens rechtstreeks afkomstig van u. In andere gevallen, op voorwaarde dat dit voldoet aan de toepasselijke regels inzake het beroepsgeheim (inclusief waar nodig uw toestemming is verkregen), zullen wij persoonsgegevens verzamelen afkomstig uit de onderstaande bronnen:

Agenten, gevolmachtigd agent en andere tussenpersonen

- Openbare websites en bedrijfswebsites van tussenpersonen zelf; en/of
- Samenwerkingsovereenkomsten.

Verzekeringnemers, verzekerden en personeelsleden van verzekerden

- De assurantietussenpersoon of andere tussenpersoon die u of uw verzekeraar heeft aangesteld; en/of
- Andere partijen die actief zijn in de verzekeringssector (zoals toegelicht in de [Informatienota inzake kerntoepassingen](#)). Lloyds kan bijvoorbeeld persoonsgegevens met ons delen om te bevestigen of we dekking bieden.

Verzekeringsgerechtigden en hun personeel

- 5.2 In overeenstemming met toepasselijke regels inzake het beroepsgeheim en meer in het algemeen, voor zover toegestaan onder toepasselijke wetgeving, kunnen wij ook informatie over u verzamelen uit andere bronnen. Bijvoorbeeld:

- de assurantietussenpersoon of andere tussenpersoon die u of uw verzekeraar heeft aangesteld;
- uw werkgever, als wij verzekeringsdekking bieden aan uw werkgever of een entiteit die een contract met u heeft;
- uw gezinsleden of persoonlijke vertegenwoordiger (bijvoorbeeld iemand aan wie u een volmacht hebt verleend);
- kredietinformatiebureaus (in België bijvoorbeeld de Centrale voor Kredietregisters, in Frankrijk de Centrales des crédits en in Nederland de Kredietcentrales);
- databanken voor fraudebestrijding, sanctielijsten, rechterlijke uitspraken en, indien onze speciale onderzoekseenheid redenen heeft om aan te nemen dat een claim mogelijk frauduleus is, andere relevante databanken;

- overheidsinstanties zoals het open kiesregister en/of HMRC in het Verenigd Koninkrijk, of de Federale Overheidsdienst Financiën (SPF Finances in het Frans en FOD Financiën in het Nederlands); en/of
- Partijen, waaronder de wederpartij bij de vordering (verzekeringsgerechtigde/ gedaagde), getuigen, deskundigen (waaronder medische deskundigen), schade-experts, juridisch adviseurs en schadebehandelaars.

6 Waarom wij uw persoonsgegevens gebruiken

- 6.1 De doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken, zijn afhankelijk van uw relatie met ons (bijvoorbeeld of u een verzekerde, verzekeringsgerechtigden, makelaar, tussenpersoon of zakelijke relatie bent). Raadpleeg elk van de onderstaande tabellen die op u van toepassing zijn, om te begrijpen voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken en op welke wettelijke basis wij persoonsgegevens voor dat doel verwerken.
- 6.2 Meer informatie over de persoonsgegevens die in verband met bepaalde diensten worden verzameld, kan u worden verstrekt in afzonderlijke, dienstspecifieke privacyverklaringen.
- 6.3 **Verwerking voor algemene zakelijke doeleinden**

<i>Doel</i>	<i>Grondslag voor verwerking</i>
Corresponderen met u. Dit houdt onder andere in de communicatie met betrekking tot onze website, onze diensten of servicevereisten, onze evenementen en eventuele feedback of klachten.	Indien u een rechtstreeks verzekerde persoon bent, de uitvoering van een overeenkomst (verzekeringspolis) – voor zover correspondentie met u deel uitmaakt van de uitvoering van de overeenkomst. Anders, gerechtvaardigde belangen – om te communiceren met onze verzekerden, verzekeringsgerechtigden, makelaars, tussenpersonen, dienstverleners en toezichhouders.
Administratie van ons bedrijf. Inclusief verwerking: • Om onze diensten te leveren; • Om ons bedrijf te runnen en onze relaties te beheren en te ontwikkelen; en • Om onze systemen en platforms bij te werken en te onderhouden (inclusief het voorkomen van verstoringen, het oplossen van problemen, monitoring en analyse die nodig zijn om kwaadaardige code/actoren te detecteren).	Wanneer u een direct verzekerde persoon bent, uitvoering van een overeenkomst (verzekeringspolis) – om onze diensten te leveren als onderdeel van de uitvoering van de overeenkomst. Anders, gerechtvaardigde belangen – om onze diensten te leveren en de veiligheid en veerkracht van onze systemen en platforms te waarborgen.
Screening en risicobeheer. We voeren controles uit om onze potentiële klanten en leveranciers te onderzoeken.	Wanneer u een direct verzekerde persoon bent, uitvoering van een overeenkomst (verzekeringspolis) – om onze doorlichtings- en risicobeheerprocessen uit te voeren als onderdeel van de uitvoering van de overeenkomst. Wettelijke verplichting – voor zover onze verwerking betrekking heeft op een wettelijke verplichting om te voldoen aan onze wettelijke/regelgevende verplichtingen om AML/KYC-controles uit te voeren. Bijvoorbeeld: • in België, de Belgische anti-witwaswet, 18 september 2017; • in Denemarken, de Deense anti-witwaswet;

- in Frankrijk, het Franse Monetaire en Financiële Wetboek;
- in Duitsland, de witwaswet;
- in Italië, wetsbesluit nr. 231/2007 en wetsbesluit nr. 209/2005, de Italiaanse verzekeringswet;
- in Luxemburg, de wet inzake de bestrijding van het witwassen van geld en de bestrijding van terrorisme van 12 november 2004 (wanneer de verwerking betrekking heeft op beleggingsgerelateerde verzekeringsmaatschappijen) en de Deense wet op verzekeringsmaatschappijen; en
- in Nederland de Sanctiewet 1977.

Anders, **gerechtvaardigde belangen** – om risico's te beheren in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen en interne beleidslijnen.

Voor zover bijzondere categorieën van persoonsgegevens of persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en/of strafbare feiten voor dit doel worden verwerkt (bijvoorbeeld informatie met betrekking tot politiek prominente personen of sancties), beroepen wij ons op noodzaak om redenen van zwaarwegend **algemeen belang** (opsporing en preventie van fraude) anders dan in de volgende jurisdictie:

België

Toestemming (*alleen gezondheidsgegevens*).

Verbetering en ontwikkeling van ons bedrijf. Dit omvat de verwerking (met inbegrip van gegevensanalyse, modellering en benchmarking):

- om de kwaliteit, inhoud en relevantie van onze communicatie en diensten te verbeteren [door uw interacties met die communicatie te volgen, zoals of u een link in een e-mailcommunicatie ontvangt, opent of erop klikt];
- de behoeften en interesses van onze klanten te begrijpen;
- om trendanalyses en marktsegmentatie uit te voeren (ook voor marketingdoeleinden);
- om marktinzichtsactiviteiten uit te voeren (bijvoorbeeld door van ons acceptatieteam te eisen dat het algemene inzichten verschaft met betrekking tot bepaalde verzekeringslijnen of -sectoren); en/of
- om onze diensten of communicatie te personaliseren op basis van profielen die wij bij u hebben toegepast. Wij verwerken automatisch bepaalde persoonsgegevens van u, waaronder uw interacties met ons (zoals hoe vaak u naar een product of pagina kijkt) en diensten die u hebt gekocht of bekeken, om een profiel over u aan te maken. Dergelijke profielen kunnen worden gebruikt om onze diensten te personaliseren, onze marketingpraktijken te informeren en/of als onderdeel van het opsporen en voorkomen van veiligheidsdreigingen/fraude.

Gerechtvaardigde belangen – om onze producten en diensten te verbeteren en ons klantenbestand beter te begrijpen.

Wettelijke en regelgevende doeleinden. Met inbegrip van verwerking in het kader van onze procedures voor onboarding van klanten, zakelijke acceptatie, fraudedetectie en claimbeheer:

- om te voldoen aan en om de naleving van de toepasselijke wetten, regels en voorschriften, en interne beleidslijnen en procedures te beoordelen (bijvoorbeeld onze "ken uw klant", handelssancties en anti-witwasverplichtingen);
- om fraude en/of andere criminele activiteiten of wangedrag te voorkomen en op te sporen;

Wettelijke verplichting – om te voldoen aan onze wettelijke/reglementaire verplichtingen, voor zover onze verwerking betrekking heeft op een wettelijke verplichting, beroepen wij ons op de noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld:

- in België, de Belgische anti-witwaswet, 18 september 2017 en de Belgische verzekeringswet, 4 april 2014;
- in Denemarken, de Deense anti-witwaswet, de Deense wet op verzekeringsmaatschappijen, Deense kredietovereenkomsten (in verband met kredietinformatie), Deense wet op verzekeringsovereenkomsten (in verband met juridische vorderingen);

- om kredietinformatie te verkrijgen en bij te werken bij kredietinformatiebureaus in de relevante jurisdictie zoals hierboven aangegeven (wij voeren kredietcontroles uit voordat we een risico binden indien dit in de relevante jurisdictie is toegestaan); en/of
- het instellen en afhandelen van juridische claims.
- in Frankrijk zijn het Franse Monetaire en Financiële Wetboek, de Franse Verzekeringswet (in verband met procedures voor schadebeheer) en art. L.123-22 van het Franse wetboek van koophandel (in verband met boekhoudkundige gegevens),
- in Duitsland, de wet op het toezicht op het verzekeringswezen;
- in Italië, de Italiaanse verzekeringswet (209/2005);
- in Luxemburg, de wet ter bestrijding van het witwassen van geld en de bestrijding van terrorisme van 12 november 2004, de wet op de verzekeringssector van 7 december 2015, het wetboek van strafrecht, het arbeidswetboek en de wet op de verzekeringsovereenkomst van 27 juli 1997;
- in Nederland de Wet op het financieel toezicht en het Burgerlijk Wetboek; en
- in het Verenigd Koninkrijk, de UK Insurance Act 2015.

Anders beroepen wij **ons op gerechtvaardigde belangen** (om onze wettelijke rechten uit te oefenen en te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen).

In het geval van verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens is de wettelijke basis voor de verwerking de **instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering**.

Wanneer wij Politically Exposed Persons ("PEP") en/of sanctiecontroles uitvoeren, kan dit de verwerking van persoonsgegevens vereisen met betrekking tot strafbare feiten en veroordelingen, sancties of politieke opvattingen (indien van toepassing), wij vertrouwen op noodzaak om redenen van **zwaarwegend algemeen belang** (verzekeringsclaims, fraudebestrijdingsmaatregelen en/of naleving van de toepasselijke wetgeving, met name in het VK, de Sanctions and Anti-Money Laundering Act 2018 en in Denemarken, artikel 8(1)(3) van de Deense wet op de gegevensbescherming) en gelijkwaardige regelgeving anders dan in de volgende jurisdictie:

Nederland

Relevante uitzondering op grond van de Uitvoeringswet AVG.

Zakelijke ondersteuning. Met inbegrip van advies-, bank-, juridische, verzekerings-, audit- en boekhoudkundige diensten, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving en het verkrijgen van eventuele toestemming die vereist is onder het beroepsgeheim.

Gerechtvaardigde belangen – om professionele ondersteuning te krijgen in verband met ons bedrijf en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en ons interne beleid.

Wettelijke verplichting - om te voldoen aan een wettelijke en/of reglementaire verplichting, wanneer de verwerking betrekking heeft op activiteiten die wettelijk vereist zijn. Bijvoorbeeld:

- in België, de Belgische anti-witwaswet;
- in Denemarken, de Deense wet op verzekeringsmaatschappijen, de Deense wet op de jaarrekening en de Deense boekhoudwet;
- in Frankrijk, het Franse Wetboek van Koophandel (alleen boekhoudkundige documenten);
- in Duitsland, het Wetboek van Koophandel en het Algemeen Wetboek van Belastingen;
- in Italië, het Italiaanse burgerlijk wetboek; en
- in Luxemburg, de wet op de verzekeringssector van 7 december 2015 (met betrekking tot de controle van jaarrekeningen en de jaarrekening) en de wet op de handelsvennootschappen van 10 augustus 1915; en de wet van 19 december 2002 betreffende de jaarrekening (enkel jaarrekening).

Het onderzoeken van klachten of vermoedelijke niet-naleving van wet- en regelgeving of ons beleid, onze procedures en onze algemene voorwaarden.

Wettelijke verplichtingen waarbij het onderzoek wettelijk verplicht is. Bijvoorbeeld:

- in België, de Belgische anti-witwaswet, 18 september 2017; en

	• in Denemarken, de Deense wet op verzekeringsmaatschappijen en de Deense geconsolideerde wet op het arbeidsmilieu; • in Duitsland, de wet op het toezicht op het verzekeringswezen; • in Italië, de IVASS-verordening nr. 24/2008; • in Luxemburg, de wet op de verzekeringssector van 7 december 2015 en de wet op de verzekeringsovereenkomst van 27 juli 1997; • in Nederland de Wet op het financieel toezicht en het Burgerlijk Wetboek. Anderszins gerechtvaardigde belangen – om ons bedrijf te beschermen en onze relaties te beheren.
Opstellen en afhandelen van rechtsvorderingen.	Gerechtvaardigde belangen – om onze wettelijke rechten vast te stellen en/of uit te oefenen. Indien dit de verwerking vereist van bijzondere categorieën van persoonsgegevens en/of persoonsgegevens met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen, noodzaak voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.
Doeleinden die worden beschreven in onze cookieverklaring.	Gerechtvaardigde belangen – met betrekking tot "strikt noodzakelijke" cookies. Toestemming – voor alle andere cookies.
Herstructurering van ons bedrijf. Ook in het kader van interne reorganisaties, bedrijfsverkopen, overdrachten, fusies en overnames (en de planning, administratie en onderhandeling daarvan).	Gerechtvaardigde belangen – om bedrijfsboeken over te dragen of ons bedrijf te herstructureren of te verkopen.
Relatiebeheer en targetting van evenementen. Inclusief het bijhouden van genodigden en aanwezigen en het vastleggen van evenementenspecifieke feedback.	Gerechtvaardigde belangen – om een evenementenprogramma op te zetten ten dienste van onze partners/makelaars.
Marketing. Om met u te communiceren om u via e-mail, telefoon, sociale media te voorzien van informatie over diensten, producten en/of evenementen die voor u interessant kunnen zijn.	Wij baseren ons op de volgende wettelijke grondslagen, afhankelijk van uw jurisdictie. <u>België, Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Verenigd Koninkrijk</u> Gerechtvaardigde belangen – om uw interesses beter te begrijpen en u te informeren over producten en diensten die worden aangeboden door CNA Hardy. <u>Denemarken, Italië, Nederland</u> Toestemming.
Sociale media. Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om advertentiecampaagnes uit te voeren op sociale mediaplatforms zoals LinkedIn en YouTube om informatie te verstrekken over aankomende diensten of nieuwe producten en om ervoor te zorgen dat u alleen relevante advertenties over onze producten en diensten ontvangt.	Gerechtvaardigde belangen – om u te informeren over producten en diensten die worden aangeboden door CNA Hardy, tenzij anders bepaald in ons cookiebeleid, anders dan in de volgende jurisdictie: <u>Frankrijk</u> Toestemming.

6.4 Verwerking voor claimdoeleinden

<i>Doel</i>	<i>Wettelijke basis voor verwerking</i>
Het beoordelen van aspecten van een claim en/of ondersteunend bewijs met betrekking tot een claim – zakelijke klanten. Dit kan betrekking hebben op uw arbeids- of beroepsstatus (die aanleiding geeft tot een verplichting om persoonsgegevens te verwerken in verband met het lidmaatschap van een vakbond); uw	Gerechtvaardigde belangen – om claims effectief en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving te beoordelen, anders dan in de volgende jurisdictie: <u>Italië</u>

gezondheidstoestand (die aanleiding geeft tot een verplichting om gezondheidsgegevens te verwerken) of een strafblad dat u mogelijk heeft of vermeende strafbare feiten die u heeft gepleegd (die aanleiding geven tot een verplichting om persoonsgegevens te verwerken met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen).

Uitvoering van een overeenkomst (verzekeringsspolis) – om onze diensten te leveren als onderdeel van de uitvoering van de overeenkomst.

Wanneer dit de verwerking van **bijzondere categorieën persoonsgegevens en/of persoonsgegevens met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen** vereist, gelden de volgende wettelijke grondslagen, afhankelijk van uw jurisdictie:

België, Frankrijk, Duitsland en Italië

Toestemming.

Denemarken

Noodzaak om redenen van **zwaarwegend algemeen belang**.

Noodzakelijk om te voldoen aan **gerechtvaardigde belangen** (artikel 8(1)(2) van de Deense wet op de gegevensbescherming) (*alleen gegevens over strafbare feiten en/of veroordelingen*).

Luxemburg en het Verenigd Koninkrijk

Noodzaak om redenen van **zwaarwegend algemeen belang** (verzekeringclaims).

Nederland

Wij zullen ervoor zorgen dat een beroep kan worden gedaan op een relevante uitzondering onder de Uitvoeringswet AVG.

Met betrekking tot de verwerking van gezondheidsgegevens zullen wij bijvoorbeeld in het algemeen een beroep doen op de uitzondering die van toepassing is op verzekeraars om:

- (i) het verzekerde risico te beoordelen, op voorwaarde dat u geen bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking; of
- (ii) het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of het assisteren bij het beheer en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.

In sommige gevallen kunnen wij ons beroepen op uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens en/of persoonsgegevens met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen.

Het beoordelen van aspecten van een claim en/of ondersteunend bewijs met betrekking tot een claim – direct verzekerde personen. Dit kan betrekking hebben op uw arbeids- of beroepsstatus (die aanleiding geeft tot een verplichting om persoonsgegevens te verwerken in verband met het lidmaatschap van een vakbond); uw gezondheidstoestand (die aanleiding geeft tot een verplichting om gezondheidsgegevens te verwerken) of een strafblad dat u mogelijk heeft of vermeende strafbare feiten die u heeft gepleegd (die aanleiding geven tot een verplichting om persoonsgegevens te verwerken met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen).

Uitvoering van een overeenkomst (verzekeringsspolis) – noodzakelijk om diensten uit te voeren in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Wanneer dit de verwerking van **bijzondere categorieën persoonsgegevens met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen** vereist, baseren wij ons op de volgende wettelijke grondslagen, afhankelijk van uw jurisdictie:

België, Frankrijk, Duitsland en Italië

Toestemming.

Denemarken

Noodzakelijk om te voldoen aan **gerechtvaardigde belangen** (artikel 8(1)(2) van de Deense wet op de gegevensbescherming) (*alleen gegevens over strafbare feiten en/of veroordelingen*).

Noodzakelijk voor het instellen van een juridische claim (*alleen gezondheidsgegevens*).

Luxemburg en het Verenigd Koninkrijk

Noodzaak om redenen van **zwaarwegend algemeen belang** (verzekeringclaims).

Nederland

	Wij zullen ervoor zorgen dat een beroep kan worden gedaan op een relevante uitzondering onder de Uitvoeringswet AVG. Met betrekking tot de verwerking van gezondheidsgegevens zullen wij bijvoorbeeld in het algemeen een beroep doen op de uitzondering die van toepassing is op verzekeraars om: (i) het verzekerde risico te beoordelen, op voorwaarde dat u geen bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking; of (ii) het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of het assisteren bij het beheer en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. In sommige gevallen kunnen wij ons beroepen op uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens en/of persoonsgegevens met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen.
Identificatie van huidige of potentiële begunstigten van een claim. Dit kan bijvoorbeeld de verwerking van persoonsgegevens van partners en personen ten laste van verzekerden omvatten.	Gerechtvaardigde belangen – om claims effectief en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving te beheren.
Het beheren van claims. Met inbegrip van de kwestie van de betaling aan de begunstigten.	Gerechtvaardigde belangen – om claims effectief en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving te beheren. Wettelijke verplichting Voor zover onze verwerking betrekking heeft op een wettelijke verplichting, beroepen wij ons op de noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld: • in Denemarken, de Deense wet op verzekeringsovereenkomsten; • in Frankrijk, de Franse verzekeringswet (die van toepassing zal zijn op alle rechtstreekse betalingen en van toepassing zal zijn op de overeenkomst op grond waarvan de betaling wordt gedaan); • in Duitsland, de wet op de verzekeringsovereenkomsten; • in Italië, het Italiaanse burgerlijk wetboek; • in Luxemburg, de wet op de verzekeringssector van 7 december 2015 en de wet op de verzekeringsovereenkomst van 27 juli 1997; en • in Nederland het Burgerlijk Wetboek.
Dekking van herverzekeringen.	Gerechtvaardigde belangen – om een passende dekking te verkrijgen die de aard en omvang van het risico weerspiegelt. Wanneer dit de verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens en/of persoonsgegevens met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen vereist, gelden de volgende wettelijke grondslagen, afhankelijk van uw jurisdictie: <u>België, Frankrijk, Duitsland en Italië</u> Toestemming. <u>Denemarken</u> Noodzaak om redenen van zwaarwegend algemeen belang. Noodzaak om te voldoen aan gerechtvaardigde belangen (artikel 8(1)(2) Deense wet op de gegevensbescherming) (<i>alleen gegevens over strafbare feiten en/of veroordelingen</i>). <u>Nederland</u> Wij zullen ervoor zorgen dat een beroep kan worden gedaan op een relevante uitzondering onder de Uitvoeringswet AVG. Met betrekking tot de verwerking van gezondheidsgegevens zullen wij bijvoorbeeld in het algemeen een beroep doen op de uitzondering die van toepassing is op verzekeraars om:

	(i) het verzekerde risico te beoordelen, op voorwaarde dat u geen bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking; of (ii) het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of het assisteren bij het beheer en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. In sommige gevallen kunnen wij ons beroepen op uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens en/of persoonsgegevens met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen. <u>Vereinigd Koninkrijk en Luxemburg</u> Noodzaak om redenen van zwaarwegend algemeen belang (verzekeringsclaims).
Externe audit van/door herverzekeraars.	Gerechtvaardigde belangen – uitvoering van een herverzekeringsovereenkomst om een adequate dekking te garanderen en flexibiliteit bij het verstrekken van dekking te behouden.
Dekking van medeverzekering.	Gerechtvaardigde belangen – om samen te werken met andere verzekeraars om een passende dekking te bieden die de aard en omvang van het risico weerspiegelt.

6.5 Verwerking voor verzekerings-, acceptatie- en/of herverzekeringdoeleinden

<i>Doel</i>	<i>Wettelijke basis voor verwerking</i>
Offerte en oprichting: zakelijke klanten. Dit omvat: - Evaluatie van de te dekken risico's, beoordeling van de verzekeringsbehoeften en afstemming op de juiste polis/premie; en - Het inrichten van uw organisatie als klant, inclusief mogelijke fraude, sancties, krediet- en anti-witwascontroles. Dit kan betrekking hebben op uw arbeids- of beroepsstatus (mogelijk, indien relevant bijvoorbeeld in verband met een arbeidsclaim, wat aanleiding geeft tot een verplichting om persoonsgegevens te verwerken met betrekking tot het lidmaatschap van een vakbond); uw gezondheidstoestand (die aanleiding geeft tot een verplichting om gezondheidsgegevens te verwerken) of een strafblad dat u mogelijk heeft of vermeende strafbare feiten die u heeft gepleegd (die aanleiding geven tot een verplichting om persoonsgegevens te verwerken in verband met strafbare feiten en/of veroordelingen).	Gerechtvaardigde belangen – om inzicht te krijgen in uw dekkingsvereisten en ons aanbod dienovereenkomstig te prijzen. Wanneer dit de verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens en/of persoonsgegevens met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen vereist, baseren wij ons op de volgende wettelijke grondslagen, afhankelijk van uw jurisdictie: <u>België, Frankrijk, Duitsland en Italië</u> Toestemming. <u>Denemarken</u> Noodzakelijk om te voldoen aan gerechtvaardigde belangen (artikel 8(1)(2) van de Deense wet op de gegevensbescherming) (<i>alleen gegevens over strafbare feiten en/of veroordelingen</i>). <u>Nederland</u> Wij zullen ervoor zorgen dat een beroep kan worden gedaan op een relevante uitzondering onder de Uitvoeringswet AVG. Met betrekking tot de verwerking van gezondheidsgegevens zullen wij bijvoorbeeld in het algemeen een beroep doen op de uitzondering die van toepassing is op verzekeraars om: (i) het verzekerde risico te beoordelen, op voorwaarde dat u geen bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking; of (ii) het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of het assisteren bij het beheer en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. In sommige gevallen kunnen wij ons beroepen op uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens en/of persoonsgegevens met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen.

	<u>Luxemburg en het Verenigd Koninkrijk</u> Noodzaak om redenen van zwaarwegend algemeen belang (verzekeringsclaims).
Offerte en aanvang: direct verzekerden. Dit omvat: • Evaluatie van de te dekken risico's, beoordeling van de verzekeringsbehoeften en afstemming op de juiste polis/premie; • Het instellen van u als klant, inclusief mogelijke fraude, sancties, krediet- en anti-witwascontroles; • Evalueren van de te dekken risico's en matchen met de juiste polis / premie; en • Ontvangst van premie. Dit kan betrekking hebben op uw arbeids- of beroepsstatus (mogelijk, indien relevant bijvoorbeeld in verband met een arbeidscclaim, wat aanleiding geeft tot een verplichting om persoonsgegevens te verwerken met betrekking tot het lidmaatschap van een vakbond); uw gezondheidstoestand (die aanleiding geeft tot een verplichting om gezondheidsgegevens te verwerken) of een strafblad dat u mogelijk heeft of vermeende strafbare feiten die u hebt gepleegd (die aanleiding geven tot een verplichting om persoonsgegevens te verwerken in verband met strafbare feiten en/of veroordelingen).	Uitvoering van een overeenkomst (verzekeringsspolis) – noodzakelijk om een overeenkomst aan te gaan en vervolgens als onderdeel van de uitvoering van de overeenkomst. Wanneer dit de verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens en/of persoonsgegevens met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen vereist, baseren wij ons op de volgende wettelijke grondslagen, afhankelijk van uw jurisdictie: <u>België, Frankrijk, Duitsland en Italië</u> Toestemming. <u>Denemarken</u> Noodzakelijk om te voldoen aan gerechtvaardigde belangen (artikel 8(1)(2) van de Deense wet op de gegevensbescherming) (<i>alleen gegevens over strafbare feiten en/of veroordelingen</i>). <u>Nederland</u> Wij zullen ervoor zorgen dat een beroep kan worden gedaan op een relevante uitzondering onder de Uitvoeringswet AVG. Met betrekking tot de verwerking van gezondheidsgegevens zullen wij bijvoorbeeld in het algemeen een beroep doen op de uitzondering die van toepassing is op verzekeraars om: (i) het verzekerde risico te beoordelen, op voorwaarde dat u geen bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking; of (ii) het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of het assisteren bij het beheer en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. In sommige gevallen kunnen wij ons beroepen op uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens en/of persoonsgegevens met betrekking tot strafbare feiten en/of veroordelingen. <u>Luxemburg en het Verenigd Koninkrijk</u> Noodzaak om redenen van zwaarwegend algemeen belang (verzekeringsclaims).
Identificatie van huidige of potentiële begunstigen onder een verzekeringsspolis. Dit kan bijvoorbeeld de verwerking van persoonsgegevens van partners en personen ten laste van verzekerden omvatten.	Gerechtvaardigde belangen – om te begrijpen welke personen profiteren van dekking.
Vernieuwingen. Dit omvat: • Contact opnemen met de verzekerde/verzekeringnemer om de polis/premie te verlengen; en • Evaluatie van de te dekken risico's en afstemming op de juiste polis/premie.	Voor direct verzekerde particulieren, de uitvoering van een overeenkomst. Anders, gerechtvaardigde belangen - om aan te bieden de dekking te verlengen.

7 Profileren

- 7.1 Bij het berekenen van verzekeringspremies kunnen wij uw persoonsgegevens vergelijken met gemiddelden in de branche met behulp van Schemeserve (een extern offerte- en bindplatform). Uw

persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt om de sectorgemiddelden voor de toekomst te creëren. Dit staat bekend als profilering en wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat premies het risico weerspiegelen. Wij gebruiken profilering ook om inzicht te krijgen in fraudepatronen. Wanneer bijzondere categorieën persoonsgegevens (en/of gegevens over strafrechtelijke veroordelingen of overtredingen) relevant zijn voor uw dekking of claim, kunnen deze ook worden gebruikt voor profilering, indien dit is toegestaan in uw jurisdictie. Bijvoorbeeld:

- gezondheidsinformatie in verband met de dekking van persoonlijk letsel;
- strafrechtelijke veroordelingen of overtredingen gegevens in verband met de dekking van directeuren en functionarissen; en
- gegevens met betrekking tot leeftijd, handicap, ras, seksuele geaardheid, huwelijks- of geregistreerd partnerschap, enz. (alleen indien strikt noodzakelijk) zoals gedefinieerd in de toepasselijke antidiscriminatielwet (bijv. in het Verenigd Koninkrijk de Equality Act 2010);
 - (i) in België, de antiracismewet van 30 juli 1981, de wet betreffende de gelijke behandeling van mannen en vrouwen van 10 mei 2007 en de antidiscriminatielwet van 10 mei 2007;
 - (ii) in Denemarken, de wet inzake het verbod op discriminatie op de arbeidsmarkt;
 - (iii) in Duitsland, de algemene wet inzake gelijke behandeling;
 - (iv) in Italië, wetsbesluit nr. 198/2006 inzake gelijke kansen voor mannen en vrouwen;
 - (v) in Luxemburg, het arbeidswetboek en het wetboek van strafrecht;
 - (vi) in Nederland, de Algemene Wet gelijke behandeling en de Wet gelijke behandeling van gehandicapten en chronisch zieken; en/of
- Voor zover van toepassing, vakbondsgegevens in verband met de dekking van aansprakelijkheid voor arbeidspraktijken.

8 Met wie wij uw persoonsgegevens delen

- 8.1 Wij delen uw persoonsgegevens buiten onze organisatie met onze leveranciers of aannemers, voor de doeleinden die in deze verklaring worden beschreven. Zij zijn gebonden aan geheimhouding. Onze leveranciers en aannemers zijn onder meer: IT- en communicatiedienstverleners; betalingsverwerkers; callcenters; aanbieders van reparatiediensten; marketingbureaus en partners; en onze koeriers- en bezorgleveranciers.
- 8.2 Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met de volgende categorieën van ontvangers, voor de volgende doeleinden, e.a. uiteraard altijd in overeenstemming met toepasselijke geheimhoudingsverplichtingen:

- **Binnen CNA Hardy:** we kunnen uw persoonsgegevens delen met andere entiteiten, merken, divisies en dochterondernemingen van CNA Hardy voor de verwerkingsdoeleinden die in deze verklaring worden beschreven.
- **Partijen die actief zijn in de verzekeringssector** waar nodig om de aan u verleende diensten aan te bieden, te administreren en te beheren, zoals verzekeraars en verzekeraars, medeverzekeraars, herverzekeraars, makelaars, tussenpersonen en schade-experts. De verzekeraar is de verzekeraar die uw verzekeringspolis onderschrijft en wordt genoemd in uw polisdocumentatie. Raadpleeg de privacyverklaring van de verzekeraar voor meer informatie over hun privacypraktijken. Alleen in het Verenigd Koninkrijk is meer informatie met betrekking tot het delen van persoonsgegevens op de verzekeringsmarkt en de manier waarop andere soorten deelnemers persoonsgegevens verwerken, uiteengezet in de [Core Uses Information Notice](#).
- **Derde partijen gespecialiseerd in controle- en risicobeheer** zoals kredietreferentie-, strafblad-, fraudepreventie-, gegevensvalidatie- en andere professionele adviesbureaus, waar nodig om fraude in de verzekeringssector te voorkomen en op te sporen en stappen te ondernemen om het risico te beoordelen met betrekking tot toekomstige of bestaande verzekeringspolissen en / of de diensten.
- **Juridische adviseurs**, schade-experts en claimonderzoekers, indien nodig om juridische claims, verzekeringsclaims of andere soortgelijke claims te onderzoeken, uit te oefenen of te verdedigen.
- **Medische professionals**, bijvoorbeeld wanneer u gezondheidsinformatie verstrekt in verband met een claim tegen uw verzekeringspolis.
- **Wetshandhavinginstanties**, wanneer dit vereist is door de wet, juridische procedure, statuut, regel, regelgeving of professionele norm, of om te reageren op een dagvaarding, huiszoekingsbevel of ander juridisch verzoek, en indien nodig voor het voorkomen of opsporen van misdrijven of het aanhouden of vervolgen van overtreeders te vergemakkelijken.
- **Overheidsinstanties, regelgevers en overheidsinstanties**, indien nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, of in verband met een onderzoek naar vermoedelijke of daadwerkelijke illegale activiteiten.
- **Externe leveranciers**, waarbij wij onze verwerkingsactiviteiten uitbesteden aan leveranciers die namens ons persoonsgegevens verwerken. Denk bijvoorbeeld aan IT-dienstverleners die onze IT- en backofficesystemen en telecommunicatienetwerken beheren en contactcenterproviders. Deze verwerkingen blijven onder onze controle en worden uitgevoerd in overeenstemming met onze veiligheidsnormen en strikte instructies.

- **Opvolgers van het bedrijf**, wanneer wij een gelieerde onderneming of een bedrijf verkopen of overdragen, of een andere organisatie overnemen of ermee fuseren, geheel of gedeeltelijk. Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met relevante derden als onderdeel van ons due diligence-proces en worden overgedragen aan de overnemende entiteit (indien van toepassing).
- **Interne en externe auditors** waar nodig voor het uitvoeren van bedrijfsaudits of om een klacht of veiligheidsdreiging te onderzoeken; en
- **Zakelijke partners** zoals joint venture-entiteiten, sponsors en/of andere externe zakelijke partners die samenwerken of samenwerken met CNA Hardy aan projecten, evenementen, producten of diensten. Raadpleeg hun privacyverklaringen voor meer informatie over hun privacypraktijken.

8.3 Daarnaast kunnen wij informatie over u delen wanneer dit wettelijk vereist is, zoals in verband met juridische procedures of toekomstige juridische procedures, wetshandavingsdoeleinden, of om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, waaronder het verstrekken van informatie aan anderen met het oog op fraudepreventie en het verminderen van kredietrisico's.

9 Gegevens met het buitenland delen

9.1 Als internationaal bedrijf kunnen wij uw persoonsgegevens opslaan of delen met andere CNA Hardy-entiteiten over de hele wereld, en in het bijzonder aan ons moederbedrijf CNA Financial Corporation in de VS. Wanneer dit het geval is zorgen wij ervoor dat de bescherming van uw gegevens voldoende wordt gewaarborgd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

9.2 Evenzo, wanneer wij persoonsgegevens overdragen aan een derde partij die zich in een andere jurisdictie bevindt, vereisen wij dat een van de volgende passende waarborgen is getroffen, in overeenstemming met de toepasselijke privacy wetgeving:

- er is een besluit van de Britse staatssecretaris voor Digitale Zaken, Cultuur, Media en Sport voor zover het VK betreft of van de Europese Commissie in de EU dat het land waarnaar uw persoonsgegevens worden doorgegeven een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt; of
- voor het delen van gegevens met entiteiten waarvoor een dergelijke beslissing niet van toepassing is, bevatten de overeenkomsten die wij met deze leveranciers hebben gesloten de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (EU SCC) en, alleen voor het VK, de Britse International Data Transfer Agreement (IDTA) of het Britse Addendum bij EU SCC.

9.3 Neem contact met ons op als u een kopie wilt inzien van de specifieke waarborgen die van toepassing zijn op de export van uw persoonsgegevens.

10 Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

- 10.1 Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren, varieert en wordt bepaald door het doel waarvoor wij de gegevens gebruiken. Wij zullen de gegevens zo lang moeten bewaren als nodig is voor dat doel in overeenstemming met onze zakelijke behoeften, dat wil zeggen zolang onze relatie bestaat en nadat deze is beëindigd, zullen wij de gegevens bewaren gedurende de lokale wettelijke verjaringstermijnen in elke relevante jurisdictie, zodat wij ons kunnen verdedigen tegen mogelijke claims (die kunnen verschillen tussen jurisdicties). Als u zich bijvoorbeeld in het Verenigd Koninkrijk of België bevindt en wij een verzekeringscontract met uw organisatie hebben, bewaren wij uw persoonsgegevens doorgaans gedurende een periode van 7 jaar na beëindiging van dat contract, tenzij er een rechtszaak wordt verwacht waarbij wij deze voor een langere periode zullen bewaren of tenzij een andere bewaartermijn vereist is door de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 10.2 Neem contact met ons op voor meer informatie over de specifieke bewaartermijnen op basis van uw jurisdictie.
- 10.3 Voor de bewaartermijnen die specifiek betrekking hebben op cookiegegevens, verwijzen wij u naar ons [Cookiebeleid](#).

11 Uw rechten & contact met ons opnemen

- 11.1 Op basis van de toepasselijke privacy wetgeving heeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze rechten zijn niet absoluut en er kunnen zich omstandigheden voordoen waarin het door u gevraagde recht niet van toepassing is op sommige of al uw persoonsgegevens.
- Waar dit het geval is, zullen wij de basis van onze beslissing toelichten.
- 11.2 **Het recht informatie en inzage van gegevens.** U heeft het recht om te weten of wij uw persoonsgegevens bewaren en zo ja, om een kopie van uw persoonsgegevens te ontvangen.
- 11.3 **Het recht op overdracht van gegevens.** U heeft het recht om sommige van uw persoonsgegevens in een overdraagbaar en herbruikbaar formaat te ontvangen.
- 11.4 **Het recht op correctie van gegevens.** Als u van mening bent dat wij onjuiste of onvolledige informatie over u hebben. Indien u verzekerd bent, laat dit dan aan uw verzekeringsagent weten en zij zullen ons helpen dit te corrigeren.
- 11.5 **Het recht op verwijdering van gegevens.** Indien aan bepaalde voorwaarden is voldaan, heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen. Het merendeel van de persoonsgegevens die wij over u verzamelen, is bedoeld om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of om een verzekeringscontract na te komen. Als zodanig moeten de meeste persoonsgegevens die wij over u bewaren, worden bewaard in overeenstemming met de door ons vermelde bewaartermijnen om

aan deze verplichtingen te voldoen (zie ook het recht om bezwaar te maken en het recht om toestemming in te trekken).

- 11.6 **Het recht op beperking van de gegevensverwerking.** In bepaalde omstandigheden kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens te bewaren, maar niet te gebruiken. Als u bijvoorbeeld van mening bent dat wij persoonsgegevens van u bewaren die u mogelijk nodig hebt voor juridische doeleinden, kunt u ons verzoeken deze informatie niet te verwijderen.
- 11.7 **Het recht op verzet (en het recht om niet te worden onderworpen aan een geautomatiseerde besluitvorming).** Wanneer u van mening bent dat u redenen heeft om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer ons gebruik is gebaseerd op legitieme belangen, kunt u een verzoek om bezwaar indienen en ons de details verstrekken waarom u vindt dat CNA Hardy moet stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens voor een bepaald doeleinde. Wanneer wij ons beroepen op gerechtvaardigde belangen, hebben wij een grondige beoordeling van de verwerkingsactiviteit uitgevoerd en hebben wij onze zakelijke belangen afgewogen tegen uw rechten en vrijheden, en hebben wij ervoor gezorgd dat wij het gebruik van uw persoonsgegevens tot een minimum hebben beperkt. U kunt ook bezwaar maken tegen elk besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en u heeft het recht om menselijke tussenkomst van de verwerkingsverantwoordelijke te verkrijgen en om uw standpunt kenbaar te maken. Zie ook het recht om marketing te weigeren.
- 11.8 **Het recht om toestemming in te trekken.** Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door contact met ons op te nemen. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden voordat u uw toestemming heeft ingetrokken. Zie ook het recht om marketing te weigeren.
- 11.9 **Afmelden voor marketing.** U heeft te allen tijde het recht om ons te vragen om uw persoonsgegevens niet te verwerken voor direct marketingdoeleinden. Om dit recht uit te oefenen, kunt u op de optie "afmelden" klikken in elke direct marketing e-mail die u van ons ontvangt of contact met ons opnemen via dpoenquiries@cnaahardy.com. Als u ervoor kiest om u af te melden voor marketing, kunnen we een 'suppressielijst' bijhouden met uw gegevens, zodat we weten dat u zich hebt afgemeld en om ervoor te zorgen dat er niet opnieuw contact met u wordt opgenomen. Uw persoonsgegevens die op een suppressielijst staan, worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

12 Neem contact met ons op

- 12.1 Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming ("DPO") op dpoenquiries@cnaahardy.com.

12.2 Als u niet tevreden bent met ons gebruik van uw persoonsgegevens of onze reactie op u, behoudt u het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit:

- In het Verenigd Koninkrijk is dit het Information Commissioner's Office ("ICO"): <https://ico.org.uk/concerns/>. De ICO moedigt individuen aan om in eerste instantie te proberen vragen rechtstreeks op te lossen, en wij zouden graag de kans krijgen om u te helpen met uw vraag.
- Details van de Europese gegevensbeschermingsautoriteiten vindt u hier: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

13 Wijzigingen in onze Privacyverklaring

13.1 We kunnen deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken. Indien wij dat doen, zullen wij de datum waarop de verklaring voor het laatst is gewijzigd hieronder bijwerken. In het geval van belangrijke wijzigingen van de kennisgeving, wordt u direct op de hoogte gebracht.

13.2 Dit bericht is voor het laatst bijgewerkt op 25.06.2024.

13.3 Om een gedrukt exemplaar van deze privacyverklaring aan te vragen, kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens.

JURISDICTIE

CNA doet wereldwijd zaken met kantoorlocaties en filialen in andere landen. Deze privacyverklaring is van toepassing op CNA Hardy-services die worden aangeboden in het VK en verschillende Europese markten. Om de privacyverklaring en de praktijken met betrekking tot activiteiten buiten de bovenstaande markten te bekijken, zie de links naar andere locaties en gelieerde sites hieronder.

[CNA Verenigde Staten](#)

[CNA Canada](#)