

Informativa privacy di CNA Hardy

1 Informazioni su questa informativa sulla privacy

- 1.1 La presente informativa sulla privacy stabilisce come CNA Hardy utilizza i vostri dati personali durante la visita del nostro sito web, quando prendete contatto con noi, utilizzate i nostri prodotti e servizi o quando i vostri dati personali vengono trattati da noi in seguito all'ottenimento di un'assicurazione da parte di uno dei nostri clienti (nel Regno Unito, attraverso il mercato assicurativo di Londra, il mercato aziendale e, nel caso di CICE, vari mercati europei). Il documento illustra le modalità di raccolta dei dati personali, l'utilizzo di tali dati e le modalità di condivisione dei dati personali che vi riguardano.
- 1.2 Nel Regno Unito, la presente informativa deve essere letta unitamente alla [Core Uses Information Notice](#) pubblicata dalla Lloyd's Market Association ("**LMA**"), che spiega come i vostri dati personali possono essere trattati dai vari partecipanti al mercato assicurativo quando l'assicurazione viene ottenuta attraverso il London Insurance Market.
- 1.3 La presente informativa è rivolta agli utenti del nostro sito web, ai titolari di polizza o ai beneficiari assicurati, ai richiedenti un indennizzo assicurativo, ai broker, agli intermediari, ai riassicuratori, ai *managing agent*, ai partecipanti ai nostri eventi o ai destinatari delle nostre newsletter e del nostro materiale di marketing e a qualsiasi altra persona che interagisca con noi in relazione alla nostra attività (collettivamente denominati "**voi**"). La presente informativa non riguarda il trattamento dei dati personali del nostro personale, per il quale si rimanda alla nostra Informativa sulla privacy dei dipendenti pubblicata sulla nostra rete intranet.
- 1.4 Il nostro sito web può contenere link ad altri siti web gestiti da altre organizzazioni. Se si segue un link a uno di questi siti web di terzi, si prega di notare che essi hanno le proprie informative sulla privacy. Non siamo responsabili delle loro informative o del loro trattamento dei vostri dati personali. Vi invitiamo a controllare tali informative prima di inviare dati personali a tali siti.

2 Chi siamo

- 2.1 CNA Hardy è il nome commerciale del gruppo di società che comprende le seguenti entità:
- **CNA Insurance Company Limited** che agisce in qualità di principale titolare del trattamento dei dati in relazione alla nostra attività sul mercato aziendale.
 - **Hardy (Underwriting Agencies) Limited**, che è *managing agent* del Lloyd's Syndicate 382, dove la copertura è fornita da Syndicate 382.

- **CNA Hardy International Services Limited**, che è un rappresentante nominato della CICL e coverholder di Hardy Underwriting Agencies Limited.
- **CNA Services (UK) Limited** che si occupa, tra le altre attività, di background checks e di controlli sulle sanzioni per conto delle altre entità CNA.
- **CNA Insurance Company (Europe) S.A. ("CICE")** che si occupa della gestione del back-office di base, mentre il resto delle attività (ad esempio quella di *underwriting*) viene svolto dalle singole filiali (a seconda dell'ubicazione del broker e/o dell'assicurato).

2.2 Per comodità, quando parliamo di "noi" o "ci" o "nostro" intendiamo ciascuna di queste società nella misura in cui agisce come titolare del trattamento dei vostri dati personali. Vi preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli forniti nella sezione Contatti se desiderate ulteriori informazioni su quale entità CNA Hardy tratta i vostri dati personali in qualità di titolare del trattamento.

2.3 Per tutti i nomi delle nostre entità legali e filiali e per i dettagli sui contatti registrati, [consultare il sito https://www.cnahardy.com/site-services/LegalEntityDetails](https://www.cnahardy.com/site-services/LegalEntityDetails).

3 Dati personali raccolti su di voi

3.1 In generale, raccogliamo dati personali risultanti da:

- **Informazioni che ci fornite su di voi:** dati personali che ci fornite quando utilizzate il nostro sito web o i nostri servizi, come il vostro nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo di residenza.
- **Corrispondenza tra noi:** se ci contattate, in genere conserviamo una registrazione di tale corrispondenza. Non registriamo le telefonate.
- **Utilizzo del sito web, dei social media e delle comunicazioni:** le pagine del sito web www.cnahardy.com sono pubblicate da CNA Hardy e Investis Digital Limited ("**IDX**") per conto di CNA Hardy. Quando visitate il sito web di CNA Hardy, raccogliamo alcune informazioni di base come l'origine del link che avete cliccato per raggiungere il nostro sito web, il nome di dominio del vostro internet provider, l'indirizzo IP, le pagine a cui avete avuto accesso sul sito e i link con cui avete interagito sul sito. Noi e Investis Digital utilizziamo queste informazioni solo per analizzare l'utilizzo del nostro sito web, al fine di apportare miglioramenti, per vedere quali contenuti interessano particolarmente ai nostri utenti e per tenere al corrente le nostre comunicazioni di marketing. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di consultare la nostra [Politica sui cookie](#).
- **Informazioni su sondaggi o recensioni dei nostri prodotti/servizi:** nel caso in cui abbiate scelto di completare sondaggi che utilizziamo per ricerche di mercato o per recensire i nostri prodotti/servizi.

- **Informazioni in seguito alla vostra partecipazione o interesse per uno dei nostri eventi:** compresi i dati rilasciati per contattarvi e le informazioni sul ruolo ricoperto in relazione agli eventi a cui siete stati invitati, agli eventi a cui avete partecipato e a qualsiasi feedback che avete fornito in relazione a un evento.
- **Le nostre attività di marketing:** terremo un registro delle vostre preferenze di marketing, di qualsiasi marketing che vi abbiamo inviato in precedenza e di come avete interagito con i contenuti di marketing da noi ricevuti.
- **Piattaforme di social media:** possiamo ricevere dati personali che vi riguardano quando interagite con i nostri contenuti sulle piattaforme di social media. Riceviamo statistiche anonime fornite da LinkedIn sul coinvolgimento dei nostri utenti, per vedere come gli utenti di LinkedIn interagiscono con i nostri contenuti. Queste informazioni non vi rendono identificabili.

Ulteriori dati personali raccolti in relazione a broker, coverholder e altri intermediari

3.2 Se l'assicurato è un broker, un coverholder o un altro intermediario, possiamo raccogliere anche i seguenti dati personali aggiuntivi:

- **Credenziali e password** relative all'utilizzo di una delle seguenti piattaforme:
 - (i) le nostre piattaforme di brokeraggio;
 - (ii) la piattaforma Electronic Claim File ("**ECF**") di Lloyd's;
 - (iii) piattaforme di mercato PPL, WhiteSpace e PlacingHub;
 - (iv) Schemeserve (piattaforma di *quote* e *bind*);
 - (v) Sistema di VIPR Intrali bordereaux management per l'attività di delegated underwriting, bordereaux management e le informazioni di gestione; e
 - (vi) Salesforce (per la gestione delle relazioni con i clienti).
- **Obblighi legali e controlli di idoneità.** Effettuiamo controlli iniziali utilizzando servizi di background check forniti da terze parti applicabili alla vostra giurisdizione (ad esempio, Reg UK nel Regno Unito). Tali controlli possono includere informazioni relative a condanne penali e reati, ad esempio laddove richiesto nell'ambito dell'accettazione della nostra attività, finanziamenti (compresi i controlli sul credito, ove consentito nella vostra giurisdizione), amministrazione e controlli antiriciclaggio. Laddove previsto, potremmo effettuare ulteriori controlli (anche utilizzando il servizio fornito da LexisNexis Bridger) su persone politicamente esposte e liste di controllo delle sanzioni. A volte effettueremo anche ulteriori controlli di tipo *adverse media*; e
- Facoltativamente, informazioni sui vostri interessi, hobby e preferenze (ad esempio, quali tipi di eventi vi interessano).

Ulteriori dati personali raccolti in relazione ai titolari della polizza, agli assicurati e ai membri dello staff degli assicurati

3.3 Nel caso in cui voi siate un titolare di polizza, un assicurato o un membro del personale di un assicurato, potremmo raccogliere anche i seguenti dati personali aggiuntivi risultanti da:

- **I nostri obblighi legali e i controlli di idoneità.** Effettuiamo controlli iniziali utilizzando servizi di terze parti applicabili alla vostra giurisdizione (ad esempio, Reg UK nel Regno Unito). Tali controlli possono includere informazioni relative a condanne penali e reati, ad esempio laddove richiesto nell'ambito dell'accettazione della nostra attività, finanziamenti (compresi i controlli sul credito), amministrazione e controlli antiriciclaggio. Laddove previsto, possiamo effettuare ulteriori controlli (anche utilizzando il servizio di LexisNexis Bridger) sulle persone politicamente esposte e sulle liste di controllo delle sanzioni. A volte effettueremo anche ulteriori controlli di tipo *adverse media*;
- **la nostra valutazione sulle vostre esigenze assicurative e sul rischio assicurato.** L'esatta natura dei dati personali raccolti a questo proposito dipenderà dalla natura della copertura assicurativa che state richiedendo o avete ottenuto da noi; e
- **Fornitura di preventivi e/o polizze.** Trattiamo le informazioni relative ai preventivi che ricevete e alle polizze che stipulate.

Ulteriori dati personali raccolti in relazione ai richiedenti un indennizzo assicurativo e ai membri del personale di questi ultimi

3.4 Nel caso in cui voi siate un richiedente un indennizzo assicurativo (o un membro del personale di un richiedente), potremmo anche raccogliere i seguenti dati personali aggiuntivi (nella misura consentita dalle leggi applicabili nella vostra giurisdizione) per effetto di quanto segue:

- **la fornitura di dettagli sulla vostra richiesta di risarcimento da parte di un nostro cliente e la nostra valutazione sulla richiesta stessa.** I dati personali che raccogliamo per questo scopo variano a seconda della natura della copertura assicurativa e della natura del sinistro stesso. A seconda della natura della copertura offerta, questi dati possono includere:
 - (i) Ove conforme alle leggi locali, identificatori unici come il numero di previdenza sociale e/o il numero di assicurazione nazionale, il *payroll number* e/o le informazioni fiscali;
 - (ii) Dati demografici, se rilevanti per la richiesta di risarcimento, come età, stato civile, sesso;
 - (iii) Informazioni sull'occupazione, come ad esempio il tipo di lavoro, le informazioni su stipendio e benefit, la storia lavorativa, benefit legati al rapporto di lavoro, il tipo di ruolo ricoperto, la data di cessazione del rapporto di lavoro/pensionamento;

- (iv) Se pertinente (ad esempio, in relazione a richieste di risarcimento relative a lesioni personali come sinistri o negligenza medica) informazioni sulla salute che possono includere categorie speciali di dati personali come informazioni sullo stato di salute, cartelle cliniche e valutazioni mediche;
- (v) Informazioni finanziarie (laddove consentito dalla legge e in conformità con la normativa vigente), quali la storia creditizia, eventuali provvedimenti giudiziari o fallimenti, i dati della carta di pagamento, i dettagli del conto bancario, le detrazioni, i pagamenti di bonus, il riconoscimento o il diritto a ricevere prestazioni statali;
- (vi) Informazioni sul casellario giudiziale, quali l'esistenza di reati o (facoltativamente, se rilevanti per la copertura e/o per una richiesta di risarcimento) di presunti reati, o la conferma dell'assenza di precedenti penali (ad esempio, in relazione alla copertura di Amministratori e Dirigenti), ove legalmente consentito e in conformità alla legge applicabile; e
- (vii) Dati relativi all'età, alla disabilità, alla razza, all'orientamento sessuale, al matrimonio o allo stato di unione civile, ecc. (solo se strettamente necessario e se consentito dalle leggi antidiscriminatorie applicabili, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
 - (A) in Belgio, la legge antirazzismo del 30 luglio 1981, la legge sulla parità di trattamento tra uomini e donne del 10 maggio 2007 e la legge contro la discriminazione del 10 maggio 2007;
 - (B) in Danimarca, la legge sul divieto di discriminazione nel mercato del lavoro (integrata dalla legge danese sulla parità di trattamento tra uomini e donne) e, in relazione al genere, specificamente la legge danese sulla parità di trattamento tra uomini e donne;
 - (C) in Germania, la legge generale sulla parità di trattamento;
 - (D) in Italia, il Decreto Legislativo n. 198/2006 sulle pari opportunità tra uomo e donna e il Decreto Legislativo n. 286/1998 sull'immigrazione e lo status giuridico degli stranieri;
 - (E) in Lussemburgo, il Codice del lavoro e il Codice penale;
 - (F) nei Paesi Bassi, la Legge generale sulla parità di trattamento (Algemene wet gelijke behandeling) e la Legge sulla parità di trattamento delle persone con disabilità e dei malati cronici (Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte);
 - (G) nel Regno Unito, l'Equality Act 2010; e/o

(viii) nella misura in cui sono applicabili, le informazioni sindacali se rilevanti per la copertura (ad esempio per la copertura della responsabilità civile per le pratiche di lavoro).

- **Circostanze di fatto e prove relative alla richiesta di risarcimento.** Si tratta di informazioni di supporto che vengono elaborate per valutare la validità e il valore di una richiesta di risarcimento. Tali informazioni possono includere prove documentali e/o perizie di terzi (ad esempio, autorità governative come il portale del Ministero della Giustizia per i sinistri nel Regno Unito).

3.5 **Dati personali relativi ad altre persone.** A volte potreste fornirci dati personali di altre persone, come ad esempio informazioni sul vostro contatto di emergenza, sul vostro partner, sul vostro rappresentante (ad esempio una persona a cui avete conferito una procura), sui parenti stretti, sulle persone a carico e/o sui beneficiari (e questo è di solito l'unico contesto in cui possiamo trattare i dati personali dei bambini non richiedenti un indennizzo). I dati personali dei minori saranno trattati solo se strettamente pertinenti. Ad esempio, se dobbiamo prendere in considerazione i costi dei vostri familiari a carico o se un bambino è coinvolto in una richiesta di risarcimento per lesioni personali. Prima di comunicarci i loro dati personali, dovrete fornire a queste persone una copia della presente informativa sulla privacy, per assicurarvi che comprendano che ci sono stati forniti i loro dati personali e che siano stati resi consapevoli di come li utilizzeremo.

4 Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali richiesti

4.1 Nel caso in cui decidiate di non fornire i vostri dati personali (o di autorizzarne la messa a disposizione da parte di terzi), potremmo interrompere o rifiutare la copertura assicurativa, respingere una richiesta di risarcimento o terminare il nostro rapporto commerciale con voi. Talvolta abbiamo bisogno di raccogliere e utilizzare i vostri dati personali per stipulare un contratto con voi o per adempiere ai nostri obblighi derivanti da un contratto con voi, o perché la legge ci impone di raccogliere i dati personali. Se non ci fornite queste informazioni, potremmo non essere in grado di stipulare un contratto con voi o di eseguirlo o di fornirvi beni o servizi. In tal caso, potremmo essere costretti ad annullare il contratto o il servizio che avete concordato con noi, ma in tal caso ve ne daremo notizia.

5 Fonti dei dati personali

5.1 A volte raccoglieremo i dati personali direttamente da voi. In altri casi, a condizione che ciò sia conforme alle norme applicabili in materia di segreto professionale (compreso, ove necessario, il consenso da voi rilasciato), li raccoglieremo dalle fonti identificate di seguito:

Broker, coverholder e altri intermediari

- Siti web pubblici e siti aziendali degli intermediari stessi; e/o
- Accordi di gruppo.

Titolari delle polizze, assicurati e membri del personale degli assicurati

- Il broker assicurativo o altro intermediario che voi o il vostro assicuratore avete/ha nominato; e/o
- Altri operatori del mercato assicurativo (come spiegato nella [Core Uses Information Notice](#)). Ad esempio, Lloyds può condividere con noi i dati personali in modo per noi da poter confermare se forniamo la copertura assicurativa.

Richiedenti un indennizzo assicurativo e membri del personale dei richiedenti

5.2 A condizione che ciò sia conforme alle norme applicabili in materia di segreto professionale e, più in generale, nella misura consentita dalle leggi vigenti, possiamo raccogliere informazioni su di voi anche da altre fonti. Ad esempio:

- il broker assicurativo o altro intermediario che voi o il vostro assicuratore avete/ha nominato;
- il vostro datore di lavoro, se forniamo la copertura assicurativa al vostro datore di lavoro o a un ente che stipula un contratto con voi;
- i vostri familiari o il vostro personale rappresentante (ad esempio, qualcuno a cui avete conferito una procura);
- agenzie di riferimento del credito (ad esempio, in Belgio, i Registri centrali del credito, in Francia, le Centrales des crédits e nei Paesi Bassi, le Kredietcentrales);
- banche dati antifrode, elenchi di sanzioni, sentenze di tribunali e, nel caso in cui la nostra Unità investigativa speciale abbia motivo di ritenere che una richiesta di risarcimento possa essere fraudolenta, altre banche dati pertinenti;
- agenzie governative come il registro elettorale aperto e/o l'HMRC nel Regno Unito, o il Federal Public Service Finance (SPF Finances in francese e FOD Financiën in olandese); e/o
- parti, tra cui la controparte del sinistro (attore/convenuto), i testimoni, i periti (compresi quelli medici), i liquidatori, i consulenti legali e i gestori dei sinistri.

6 Perché utilizziamo i vostri dati personali

6.1 Le finalità per cui trattiamo i vostri dati personali dipendono dal vostro rapporto con noi (ad esempio, se siete un assicurato, un richiedente un indennizzo, un broker, un intermediario o un contatto commerciale). Per comprendere le finalità per le quali utilizziamo i vostri dati personali e la base legale in base alla quale effettuiamo il trattamento dei dati personali per tali finalità, consultate le tabelle seguenti.

6.2 Ulteriori informazioni sui dati personali raccolti in relazione a particolari servizi possono essere fornite a voi in informative sulla privacy separate e specifiche per il servizio.

6.3 Trattamento per finalità aziendali generali

Scopo	Base giuridica del trattamento
<p>Intrattenere una corrispondenza con voi. Includere le comunicazioni relative al nostro sito web, ai nostri servizi o ai requisiti per accedere al servizio, ai nostri eventi e a qualsiasi feedback o reclamo.</p>	<p>Se siete un assicurato diretto, l'esecuzione di un contratto (polizza assicurativa) - nella misura in cui la corrispondenza con voi fa parte dell'esecuzione del contratto.</p> <p>Altrimenti, interessi legittimi - per comunicare con i nostri assicurati, richiedenti un indennizzo, broker, intermediari, fornitori di servizi e autorità di regolamentazione.</p>
<p>Gestione della nostra attività. Compreso il trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none">• Per fornire i nostri servizi;• Per eseguire la nostra attività e per gestire e sviluppare le nostre relazioni; e• Per aggiornare e mantenere i nostri sistemi e le nostre piattaforme (compresa la prevenzione di interruzioni, la risoluzione dei problemi, il monitoraggio e l'analisi necessaria per individuare codici/attori dannosi).	<p>Nel caso in cui siate un assicurato diretto, per l'esecuzione di un contratto (polizza assicurativa) - per fornire i nostri servizi nell'ambito dell'esecuzione del contratto.</p> <p>Altrimenti, interessi legittimi - per fornire i nostri servizi e garantire la sicurezza e la resilienza dei nostri sistemi e piattaforme.</p>
<p>Controllo e gestione del rischio. Effettuiamo controlli per verificare i nostri potenziali clienti e fornitori.</p>	<p>Nel caso in cui siate un assicurato diretto, per l'esecuzione di un contratto (polizza assicurativa) - per condurre i nostri processi di verifica e gestione del rischio nell'ambito dell'esecuzione del contratto.</p> <p>Obbligo legale - nella misura in cui il nostro trattamento si riferisce a un obbligo legale di adempiere ai nostri obblighi legali/normativi di intraprendere controlli AML/KYC. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none">• in Belgio, la legge belga contro il riciclaggio di denaro, 18 settembre 2017;• in Danimarca, la legge danese contro il riciclaggio di denaro;• in Francia, il Codice monetario e finanziario francese;• in Germania, la legge sul riciclaggio di denaro;• in Italia, il Decreto Legislativo n. 231/2007 e il Decreto Legislativo n. 209/2005, il Codice delle Assicurazioni);• in Lussemburgo, la legge contro il riciclaggio di denaro e la lotta al terrorismo del 12 novembre 2004 (quando il trattamento riguarda le compagnie di assicurazione legate agli investimenti) e la legge danese sulle compagnie di assicurazione; e• nei Paesi Bassi, la legge sulle sanzioni del 1977. <p>Altrimenti, interessi legittimi - per gestire il rischio in conformità ai nostri obblighi legali e alle nostre politiche interne.</p>
<p>Miglioramento e sviluppo della nostra attività. Ciò include il trattamento (compresa l'analisi dei dati, il modelling e il benchmarking):</p>	<p>Nella misura in cui categorie particolari di dati personali o dati personali relativi a condanne penali e/o reati vengono trattati per questo scopo (ad esempio, informazioni relative a persone politicamente esposte o sanzioni), ci basiamo sulla necessità per motivi di interesse pubblico sostanziale (individuazione e prevenzione di frodi), tranne che nella seguente giurisdizione:</p> <p>Belgio</p> <p>Consenso (solo per i dati sanitari).</p>
<ul style="list-style-type: none">• per migliorare la qualità, il contenuto e la pertinenza delle nostre comunicazioni e dei nostri servizi [seguendo le vostre interazioni con la comunicazione, ad esempio se ricevete, aprite o cliccate un link all'interno di una comunicazione e-mail];• comprendere le esigenze e gli interessi dei nostri clienti;	<p>Interessi legittimi: migliorare i nostri prodotti e servizi e comprendere meglio la nostra clientela.</p>

-
- per effettuare analisi delle tendenze e segmentazione del mercato (anche a fini di marketing);
 - per condurre attività di market insight (ad esempio, richiedendo al underwriting team di fornire approfondimenti generali relativi a particolari rami o settori assicurativi); e/o
 - per personalizzare i nostri servizi o le nostre comunicazioni in base ai profili che vi abbiamo applicato. Elaboriamo automaticamente alcuni dei vostri dati personali, comprese le vostre interazioni con noi (come la frequenza con cui guardate un prodotto o una pagina) e i servizi che avete acquistato o guardato, per creare un profilo su di voi. Tali profili possono essere utilizzati per personalizzare i nostri servizi, per informare le nostre pratiche di marketing e/o come parte del rilevamento e della prevenzione delle minacce alla sicurezza e delle frodi.

Finalità legali e normative. Compreso il trattamento nel corso delle nostre procedure di accoglienza dei clienti, di accettazione dell'attività, di rilevamento delle frodi e di gestione dei sinistri:

- al fine di rispettare e valutare la conformità con le leggi, le norme e i regolamenti applicabili, nonché con le politiche e le procedure interne (ad esempio, i nostri obblighi in materia di "know your customer", sanzioni commerciali e antiriciclaggio);
- per prevenire e individuare frodi e/o altre attività criminali o comportamenti scorretti;
- per ottenere e aggiornare le informazioni sul credito con le agenzie di riferimento del credito (referencing agencies) nella giurisdizione pertinente, come sopra indicato (effettuiamo controlli sul credito prima di vincolare un rischio laddove ciò sia consentito nella giurisdizione pertinente); e/o
- la definizione e la gestione dei reclami legali.

Obbligo legale - per adempiere ai nostri obblighi legali/normativi, nella misura in cui il nostro trattamento si riferisce a un obbligo legale, ci basiamo sulla necessità di adempiere a un obbligo legale. Ad esempio:

- in Belgio, legge belga contro il riciclaggio di denaro, 18 settembre 2017 e legge belga sulle assicurazioni, 4 aprile 2014;
- in Danimarca, la legge danese contro il riciclaggio di denaro, la legge danese sulle compagnie di assicurazione, i contratti di credito danesi (in relazione alle informazioni sul credito), la legge danese sui contratti di assicurazione (in relazione alle richieste legali);
- in Francia, il Codice monetario e finanziario francese, il Codice delle assicurazioni francese (in relazione alle procedure di gestione dei sinistri) e L.123-22 del Codice commerciale francese (in relazione ai dati contabili);
- in Germania, la legge sulla vigilanza delle assicurazioni;
- in Italia, il Codice delle assicurazioni (209/2005);
- in Lussemburgo, la Legge sulla lotta al riciclaggio di denaro e al terrorismo del 12 novembre 2004, la Legge sul settore assicurativo del 7 dicembre 2015, il Codice penale, il Codice del lavoro e la Legge sul contratto di assicurazione del 27 luglio 1997;
- nei Paesi Bassi, la legge sulla vigilanza finanziaria e il codice civile olandese; e
- nel Regno Unito, l'Insurance Act 2015.

In caso contrario, ci basiamo **su interessi legittimi** (per esercitare i nostri diritti legali e rispettare i nostri obblighi normativi).

In caso di trattamento di categorie particolari di dati personali, la base giuridica del trattamento è la **presentazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali**.

Quando effettuiamo controlli su persone esposte politicamente ("**PEP**") e/o sanzioni, che possono richiedere il trattamento di dati personali relativi a reati e condanne penali, sanzioni o opinioni politiche (a seconda dei casi), ci basiamo sulla necessità per motivi di **interesse pubblico sostanziale** (richieste di risarcimento assicurativo, misure antifrode e/o conformità con le leggi applicabili, in particolare nel Regno Unito, la legge sulle sanzioni e l'antiriciclaggio del 2018 e in Danimarca, la sezione 8(1)(3) della legge danese sulla protezione dei dati), e regolamenti equivalenti diversi dalla seguente giurisdizione:

Paesi Bassi

Eccezione pertinente ai sensi della legge di attuazione del GDPR olandese.

<p>Supporto alle imprese. Compresi i servizi di consulenza, quelli bancari, legali, assicurativi, di revisione contabile e di contabilità, nel rispetto della legge applicabile e dell'ottenimento di qualsiasi consenso richiesto dalla legge sul segreto professionale.</p>	<p>Interessi legittimi - per ricevere assistenza professionale in relazione alla nostra attività e per rispettare i nostri obblighi legali e le nostre policy interne.</p>
	<p>Obbligo legale - per adempiere a un obbligo legale e/o regolamentare, laddove il trattamento riguardi un'attività richiesta dalla legge. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in Belgio, la legge belga contro il riciclaggio di denaro; • in Danimarca, la legge danese sulle compagnie di assicurazione, la legge danese sui bilanci e la legge danese sulla contabilità; • in Francia, il Codice commerciale francese (solo per i documenti contabili); • in Germania, il Codice commerciale e il Codice fiscale generale; • in Italia, il Codice Civile italiano; e • in Lussemburgo, la legge sul settore assicurativo del 7 dicembre 2015 (per quanto riguarda la revisione e i conti annuali) e la legge sulle società commerciali del 10 agosto 1915; e la legge sui conti annuali del 19 dicembre 2002 (solo conti annuali).
<p>Indagare su reclami o sospette azioni non conformi alla legge, agli obblighi normativi o alle nostre policy, procedure, termini e condizioni.</p>	<p>Obblighi legali, quando l'indagine è richiesta dalla legge. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in Belgio, la legge belga contro il riciclaggio di denaro, 18 settembre 2017; e • in Danimarca, la Legge danese sulle compagnie di assicurazione e il Testo Unico danese sull'ambiente di lavoro; • in Germania, la legge sulla vigilanza delle assicurazioni; • in Italia, il Regolamento IVASS n. 24/2008; • in Lussemburgo, la Legge sul settore assicurativo del 7 dicembre 2015 e la Legge sul contratto di assicurazione del 27 luglio 1997; • nei Paesi Bassi, la Legge sulla vigilanza finanziaria e il Codice civile olandese. <p>Altri interessi legittimi - per proteggere la nostra attività e gestire le nostre relazioni.</p>
<p>Presentazione e gestione dei reclami.</p>	<p>Interessi legittimi - per accertare e/o esercitare i nostri diritti legali.</p> <p>Qualora ciò richieda il trattamento di categorie particolari di dati personali e/o di dati personali relativi a reati e/o condanne, necessari per l'instaurazione, l'esercizio o la difesa di pretese legali.</p>
<p>Finalità descritte nella nostra informativa sui cookie.</p>	<p>Interessi legittimi - in relazione ai cookie "strettamente necessari".</p> <p>Consenso - per tutti gli altri cookie.</p>
<p>Ristrutturazione della nostra attività. Anche nel contesto di riorganizzazioni interne, vendite di attività, trasferimenti, fusioni e acquisizioni (e la pianificazione, amministrazione e negoziazione delle stesse).</p>	<p>Interessi legittimi - per trasferire i libri contabili, ristrutturare o vendere la nostra attività.</p>
<p>Gestione delle relazioni e degli eventi. Compreso il registro degli invitati e dei partecipanti e la registrazione di qualsiasi feedback specifico per l'evento.</p>	<p>Interessi legittimi - per costruire un programma di eventi che serva i nostri partner/intermediari.</p>
<p>Marketing. Per comunicare con voi al fine di fornirvi informazioni su servizi, prodotti e/o eventi che potrebbero interessarvi via e-mail, telefono, social media.</p>	<p>A seconda della vostra giurisdizione, ci basiamo sulle seguenti basi legali.</p> <p><u>Belgio, Francia, Germania, Lussemburgo, Regno Unito</u></p> <p>Interessi legittimi - per comprendere meglio i vostri interessi e informarvi sui prodotti e servizi offerti da CNA Hardy.</p> <p><u>Danimarca, Italia, Paesi Bassi</u></p>

Consenso.

Social media. Potremmo utilizzare i vostri dati personali per intraprendere campagne pubblicitarie su piattaforme di social media come LinkedIn e YouTube, al fine di fornire informazioni sui servizi in arrivo o sui nuovi prodotti e per garantire che riceviate solo pubblicità pertinente sui nostri prodotti e servizi.

Interessi legittimi - per informarvi su prodotti e servizi offerti da CNA Hardy, se non diversamente previsto dalla nostra politica sui cookie, ad eccezione della seguente giurisdizione:

Francia

Consenso.

6.4 Trattamento nell'ambito di controversie

Scopo

Valutazione degli aspetti in merito a controversia e/o delle prove relative a una controversia - clienti aziendali - clientela corporate. Ciò può riguardare il vostro impiego o il vostro *status* occupazionale (che determina la necessità di trattare i dati personali relativi all'appartenenza a un sindacato); il vostro stato di salute (che determina la necessità di trattare i dati sanitari) o eventuali precedenti penali o presunti reati che potreste aver commesso (che determina la necessità di trattare i dati personali relativi a reati e/o condanne).

Base giuridica del trattamento

Interessi legittimi - per valutare efficacemente le controversie e in conformità con la legge applicabile, ad eccezione della seguente giurisdizione:

Italia

Esecuzione di un contratto (polizza assicurativa) - per fornire i nostri servizi nell'ambito dell'esecuzione del contratto.

Laddove ciò richieda il trattamento di **categorie particolari di dati personali e/o di dati personali relativi a reati e/o condanne penali**, le seguenti basi giuridiche dipendono dalla vostra giurisdizione:

Belgio, Francia, Germania e Italia

Consenso.

Danimarca

Per motivi di **interesse pubblico sostanziale.**

Necessario per soddisfare gli **interessi legittimi** (sezione (8)(1)(2) della legge danese sulla protezione dei dati) (*solo dati relativi a reati e/o condanne penali*).

Lussemburgo e Regno Unito

Per motivi di **interesse pubblico sostanziale** (sinistri assicurativi).

Paesi Bassi

Ci assicureremo che si possa invocare un'eccezione pertinente ai sensi della legge di attuazione del GDPR olandese.

Ad esempio, per quanto riguarda il trattamento dei dati sanitari, in genere invochiamo l'eccezione applicabile agli assicuratori per:

- (i) valutare il rischio assicurato, a condizione che non vi siate opposti al trattamento; oppure
- (ii) eseguire il contratto di assicurazione o assistere nella gestione e nell'esecuzione del contratto di assicurazione.

In alcuni casi, possiamo richiedere il vostro consenso esplicito per trattare categorie speciali di dati personali e/o dati personali relativi a reati e/o condanne penali.

Valutazione di aspetti in merito a una controversia e/o di prove a sostegno di una controversia - persone assicurate direttamente. Ciò può riguardare il vostro impiego o il vostro *status* occupazionale (che determina la necessità di trattare i dati personali relativi all'appartenenza a un sindacato); il vostro stato di salute (che determina la necessità di trattare i dati sanitari) o eventuali precedenti penali o presunti reati che avete commesso (che determina la necessità di trattare i dati personali relativi a reati e/o condanne).

Esecuzione di un contratto (polizza assicurativa) - necessaria per l'esecuzione di servizi nell'ambito dell'esecuzione del contratto.

Laddove ciò richieda il trattamento di **categorie speciali di dati personali relativi a reati e/o condanne penali**, ci basiamo sulle seguenti basi giuridiche, a seconda della giurisdizione di appartenenza:

Belgio, Francia, Germania e Italia

Consenso.

Danimarca

Necessario per soddisfare gli **interessi legittimi** (sezione (8)(1)(2) della legge danese sulla protezione dei dati) (*solo dati relativi a reati e/o condanne penali*).

Necessario per la presentazione di un reclamo legale (*solo dati sulla salute*).

Lussemburgo e Regno Unito

Per motivi di **interesse pubblico** sostanziale (sinistri assicurativi).

Paesi Bassi

Ci assicureremo che si possa invocare un'eccezione pertinente ai sensi della legge di attuazione del GDPR olandese.

Ad esempio, per quanto riguarda il trattamento dei dati sanitari, in genere invochiamo l'eccezione applicabile agli assicuratori per:

- (i) valutare il rischio assicurato, a condizione che non vi siate opposti al trattamento; oppure
- (ii) eseguire il contratto di assicurazione o assistere nella gestione e nell'esecuzione del contratto di assicurazione.

In alcuni casi, possiamo richiedere il vostro consenso esplicito per trattare categorie speciali di dati personali e/o dati personali relativi a reati e/o condanne penali.

Identificazione dei beneficiari effettivi o potenziali di un a richiesta di risarcimento. Ciò può includere il trattamento dei dati personali relativi ai partner e alle persone a carico degli assicurati, ad esempio.

Interessi legittimi - per amministrare efficacemente le richieste e in conformità alla legge applicabile.

Gestione delle richieste di risarcimento. Compresa l'emissione dei pagamenti ai beneficiari.

Interessi legittimi - per amministrare efficacemente le richieste e in conformità alla legge applicabile.

Obbligo legale

Nella misura in cui il nostro trattamento si riferisce a un obbligo legale, ci basiamo sulla necessità di adempiere a un obbligo legale. Ad esempio:

- in Danimarca, la legge danese sui contratti di assicurazione;
- in Francia, il Codice delle assicurazioni francese (che si applicherà a qualsiasi pagamento diretto e al contratto in base al quale viene effettuato il pagamento);
- in Germania, la legge sul contratto di assicurazione;
- in Italia, il Codice Civile italiano;
- in Lussemburgo, la legge sul settore assicurativo del 7 dicembre 2015 e la legge sul contratto di assicurazione del 27 luglio 1997; e
- nei Paesi Bassi, il Codice civile olandese.

Copertura riassicurativa.

Interessi legittimi: ottenere una copertura adeguata che rifletta la natura e l'entità del rischio.

Laddove ciò richieda il trattamento di categorie particolari di dati personali e/o di dati personali relativi a reati e/o condanne penali, le seguenti basi giuridiche dipendono dalla vostra giurisdizione:

Belgio, Francia, Germania e Italia

Consenso.

Danimarca

Per motivi di **interesse pubblico sostanziale**.

Necessità di soddisfare **interessi legittimi** (sezione (8)(1)(2) della legge danese sulla protezione dei dati) (*solo dati relativi a reati e/o condanne penali*).

Paesi Bassi

Ci assicureremo che si possa invocare un'eccezione pertinente ai sensi della legge di attuazione del GDPR olandese.

Ad esempio, per quanto riguarda il trattamento dei dati sanitari, in genere invochiamo l'eccezione applicabile agli assicuratori per:

- (i) valutare il rischio assicurato, a condizione che non vi siate opposti al trattamento; oppure
- (ii) eseguire il contratto di assicurazione o assistere nella gestione e nell'esecuzione del contratto di assicurazione.

In alcuni casi, possiamo richiedere il vostro consenso esplicito per trattare categorie speciali di dati personali e/o dati personali relativi a reati e/o condanne penali.

Regno Unito e Lussemburgo

Per motivi di **interesse pubblico sostanziale** (sinistri assicurativi).

Revisione esterna di / da parte dei riassicuratori.

Interessi legittimi - esecuzione di un contratto di riassicurazione per garantire una copertura adeguata e mantenere la flessibilità nella fornitura della copertura.

Copertura di coassicurazione.

Interessi legittimi: collaborare con altri assicuratori per fornire una copertura adeguata che rifletta la natura e l'entità del rischio.

6.5 Trattamento a fini assicurativi, di underwriting e/o riassicurativi

Scopo

Base giuridica del trattamento

Preventivo e inizio: clienti corporate. Questo include:

- Valutazione dei rischi da coprire, valutazione delle esigenze assicurative e abbinamento alla polizza/premio appropriato; e
- Creazione della vostra posizione come cliente, compresi eventuali controlli su frodi, sanzioni, credito e antiriciclaggio.

Ciò può riguardare il vostro impiego o il vostro *status* occupazionale (potenzialmente, se rilevante ad esempio in connessione a un reclamo di lavoro, che determina la necessità di trattare dati personali relativi all'appartenenza a un sindacato); il vostro stato di salute (che determina la necessità di trattare i dati relativi alla salute) o qualsiasi precedente penale che possiate avere o presunti reati che possiate aver commesso (con conseguente necessità di trattare dati personali relativi a reati e/o condanne).

Interessi legittimi - per comprendere le vostre esigenze di copertura e stabilire i prezzi della nostra offerta di conseguenza.

Laddove ciò richieda il trattamento di **categorie speciali di dati personali e/o di dati personali relativi a reati e/o condanne penali**, ci basiamo sulle seguenti basi giuridiche, a seconda della vostra giurisdizione:

Belgio, Francia, Germania e Italia

Consenso.

Danimarca

Necessario per soddisfare gli **interessi legittimi** (sezione (8)(1)(2) della legge danese sulla protezione dei dati) (*solo dati relativi a reati e/o condanne penali*).

Paesi Bassi

Ci assicureremo che si possa invocare un'eccezione pertinente ai sensi della legge di attuazione del GDPR olandese.

Ad esempio, per quanto riguarda il trattamento dei dati sanitari, in genere invochiamo l'eccezione applicabile agli assicuratori per:

- (i) valutare il rischio assicurato, a condizione che non vi siate opposti al trattamento; oppure
- (ii) eseguire il contratto di assicurazione o assistere nella gestione e nell'esecuzione del contratto di assicurazione.

In alcuni casi, possiamo richiedere il vostro consenso esplicito per trattare categorie speciali di dati personali e/o dati personali relativi a reati e/o condanne penali.

Lussemburgo e Regno Unito

Per motivi di **interesse pubblico sostanziale** (sinistri assicurativi).

Quotazione e inizio: persone assicurate direttamente. Questo include:

- Valutazione dei rischi da coprire, valutazione delle esigenze assicurative e abbinamento alla polizza/premio appropriato;
- La creazione della posizione del cliente, compresi eventuali controlli su frodi, sanzioni, credito e antiriciclaggio;
- Valutare i rischi da coprire e abbinare una polizza/premio appropriato; e
- Ricezione del premio.

Ciò può riguardare la vostra occupazione o il vostro *status* occupazionale (potenzialmente, se pertinente ad esempio in relazione a un reclamo di lavoro, che determina la necessità di trattare i dati personali relativi all'appartenenza a un sindacato); il vostro stato di salute (che determina la necessità di trattare i dati relativi alla salute) o qualsiasi precedente penale che possiate avere o presunti reati che possiate aver commesso (che determina la necessità di trattare dati personali relativi a reati e/o condanne).

Esecuzione di un contratto (polizza assicurativa) - necessaria per stipulare un contratto e successivamente come parte dell'esecuzione del contratto.

Laddove ciò richieda il trattamento di **categorie particolari di dati personali e/o di dati personali relativi a reati e/o condanne penali**, ci basiamo sulle seguenti basi giuridiche, a seconda della giurisdizione di appartenenza:

Belgio, Francia, Germania e Italia

Consenso.

Danimarca

Necessario per soddisfare gli **interessi legittimi** (sezione (8)(1)(2) della legge danese sulla protezione dei dati) (*solo dati relativi a reati e/o condanne penali*).

Paesi Bassi

Ci assicureremo che si possa invocare un'eccezione pertinente ai sensi della legge di attuazione del GDPR olandese.

Ad esempio, per quanto riguarda il trattamento dei dati sanitari, in genere invochiamo l'eccezione applicabile agli assicuratori per:

- (i) valutare il rischio assicurato, a condizione che non vi siate opposti al trattamento; oppure
- (ii) eseguire il contratto di assicurazione o assistere nella gestione e nell'esecuzione del contratto di assicurazione.

In alcuni casi, possiamo richiedere il vostro consenso esplicito per trattare categorie speciali di dati personali e/o dati personali relativi a reati e/o condanne penali.

Lussemburgo e Regno Unito

Per motivi di **interesse pubblico** sostanziale (sinistri assicurativi).

Identificazione di beneficiari effettivi o potenziali di una polizza assicurativa. Ciò può includere il trattamento dei dati personali relativi ai partner e alle persone a carico degli assicurati, ad esempio.

Interessi legittimi: capire quali individui beneficiano della copertura.

Rinnovi. Questo include:

- Contattare l'assicurato/il contraente per rinnovare la polizza assicurativa; e
- Valutazione dei rischi da coprire e abbinamento alla polizza/premio appropriato.

Per gli assicurati diretti, l'**esecuzione di un contratto**.

Altrimenti, **interessi legittimi:** offrire il rinnovo della copertura.

7 Profilazione

7.1 Nel calcolare i premi assicurativi, possiamo confrontare i dati personali dell'assicurato con le medie del settore utilizzando *Schemeserve* (una piattaforma terza per le attività di *bind and quote*). I vostri dati personali possono essere utilizzati anche per elaborare le medie di settore in futuro. Questa operazione è nota come profilazione e viene utilizzata per garantire che i premi riflettano il rischio. Utilizziamo la profilazione anche per comprendere i modelli di condotte fraudolenti. Laddove categorie speciali di dati personali (e/o dati relativi a condanne penali o reati) siano rilevanti per la copertura o la richiesta di risarcimento, anche questi possono essere utilizzati per la profilazione, ove consentito dalla giurisdizione di appartenenza. Ad esempio:

- informazioni sulla salute in relazione alla copertura dei danni alla persona;

- dati relativi a condanne penali o reati in relazione alla copertura di amministratori e funzionari; e
- dati relativi all'età, alla disabilità, alla razza, all'orientamento sessuale, allo stato di matrimonio o di unione civile, ecc. (solo se strettamente necessario) come definito dalla legge antidiscriminazione applicabile (ad esempio, nel Regno Unito, l'*Equality Act 2010*);
 - (i) in Belgio, la legge antirazzismo del 30 luglio 1981, la legge sulla parità di trattamento tra uomini e donne del 10 maggio 2007 e la legge antidiscriminazione del 10 maggio 2007;
 - (ii) in Danimarca, la legge sul divieto di discriminazione sul mercato del lavoro;
 - (iii) in Germania, la legge generale sulla parità di trattamento;
 - (iv) in Italia, il Decreto Legislativo n. 198/2006 sulle pari opportunità tra uomo e donna;
 - (v) in Lussemburgo, il Codice del lavoro e il Codice penale;
 - (vi) nei Paesi Bassi, la Legge generale sulla parità di trattamento e la Legge sulla parità di trattamento dei disabili e dei malati cronici; e/o
- nella misura in cui siano applicabili, informazioni sindacali in relazione alla copertura della responsabilità civile per le pratiche nel settore del lavoro.

8 Con chi condividiamo i vostri dati personali

- 8.1 Condividiamo i vostri dati personali al di fuori della nostra organizzazione con i nostri fornitori o appaltatori, per gli scopi descritti nella presente informativa. Essi sono vincolati da obblighi di riservatezza. I nostri fornitori e appaltatori includono: fornitori di servizi informatici e di comunicazione; processori di pagamento; call center; fornitori di servizi di riparazione; agenzie e partner di marketing; e i nostri fornitori di corriere e consegne.
- 8.2 A condizione che siano rispettate le norme sul segreto professionale, possiamo anche condividere i vostri dati personali con le seguenti categorie di destinatari, per i seguenti scopi:
- **All'interno di CNA Hardy:** possiamo condividere i vostri dati personali con altre entità, brand, divisioni e filiali di CNA Hardy per le finalità di trattamento indicate nella presente informativa.
 - **operatori del mercato assicurativo**, ove necessario per offrire, amministrare e gestire i servizi forniti all'assicurato, come, ad esempio, assicuratori e sottoscrittori di assicurazioni, coassicuratori, riassicuratori, *broker*, intermediari e periti. Il sottoscrittore dell'assicurazione è l'assicuratore che sottoscrive la vostra polizza assicurativa ed è indicato nella documentazione della polizza. Per ulteriori informazioni sulle pratiche in materia di *privacy*, è necessario consultare l'informativa *privacy* dell'assicuratore. Solo nel Regno Unito, ulteriori informazioni sulla condivisione dei dati personali all'interno del mercato assicurativo e sulle modalità di

trattamento dei dati personali da parte di altri tipi di operatori sono contenute nella [Core Uses Information Notice](#).

- **Agenzie di controllo e di gestione del rischio**, quali agenzie che si occupano di consultazione delle referenze creditizie, del casellario giudiziario, della prevenzione delle frodi, della verifica dei dati e altre agenzie di consulenza professionale, ove necessario per prevenire e individuare le frodi nel settore assicurativo e adottare misure per valutare il rischio in relazione a polizze assicurative potenziali o esistenti e/o ai servizi.
- **Consulenti legali**, periti e investigatori di sinistri, ove necessario per indagare, esercitare o difendersi da azioni legali, assicurative o altre richieste di natura simile.
- **Professionisti del settore medico**, ad esempio nel caso in cui voi forniate informazioni sulla salute in relazione a una richiesta di risarcimento inerente alla vostra polizza assicurativa.
- **Organi preposti all'applicazione della legge**, se richiesto dalla legge, da un procedimento legale, da uno statuto, da una norma, da un regolamento o norme professionali, o per rispondere a una citazione in giudizio, a un mandato di perquisizione o a un'altra richiesta legale, e se necessario per agevolare la prevenzione o l'individuazione di reati o la cattura o il perseguimento dei colpevoli.
- **Autorità pubbliche, enti normativi e governativi**, se necessario per ottemperare ai nostri obblighi legali e normativi, o in relazione a un'indagine su attività illegali sospette o attuali.
- **Fornitori terzi**, laddove esternalizziamo le nostre operazioni di trattamento a fornitori che trattano i dati personali per nostro conto. Ad esempio, i fornitori di servizi informatici che gestiscono i nostri sistemi IT e di *back-office*, le reti di telecomunicazione e i fornitori di *contact center*. Queste operazioni di trattamento rimarranno sotto il nostro controllo e saranno eseguite in conformità ai nostri standard di sicurezza e alle nostre istruzioni rigorose.
- **Successori dell'azienda**, nel caso in cui vendiamo o trasferiamo un'affiliata o un portafoglio di attività, oppure acquisiamo o ci fondiamo con un'altra entità, in tutto o in parte. I dati personali possono essere condivisi con terze parti interessate nell'ambito del nostro processo di *due diligence* e trasferiti all'entità acquirente (ove previsto).
- **Revisori interni ed esterni**, se necessario per la conduzione di *audit* aziendali o per indagare su un reclamo o una minaccia alla sicurezza; e
- **Partner commerciali** quali entità di *joint venture*, sponsor e/o altri partner commerciali terzi che collaborano o cooperano con CNA Hardy su progetti, eventi, prodotti o Servizi. Per ulteriori informazioni sulle loro pratiche in materia di *privacy*, si consiglia di consultare le loro informative sulla *privacy*.

8.3 Inoltre, possiamo divulgare vostre informazioni qualora ciò sia richiesto dalla legge, ad esempio in relazione a cause giudiziali o potenziali cause giudiziali, a fini di applicazione della legge o al fine di stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali, compresa la fornitura di informazioni a terzi ai fini della prevenzione delle frodi e della riduzione del rischio di credito.

9 Condivisione dei dati all'estero

9.1 In qualità di società internazionale, possiamo memorizzare o trasferire i vostri dati personali ad altre entità CNA Hardy in tutto il mondo, e in particolare alla nostra società madre CNA Financial Corporation negli Stati Uniti. In tal caso, ci assicureremo che la giurisdizione di importazione offra un livello adeguato di protezione dei dati, oppure forniremo i dati personali nell'ambito di un sistema di *compliance* globale, flessibile e completo che implementa misure e salvaguardie appropriate per garantire che i dati personali siano protetti in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

9.2 Allo stesso modo, quando trasferiamo i dati personali a una terza parte situata in una giurisdizione diversa, richiediamo che sia in atto una delle seguenti appropriate garanzie, in conformità alle leggi sulla protezione dei dati applicabili:

- vi sia una decisione del *UK Secretary of State for Digital, Culture, Media and Sport* per quanto riguarda il Regno Unito o la Commissione europea per quanto riguarda l'Unione europea secondo cui il paese verso il quale i vostri dati personali vengono trasferiti fornisce un livello adeguato di protezione dei dati; oppure
- in assenza di tale decisione, i contratti che abbiamo in essere con questi fornitori includono le *Standard Contractual Clauses* della Commissione Europea (EU SCC) e, solo per il Regno Unito, il *UK International Data Transfer Agreement (IDTA)* o *UK Addendum to EU SCC*.

9.3 Vi preghiamo di contattarci se desiderate una copia delle garanzie specifiche applicate all'esportazione dei vostri dati personali.

10 Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali

10.1 La durata della conservazione dei dati personali varia e dipende dallo scopo per cui vengono utilizzati. Dovremo conservare i dati per tutto il tempo necessario a tale scopo in linea con le nostre esigenze aziendali, ovvero per tutto il tempo in cui il nostro rapporto è in essere e, dopo la sua cessazione, conserveremo i dati per i periodi di prescrizione legali locali in ciascuna giurisdizione pertinente che ci consentiranno di difendere da eventuali rivendicazioni (che possono variare da una giurisdizione all'altra). Ad esempio, se vi trovate nel Regno Unito o in Belgio e abbiamo stipulato un contratto assicurativo con la vostra organizzazione, in genere conserveremo i vostri dati personali per un periodo di 7 anni dopo la cessazione del contratto, a meno che non si preveda un contenzioso

per cui li conserveremo per un periodo più lungo o a meno che non sia richiesto un altro periodo di conservazione dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

- 10.2 Vi preghiamo di contattarci per ulteriori informazioni sui periodi di conservazione specifici in base alla vostra giurisdizione.
- 10.3 Per i periodi di conservazione relativi ai dati dei *cookie* in particolare, si prega di fare riferimento alla nostra [Policy sui cookie](#).

11 I vostri diritti e il contatto con noi

- 11.1 Le leggi sulla protezione dei dati vi conferiscono diritti specifici in relazione ai vostri dati personali. Tali diritti sono condizionati e possono verificarsi circostanze in cui il diritto da voi esercitato non trovi applicazione ad alcuni o a tutti i vostri dati personali. In tal caso, spiegheremo i motivi della nostra decisione.
- 11.2 **Diritto di essere informati e di avere accesso.** Avete il diritto di sapere se siamo in possesso dei vostri dati personali e, in caso affermativo, di riceverne una copia.
- 11.3 **Diritto alla portabilità dei dati.** Avete il diritto di ricevere alcuni dei vostri dati personali in un formato portatile e riutilizzabile.
- 11.4 **Diritto alla rettifica dei dati.** Se ritenete che la compagnia sia in possesso di informazioni errate o incomplete sul vostro conto. Se siete assicurati, siete pregati di comunicarlo al vostro broker, che ci aiuterà a correggerle.
- 11.5 **Diritto alla cancellazione.** In presenza di determinate condizioni, avete diritto alla cancellazione dei vostri dati personali. La maggior parte dei dati personali che raccogliamo su di voi serve a soddisfare i nostri obblighi legali o ad adempiere a un contratto di assicurazione. Pertanto, la maggior parte dei dati personali in nostro possesso dovrà essere conservata in linea con i periodi di conservazione dichiarati per adempiere a tali obblighi (si veda anche il diritto di opposizione e il diritto di revoca del consenso).
- 11.6 **Diritto di limitare il trattamento.** In determinate circostanze, potete chiedere che i vostri dati personali vengano conservati ma non utilizzati. Ad esempio, se ritenete che la società detenga dati personali che vi riguardano e che potrebbero servirvi per scopi legali, potete chiederci di non cancellare tali informazioni.
- 11.7 **Il diritto di opposizione (e il diritto di non essere soggetti a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato).** Se ritenete di avere motivi per opporvi all'utilizzo dei vostri dati personali, ad esempio se il nostro utilizzo è basato su interessi legittimi, potete presentare una richiesta di opposizione e fornirci i dettagli del motivo per cui ritenete che CNA Hardy debba interrompere l'utilizzo dei vostri dati personali per un determinato scopo. Ogni volta che ci basiamo su interessi legittimi, abbiamo intrapreso una valutazione approfondita dell'attività di

trattamento e abbiamo bilanciato i nostri interessi commerciali con i vostri diritti e le libertà, oltre a garantire di aver minimizzato l'uso dei vostri dati personali. Avete inoltre la possibilità di opporvi a qualsiasi decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato e avete il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento e di esprimere il vostro punto di vista. Si veda anche il diritto di rifiutare il marketing.

11.8 **Diritto di revocare il consenso.** Se trattiamo i vostri dati personali sulla base del vostro consenso, potete ritirarlo in qualsiasi momento contattandoci. Ciò non pregiudica la legalità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca del consenso. Si veda anche il diritto di rifiutare il *marketing*.

11.9 **Diritto di rifiutare il marketing.** Avete il diritto di chiederci di non trattare i vostri dati personali per finalità di marketing diretto in qualsiasi momento. Per esercitare questo diritto, potete fare clic sull'opzione "annullamento dell'iscrizione" in qualsiasi e-mail di marketing diretto da noi ricevuta o contattarci all'indirizzo dpoenquiries@cnahardy.com. Se decidete di annullare l'iscrizione al marketing, potremmo conservare una "lista di soppressione" contenente i vostri dati per sapere che avete annullato l'iscrizione e per assicurarci che non siate contattati di nuovo. I vostri dati personali contenuti in una lista di soppressione non saranno utilizzati per nessun altro scopo.

12 Contattateci

12.1 Per qualsiasi domanda sulla presente informativa sulla privacy o sul modo in cui trattiamo i vostri dati personali, potete contattare il nostro responsabile della protezione dei dati ("**DPO**") all'indirizzo dpoenquiries@cnahardy.com.

12.2 Se non siete soddisfatti dell'uso che facciamo dei vostri dati personali o della risposta che vi diamo, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati:

- Nel Regno Unito, è presente l'*Information Commissioner's Office* ("**ICO**"):
<https://ico.org.uk/concerns/>. L'ICO incoraggia le persone a cercare di risolvere le questioni direttamente in prima istanza e noi saremmo lieti di potervi aiutare a risolvere la vostra richiesta.
- I dettagli sulle autorità europee per la protezione dei dati sono disponibili qui:
https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

13 Modifiche alla nostra Informativa sulla *privacy*

13.1 La presente informativa può essere aggiornata periodicamente. In tal caso, aggiorneremo di seguito la data dell'ultima modifica. In caso di modifiche significative dell'informativa, vi verrà informato direttamente.

13.2 La presente informativa è stata aggiornata l'ultima volta il 25.06.2024.

- 13.3 Per richiedere una copia stampata della presente informativa sulla *privacy*, vi preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto indicati sopra.

GIURISDIZIONE

CNA opera in tutto il mondo con uffici e filiali in altri paesi. Questa informativa sulla *privacy* si applica ai servizi CNA Hardy offerti nel Regno Unito e in vari mercati europei. Per visualizzare le politiche e le pratiche sulla *privacy* relative alle operazioni al di fuori dei mercati sopra citati, consultare i *link* alle altre sedi e ai siti affiliati riportati di seguito.

[CNA Stati Uniti](#)

[CNA Canada](#)