

CNA Hardy - Privatlivspolitik

1 Om denne privatlivspolitik

- 1.1 Denne privatlivspolitik fortæller dig, hvordan CNA Hardy bruger dine personoplysninger, når du besøger vores hjemmeside, kontakter os, anvender vores produkter og tjenester, eller hvor dine personoplysninger behandles af os som følge af, at en af vores kunder har tegnet forsikring (i Storbritannien, enten gennem London Insurance Market, virksomhedsmarkedet og for CICE's vedkommende forskellige europæiske markeder). Den beskriver de måder, hvorpå vi indsamler personoplysninger, brugen af disse personoplysninger og de måder, hvorpå vi kan dele personoplysninger vedrørende dig.
- 1.2 I Storbritannien skal denne privatlivspolitik læses i sammenhæng med den såkaldte "[Core Uses Information Notice](#)", der er offentliggjort af Lloyd's Market Association ("**LMA**"), som forklarer, hvordan dine personoplysninger kan blive behandlet af de forskellige deltagere på forsikringsmarkedet, når forsikring tegnes gennem London Insurance Market.
- 1.3 Denne privatlivspolitik er rettet mod vores hjemmesidebrugere, forsikringstagere eller forsikredes begunstigede, fordringshavere, mæglere, formidlere, genforsikringsselskaber, administrerende agenter, deltagere i vores arrangementer eller modtagere af vores nyhedsbreve og markedsføringsmateriale samt alle andre personer, der på anden måde interagerer med os i forbindelse med vores forretning (samlet benævnt "**dig**"). Denne privatlivspolitik dækker ikke vores behandling af personoplysninger vedrørende vores medarbejdere, som i stedet henvises til vores privatlivspolitik for medarbejdere, der fremgår via intranet.
- 1.4 Vores hjemmeside kan indeholde links til andre hjemmesider, der drives af andre organisationer. Hvis du følger et link til et af disse tredjepartswebsteder, skal du være opmærksom på, at de har deres egne privatlivspolitikker. Vi er ikke ansvarlige for deres privatlivspolitikker eller deres behandling af dine personoplysninger. Tjek venligst disse privatlivspolitikker, før du sender personoplysninger til dem.

2 Hvem er vi?

2.1 CNA Hardy er et handelsnavn for koncernen, som omfatter følgende enheder:

- **CNA Insurance Company Limited**, der fungerer som den primære dataansvarlige i forbindelse med vores forretning på virksomhedsmarkedet.
- **Hardy (Underwriting Agencies) Limited**, som er administrerende agent for Lloyds Syndicate 382, hvor dækningen ydes under syndikatet 382.
- **CNA Hardy International Services Limited**, som er en udpeget repræsentant for CICL og en dækningsholder for Hardy Underwriting Agencies Limited.
- **CNA Services (UK) Limited**, som blandt andet foretager baggrunds- og sanktionstjek på vegne af de andre CNA-enheder.
- **CNA Insurance Company (Europa) S.A. ("CICE")**, som varetager grundlæggende back-office-styring, hvor resten af behandlingen (f.eks. tegning) varetages af individuelle filialer (afhængigt af mæglerens og/eller den forsikredes placering).

2.2 Når vi taler om "**vi**" eller "**os**" eller "**vores**", mener vi hver af disse virksomheder i det omfang, de fungerer som dataansvarlig for dine personoplysninger. Kontakt os venligst ved hjælp af oplysningerne i afsnittet Kontakt Os, hvis du ønsker yderligere oplysninger om, hvilken CNA Hardy-enhed, der behandler dine personoplysninger som dataansvarlig.

2.3 Se <https://www.cnahardy.com/site-services/LegalEntityDetails> for alle vores juridiske enheds- og afdelingskontornavne og registrerede kontaktoplysninger.

3 Personoplysninger, vi indsamler om dig

3.1 Vi indsamler generelt personoplysninger som følge af:

- **Oplysninger, du giver os om dig selv:** Personoplysninger, som du giver os, når du bruger vores hjemmeside eller vores tjenester, såsom dit navn, e-mailadresse, telefonnummer og hjemmeadresse.
- **Korrespondance mellem os:** Hvis du kontakter os, vil vi typisk registrere denne korrespondance. Vi optager ikke telefonopkald.
- **Hjemmeside, sociale medier og kommunikationsbrug:** Siderne på hjemmesiden www.cnahardy.com offentliggøres af CNA Hardy og Investis Digital Limited ("**IDX**") på vegne af CNA Hardy. Når du besøger CNA Hardys hjemmeside, indsamler vi nogle grundlæggende oplysninger, såsom oprindelsen af det link, du klikkede på for at komme til vores hjemmeside, din internetudbyders domænenavn, IP-adresse, hvilke sider du har åbnet på hjemmesiden, og

hvilke links du har interageret med på hjemmesiden. Vi og Investis Digital bruger disse oplysninger til at analysere brugen af vores hjemmeside for at hjælpe med at vejlede og forbedre hjemmesiden, for at se, hvilket indhold vores besøgende er særligt interesserede i og for at informere om vores markedsføringskommunikation. For yderligere information, se venligst vores cookiepolitik.

- **Undersøgelsesoplysninger eller anmeldelser af vores produkter/tjenester:** Hvor du har valgt at gennemføre undersøgelser, som vi bruger til markedsundersøgelsesformål eller til at annoncere vores produkter/tjenester.
- **Oplysninger om din deltagelse i eller interesse for et af vores arrangementer:** herunder dine kontaktoplysninger og rolleoplysninger i forbindelse med arrangementer, du er inviteret til, arrangementer, du har deltaget i, og eventuel feedback, du har givet i forbindelse med et arrangement.
- **Vores markedsføringsaktivitet:** Vi registrerer dine markedsføringspræferencer, eventuel markedsføring, vi tidligere har udsendt til dig, og hvordan du har interageret med markedsføringsindhold, som vi har modtaget.
- **Sociale medieplatforme:** Vi kan modtage personoplysninger vedrørende dig, når du interagerer med vores indhold, der leveres på sociale medieplatforme. Vi modtager anonymiserede engagementsstatistikker fra LinkedIn for at se, hvordan LinkedIn-brugere interagerer med vores indhold. Disse oplysninger kan ikke henføres til dig.

Yderligere personoplysninger indsamlet i forbindelse med mæglere, dækningsholdere og andre formidlere

3.2 Hvis du er mægler, dækningsholder eller anden mellemmand, kan vi også indsamle følgende yderligere personoplysninger:

- **Brugeroplysninger og adgangskoder** i forbindelse med din brug af en af følgende platforme:
 - (i) vores mæglerplatforme;
 - (ii) Lloyds' Electronic Claim File ("**ECF**") platform;
 - (iii) markedsplatforme PPL, WhiteSpace og PlacingHub;
 - (iv) Schemeserve (citat- og bindingsplatform);
 - (v) VIPR Intrali bordereaux-styringssystem til delegeret tegning, bordereaux-styring og ledelsesinformation; og
 - (vi) Salesforce (til kunderelationsstyringsformål).

- **Juridiske forpligtelser og kontrol af berettigelse.** Vi foretager indledende kontroller ved hjælp af tredjeparts baggrundstjeklister, der gælder for din jurisdiktion (f.eks. Reg UK i Storbritannien). Dette kan omfatte oplysninger vedrørende straffedomme og lovovertrædelser, f.eks. hvor det er påkrævet som en del af vores forretningsaccept, finansiering (herunder kreditkontrol, hvor det er tilladt i din jurisdiktion), administration og kontrol af hvidvaskning af penge. Hvor det er angivet, kan vi foretage yderligere kontroller (herunder brug af tredjepartstjenesten LexisNexis Bridger) mod politisk eksponerede personer og sanktionsscreeningslister. Vi vil også nogle gange foretage yderligere negative mediekontroller; og
- Eventuelt oplysninger om dine interesser, hobbyer og præferencer (f.eks. hvilke typer arrangementer du sandsynligvis vil være interesseret i).

Yderligere personoplysninger indsamlet i forbindelse med forsikringstagere, forsikrede og medarbejdere hos forsikrede

3.3 Hvis du er forsikringstager, forsikret eller medarbejder hos en forsikret, kan vi også indsamle følgende yderligere personoplysninger som følge af:

- **Vores juridiske forpligtelser og berettigelseskontrol.** Vi foretager indledende kontroller ved hjælp af tredjepartstjenester, der gælder for din jurisdiktion (f.eks. Reg UK i Storbritannien). Dette kan omfatte oplysninger vedrørende straffedomme og lovovertrædelser, f.eks. hvor det er nødvendigt som en del af vores forretningsaccept, økonomi (herunder kreditkontrol), administration og kontrol af hvidvaskning af penge. Hvor det er angivet, kan vi foretage yderligere kontroller (herunder brug af tredjepartstjenesten LexisNexis Bridger) mod politisk eksponerede personer og sanktionsscreeningslister. Vi vil også nogle gange foretage yderligere negative kontroller via medier;
- **Vores vurdering af dit forsikringsbehov og den forsikrede risiko.** Den nøjagtige karakter af personoplysninger, der indsamles i denne henseende, afhænger af arten af den dækning, du søger eller har fået fra os, og
- **Vores levering af tilbud og / eller politikker.** Vi behandler oplysninger om de tilbud, du modtager, og forsikringer, du tegner.

Yderligere personoplysninger indsamlet i forbindelse med sagsøgere og skadelidtes personale

3.4 Hvis du er sagsøger (eller medarbejder hos en sagsøger), kan vi også indsamle følgende yderligere personoplysninger (i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning i din jurisdiktion) som følge af:

- **Vores klient giver os oplysninger om dit krav og vores vurdering af kravet.** De personoplysninger, vi indsamler til dette formål, vil variere afhængigt af forsikringsdækningens art og selve kravets art. Afhængigt af arten af den tilbudte dækning kan dette omfatte:
 - (i) Hvor det er i overensstemmelse med lokal lovgivning, unikke identifikatorer såsom et CPR-nummer og/eller nationalt forsikringsnummer, lønnummer og/eller skatteoplysninger;
 - (ii) Demografiske oplysninger, hvor disse er relevante for kravet, såsom alder, civilstand, køn;
 - (iii) Ansættelsesoplysninger såsom arbejdsmonster, løn- og personaleoplysninger, ansættelseshistorik, ansættelsesfordele, rolletype, dato for opsigelse/pensionering;
 - (iv) Hvor det er relevant (f.eks. i forbindelse med krav vedrørende personskaade såsom skader eller medicinsk fejlbehandling) helbredsoplysninger, som kan omfatte særlige kategorier af personoplysninger såsom oplysninger om din helbredstilstand, lægejournaler og medicinske vurderinger;
 - (v) Finansielle oplysninger (hvor det er tilladt ved lov og i overensstemmelse med gældende lovgivning) såsom kredithistorik, eventuelle retskendelser eller konkurs, betalingskortoplysninger, bankkontooplysninger, fradrag, bonusbetalinger, kvittering eller ret til at modtage statslige ydelser;
 - (vi) Strafferegisteroplysninger såsom eksistensen af strafbare handlinger eller (valgfrit, hvor det er relevant for dækning og/eller et krav) påståede strafbare handlinger eller bekræftelse af rene straffeattester (f.eks. i forbindelse med dækning af direktører og ledende medarbejdere), hvor det er lovligt tilladt og i overensstemmelse med gældende lovgivning; og
 - (vii) Oplysninger om alder, handicap, race, seksuel orientering, ægteskabs- eller registreret partnerskabsstatus osv. (kun hvor dette er strengt nødvendigt, og hvor det er tilladt i henhold til gældende love om antidiskrimination, herunder, men ikke begrænset til:
 - (A) i Belgien loven om bekæmpelse af racisme af 30. juli 1981, loven om ligebehandling af mænd og kvinder af 10. maj 2007 og loven om bekæmpelse af forskelsbehandling af 10. maj 2007
 - (B) i Danmark: lov om forbud mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet (suppleret med lov om ligebehandling af mænd og kvinder) og i forbindelse med køn, nærmere bestemt lov om ligebehandling af mænd og kvinder;
 - (C) i Tyskland, den generelle ligebehandlingslov

- (D) i Italien: lovdekret nr. 198/2006 om lige muligheder for mænd og kvinder og lovdekret nr. 286/1998 om indvandring og udlændinges retsstilling;
- (E) i Luxembourg, arbejdsloven og straffeloven;
- (F) i Nederlandene den generelle lov om ligebehandling (Algemene wet gelijke behandeling) og loven om ligebehandling af handicappede og kronisk syge (Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte)
- (G) i Storbritannien, Equality Act 2010; og/eller

(viii) I det omfang det er relevant, fagforeningsoplysninger, hvor det er relevant for din dækning (f.eks. for ansvarsdækning for ansættelsespraksis).

- **Faktiske oplysninger og beviser vedrørende kravet.** Dette er understøttende oplysninger, som vi behandler for at overveje gyldigheden og værdien af et krav. Dette kan omfatte dokumentation og/eller ekspertrapporter fra tredjeparter (f.eks. statslige myndigheder som f.eks. justitsministeriets skadesportal for skadeskrav i Det Forenede Kongerige).

3.5 **Personoplysninger vedrørende andre personer.** Du kan nogle gange give personoplysninger om andre personer til os, såsom oplysninger om din nødkontakt, partner, repræsentant (såsom en person, du har givet fuldmagt), nærmeste pårørende, pårørende og/eller begunstigede (og dette er normalt den eneste sammenhæng, hvor vi kan behandle personoplysninger om børn, der ikke gør krav på det). Personoplysninger om børn vil kun blive behandlet, hvor det er strengt relevant. For eksempel hvis vi skal tage hensyn til omkostningerne til dine pårørende, eller hvis et barn er involveret i et personskadekrav. Du bør give disse personer en kopi af denne privatlivspolitik, før du videregiver deres personoplysninger til os, for at sikre, at de forstår, at vi har fået deres personoplysninger og er blevet gjort opmærksomme på, hvordan vi vil bruge deres personoplysninger.

4 Konsekvenser af manglende levering af påkrævede personoplysninger

4.1 Hvis du vælger ikke at give dine personoplysninger (eller godkende, at de leveres af en tredjepart), kan vi opsige eller nægte dækning, afvise et krav eller opsige vores forretningsforhold med dig. Vi har nogle gange brug for at indsamle og bruge dine personoplysninger til at indgå en kontrakt med dig eller til at opfylde vores forpligtelser i henhold til en kontrakt med dig, eller fordi loven kræver, at vi indsamler personoplysningerne. Hvis du ikke giver os disse oplysninger, kan vi muligvis ikke indgå en kontrakt med dig eller udføre den eller levere varer eller tjenester til dig. I dette tilfælde kan vi være nødt til at annullere den kontrakt eller tjeneste, du har med os, men vi giver dig besked, hvis dette er tilfældet.

5 Kilder til personoplysninger

- 5.1 Nogle gange indsamler vi personoplysninger direkte fra dig. I andre tilfælde, forudsat at det overholder gældende regler om tavshedspligt (herunder hvor det er nødvendigt, dit samtykke er indhentet), vil vi indsamle det fra de kilder, der er identificeret nedenfor:

Mæglere, dækningsholdere og andre formidlere

- Offentlige hjemmesider og virksomhedshjemmesider for formidlere selv; og/eller
- Panelaftaler.

Forsikredes forsikringstagere, forsikrede og ansatte

- Forsikringsmægleren eller anden formidler, som du eller dit forsikringsselskab har udpeget; og/eller
- Andre aktører på forsikringsmarkedet (som forklaret i "[Core Uses Information Notice](#)"). Lloyds kan f.eks. dele personoplysninger med os, så vi kan bekræfte, om vi yder dækning.

Sagsøgere og ansatte hos sagsøgere

- 5.2 Forudsat, at det overholder gældende regler om tavshedspligt og mere generelt i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan vi også indsamle oplysninger om dig fra andre kilder. For eksempel:

- forsikringsmægleren eller anden formidler, som du eller dit forsikringsselskab har udpeget
- din arbejdsgiver, hvis vi yder forsikringsdækning til din arbejdsgiver eller en enhed, der indgår kontrakt med dig;
- dine familiemedlemmer eller personlige repræsentanter (f.eks. en person, som du har givet fuldmagt til)
- kreditoplysningsbureauer (f.eks. i Belgien de centrale kreditregistre, i Frankrig Centrales des crédits og i Nederlandene Kredietcentrales)
- databaser til bekæmpelse af svig, sanktionslister, domstolsafgørelser og, hvis vores særlige efterforskningsenhed har grund til at antage, at et krav kan være svigagtigt, andre relevante databaser;
- statslige organer såsom det åbne valgregister og/eller HMRC i Det Forenede Kongerige eller Federal Public Service Finance (SPF Finances på fransk og FOD Financiën i Dutch) og/eller

- parter, herunder den anden part i kravet (sagsøger/sagsøgte), vidner, sagkyndige (herunder medicinske eksperter), taksatorer, juridiske rådgivere og skadebehandlere.

6 Hvorfor vi bruger dine personoplysninger

- 6.1 De formål, hvortil vi behandler dine personoplysninger, afhænger af dit forhold til os (f.eks. om du er forsikret, skadelidt, mægler, mellemmand eller forretningskontakt). Se venligst hver af tabellerne nedenfor, der er gældende for dig, for at forstå de formål, hvortil vi bruger dine personoplysninger, og det lovlige grundlag, hvorpå vi foretager behandling af personoplysninger til dette formål.
- 6.2 Du kan få flere oplysninger om de personoplysninger, der indsamles i forbindelse med bestemte tjenester, i separate, tjenestespecifikke privatlivspolitikker.
- 6.3 **Behandling til generelle forretningsformål**

<i>Formål</i>	<i>Retsgrundlag for behandling</i>
Korresponderer med dig. Herunder kommunikation vedrørende vores hjemmeside, vores tjenester eller servicekrav, vores arrangementer og eventuel feedback eller klager.	Hvis du er en direkte forsikret person, opfyldelse af en kontrakt (forsikringspolice) – i det omfang korrespondance med dig er en del af kontraktens opfyldelse. Ellers legitime interesser – at kommunikere med vores forsikrede, forsikringskravshavere, mæglere, formidlere, tjenesteudbydere og tilsynsmyndigheder.
Administration af vores forretning. Herunder forarbejdning: • For at levere vores tjenester; • Til at drive vores forretning og administrere og udvikle vores relationer; og • Til at opdatere og vedligeholde vores systemer og platforme (herunder forebyggelse af afbrydelser, fejlfinding, overvågning og analyse, der er nødvendig for at opdage ondsindet kode/aktører).	Hvis du er en direkte forsikret person, opfyldelse af en kontrakt (forsikringspolice) – for at levere vores tjenester som en del af kontraktopfyldelsen. Ellers legitime interesser – at levere vores tjenester og sikre sikkerheden og modstandsdygtigheden af vores systemer og platforme.
Kontrol og risikostyring. Vi foretager kontroller for at undersøge vores potentielle kunder og leverandører.	Hvis du er en direkte forsikret person, udførelse af en kontrakt (forsikringspolice) – for at udføre vores kontrol- og risikostyringsprocesser som en del af kontraktens opfyldelse. Juridisk forpligtelse – i det omfang vores behandling vedrører en juridisk forpligtelse til at overholde vores juridiske/regulatoriske forpligtelser til at foretage AML/KYC-kontrol. For eksempel: • i Belgien, den belgiske lov om bekæmpelse af hvidvask af penge, 18. september 2017; • i Danmark, hvidvaskloven; • i Frankrig, den franske monetære og finansielle lov; • i Tyskland, loven om hvidvaskning af penge; • i Italien, lovdekret nr. 231/2007 og lovdekret nr. 209/2005, den italienske forsikringslov) • i Luxembourg, lov om bekæmpelse af hvidvask af penge og bekæmpelse af terrorisme af 12. november 2004 (hvor behandlingen vedrører investeringsrelaterede forsikringsselskaber) og lov om forsikringsselskaber og • i Nederlandene, Sanctions Act 1977. Ellers legitime interesser – at styre risiko i overensstemmelse med vores juridiske forpligtelser og interne politikker.

I det omfang særlige kategorier af personoplysninger eller personoplysninger vedrørende straffedomme og/eller lovovertrædelser behandles til dette formål (f.eks. oplysninger vedrørende politisk eksponerede personer eller sanktioner), er vi afhængige af nødvendighed af hensyn til væsentlig **offentlig interesse** (afsløring og forebyggelse af svig) bortset fra i følgende jurisdiktion:

Belgien

Samtykke (*kun sundhedsdata*).

Forbedring og udvikling af vores forretning. Dette omfatter behandling (herunder dataanalyse, modellering og benchmarking):

- for at forbedre kvaliteten, indholdet og relevansen af vores kommunikation og tjenester [ved at følge dine interaktioner med den pågældende kommunikation, såsom om du modtager, åbner eller klikker på et link i en e-mailkommunikation];
- forstå vores kunders behov og interesser;
- at foretage trendanalyse og markedssegmentering (herunder til markedsføringsformål)
- at udføre markedsindsigtsaktiviteter (f.eks. at kræve, at vores forsikringsteam giver generel indsigt i bestemte forsikringslinjer eller sektorer); og/eller
- til at tilpasse vores tjenester eller kommunikation baseret på profiler, vi har anvendt på dig. Vi behandler automatisk visse af dine personoplysninger, herunder dine interaktioner med os (f.eks. hvor ofte du ser på et produkt eller en side) og tjenester, du har købt eller kigget på, for at oprette en profil om dig. Sådanne profiler kan bruges til at tilpasse vores tjenester, informere vores markedsføringspraksis og/eller som en del af sikkerhedstrusler/afsløring og forebyggelse af svindel.

Legitime interesser – for at forbedre vores produkter og tjenester og bedre forstå vores kundebase.

Juridiske og lovgivningsmæssige formål. Herunder behandling i forbindelse med vores kunde-onboarding, forretningsaccept, afsløring af svindel og skadesadministrationsprocedurer:

- for at overholde og for at vurdere overholdelse af gældende love, regler og bestemmelser og interne politikker og procedurer (f.eks. vores "kend din kunde", handelssanktioner og forpligtelser til bekæmpelse af hvidvaskning af penge);
- for at forhindre og opdage svindel og/eller anden kriminel aktivitet eller forseelse;
- at indhente og opdatere kreditoplysninger med kreditoplysningsbureauer i den relevante jurisdiktion som identificeret ovenfor (vi foretager kreditkontrol, før vi binder en risiko, hvor dette er tilladt i den relevante jurisdiktion); og/eller
- Etablering og behandling af retskrav.

Juridisk forpligtelse – for at overholde vores juridiske/regulatoriske forpligtelser, i det omfang vores behandling vedrører en juridisk forpligtelse, er vi afhængige af nødvendigheden for at overholde en juridisk forpligtelse. For eksempel:

- i Belgien, den belgiske lov om bekæmpelse af hvidvaskning af penge, den 18. september 2017 og den belgiske forsikringslov, den 4. april 2014;
- i Danmark, hvidvaskloven, lov om forsikringsselskaber, danske kreditaftaler (i forbindelse med kreditoplysninger), lov om forsikringsaftaler (i forbindelse med retskrav)
- i Frankrig er den franske monetære og finansielle lov, den franske forsikringslov (i forbindelse med skadesbehandlingsprocedurer) og art. L.123-22 i den franske handelslov (i forbindelse med regnskabsdata)
- i Tyskland, loven om forsikringstilsyn;
- i Italien, den italienske forsikringslov (209/2005)
- i Luxembourg, lov om bekæmpelse af hvidvaskning af penge og bekæmpelse af terrorisme af 12. november 2004, lov om forsikringssektoren af 7. december 2015, straffeloven, arbejdsloven og lov om forsikringsaftale af 27. juli 1997
- i Nederlandene, loven om finanstilsyn og den nederlandske civillovbog og
- i Storbritannien, UK Insurance Act 2015.

Ellers er vi afhængige af **legitime interesser** (for at udøve vores juridiske rettigheder og overholde vores lovmæssige forpligtelser).

I tilfælde af behandling af særlige kategorier af personoplysninger er retsgrundlaget for behandlingen **etablering, udøvelse eller forsvar af retskrav**.

	Hvor vi foretager politisk eksponerede personer ("PEP") og/eller sanktionskontrol, kan dette kræve behandling af personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og domme, sanktioner eller politiske synspunkter (alt efter hvad der er relevant), vi er afhængige af nødvendighed af hensyn til væsentlig offentlig interesse (forsikringskrav, foranstaltninger til bekæmpelse af svig og/eller overholdelse af gældende love, især i Storbritannien, Sanctions and Anti-Money Laundering Act 2018 og i Danmark, databeskyttelseslovens § 8, stk. 1, nr. 3), og tilsvarende bestemmelser bortset fra følgende jurisdiktioner: Holland Relevant undtagelse i henhold til den hollandske GDPR-implementeringslov.
Støtte til virksomheder. Herunder konsulent-, bank-, juridiske, forsikrings-, revisions- og regnskabs tjenester, underlagt gældende lovgivning og indhentning af ethvert samtykke, der kræves i henhold til loven om tavshedspligt.	Legitime interesser – at modtage professionel støtte i forbindelse med vores forretning og at overholde vores juridiske forpligtelser og interne politikker. Juridisk forpligtelse - til at overholde en juridisk og/eller regulatorisk forpligtelse, hvor behandlingen vedrører aktivitet, der kræves ved lov. For eksempel: • i Belgien, den belgiske lov om bekæmpelse af hvidvaskning af penge • i Danmark: lov om forsikringsselskaber, årsregnskabsloven og bogføringsloven; • i Frankrig, den franske handelslov (kun regnskabsdokumenter); • i Tyskland, handelsloven og den generelle skattelov • i Italien, den italienske civillovbog og • i Luxembourg, lov om forsikringssektoren af 7. december 2015 (vedrørende revision og årsregnskaber) og lov om erhvervsdrivende selskaber af 10. august 1915 og lov om årsregnskaber af 19. december 2002 (kun årsregnskaber).
Undersøgelse af klager eller mistanke om manglende overholdelse af lovgivning, lovgivningsmæssige forpligtelser eller vores politikker, procedurer, vilkår og betingelser.	Retlige forpligtelser, hvor undersøgelsen er påkrævet ved lov. For eksempel: • i Belgien, den belgiske lov om bekæmpelse af hvidvask af penge, 18. september 2017, og • i Danmark, lov om forsikringsselskaber og lov om arbejdsmiljø • i Tyskland, loven om forsikringstilsyn; • i Italien, IVASS-forordning nr. 24/2008; • i Luxembourg, lov om forsikringssektoren af 7. december 2015 og lov om forsikringsaftale af 27. juli 1997 • i Nederlandene, loven om finanstilsyn og den nederlandske civillovbog. Ellers legitime interesser – for at beskytte vores forretning og administrere vores relationer.
Etablering og behandling af retskrav.	Legitime interesser – for at fastlægge og/eller udøve vores juridiske rettigheder. Hvor dette kræver behandling af særlige kategorier af personoplysninger og/eller personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme, er det nødvendigt for at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav.
Formål, der er beskrevet i vores cookiepolitik.	Legitime interesser – i forhold til "strengt nødvendige" cookies. Samtykke – for alle andre cookies.
Omstrukturering af vores forretning. Herunder i forbindelse med interne omstruktureringer, virksomhedssalg, overdragelser, fusioner og overtagelser (og planlægning, administration og forhandling heraf).	Legitime interesser – at overføre forretningsaktiviteter eller omstrukturere eller sælge vores virksomhed.

Relationsstyring og målretning af begivenheder. Herunder at føre en fortegnelse over inviterede og deltagere og registrere eventuel begivenhedsspecifik feedback.

Legitime interesser – at opbygge et eventprogram, der servicere vores partnere/mæglere.

Markedsføring. Til at kommunikere med dig for at give dig oplysninger om tjenester, produkter og/eller begivenheder, der kan være af interesse for dig via e-mail, telefon, sociale medier.

Vi er afhængige af følgende juridiske grundlag afhængigt af din jurisdiktion.

Belgien, Frankrig, Tyskland, Luxembourg, Storbritannien

Legitime interesser – for bedre at forstå dine interesser og informere dig om produkter og tjenester, der tilbydes af CNA Hardy.

Danmark, Italien, Holland

Samtykke.

Sociale medier. Vi kan bruge dine personoplysninger til at gennemføre reklamekampagner på sociale medieplatforme som LinkedIn og YouTube for at give oplysninger om kommende tjenester eller nye produkter og for at sikre, at du kun modtager relevante reklamer om vores produkter og tjenester.

Legitime interesser – at informere dig om produkter og tjenester, der tilbydes af CNA Hardy, medmindre andet er angivet i vores cookiepolitik, bortset fra i følgende jurisdiktion:

Frankrig

Samtykke.

6.4 Behandling til skadesformål

Formål

Vurdering af aspekter af et krav og/eller understøttende beviser i forbindelse med et krav – erhvervskunder. Dette kan vedrøre din ansættelses- eller erhvervsmæssige status (hvilket giver anledning til et krav om at behandle personoplysninger vedrørende fagforeningsmedlemskab), din helbredstilstand (hvilket giver anledning til et krav om at behandle helbredsoplysninger) eller enhver straffeattest, du måtte have, eller påståede lovovertrædelser, du måtte have begået (hvilket giver anledning til et krav om at behandle personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme).

Retsgrundlag for behandling

Legitime interesser – at vurdere krav effektivt og i overensstemmelse med gældende lovgivning, bortset fra i følgende jurisdiktion:

Italien

Opfyldelse af en kontrakt (forsikringspolice) – for at levere vores tjenester som en del af kontraktens opfyldelse.

Hvor dette kræver behandling af **særlige kategorier af personoplysninger og/eller personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme**, følgende lovlige grundlag afhængigt af din jurisdiktion:

Belgien, Frankrig, Tyskland og Italien

Samtykke.

Danmark

Nødvendighed af hensyn til **væsentlige samfundsinteresser.**

Nødvendigt for at overholde **legitime interesser** (databeskyttelseslovens § 8, stk. 1, nr. 2) (*kun strafferetlige og/eller domsdata*).

Luxembourg og Storbritannien

Nødvendighed af hensyn til **væsentlige samfundsinteresser** (forsikringskrav).

Holland

Vi vil sikre, at en relevant undtagelse i henhold til den hollandske GDPR-implementeringslov kan påberåbes.

For eksempel, med hensyn til behandling af helbredsdata, vil vi generelt stole på den undtagelse, der gælder for forsikringselskaber til:

- (i) vurdere den forsikrede risiko, forudsat at du ikke har gjort indsigelse mod behandlingen; eller
 - (ii) opfylde forsikringsaftalen eller bistå med administration og opfyldelse af forsikringsaftalen.
-

I nogle tilfælde kan vi være afhængige af dit udtrykkelige samtykke til at behandle særlige kategorier af personoplysninger og/eller personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme.

Vurdering af aspekter af et krav og/eller understøttende beviser i forbindelse med et krav – direkte forsikrede personer. Dette kan vedrøre din ansættelses- eller erhvervsmæssige status (hvilket giver anledning til et krav om at behandle personoplysninger vedrørende fagforeningsmedlemskab), din helbredstilstand (hvilket giver anledning til et krav om at behandle helbredsoplysninger) eller enhver straffeattest, du måtte have, eller påståede lovovertrædelser, du måtte have begået (hvilket giver anledning til et krav om at behandle personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme).

Opfyldelse af en kontrakt (forsikringspolice) – nødvendig for at udføre tjenesteydelser som en del af kontraktens opfyldelse.

Hvor dette kræver behandling af **særlige kategorier af personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme**, er vi afhængige af følgende juridiske grundlag afhængigt af din jurisdiktion:

Belgien, Frankrig, Tyskland og Italien

Samtykke.

Danmark

Nødvendigt for at overholde **legitime interesser** (databeskyttelseslovens § 8, stk. 1, nr. 2) (*kun strafferetlige og/eller domsdata*).

Nødvendigt for at etablere et retskrav (*kun sundhedsdata*).

Luxembourg og Storbritannien

Nødvendighed af hensyn til væsentlige **samfundsinteresser** (forsikringskrav).

Holland

Vi vil sikre, at en relevant undtagelse i henhold til den hollandske GDPR-implementeringslov kan påberåbes.

For eksempel, med hensyn til behandling af helbredsdata, vil vi generelt stole på den undtagelse, der gælder for forsikringselskaber til:

- (i) vurdere den forsikrede risiko, forudsat at du ikke har gjort indsigelse mod behandlingen; eller
- (ii) opfylde forsikringsaftalen eller bistå med administration og opfyldelse af forsikringsaftalen.

I nogle tilfælde kan vi være afhængige af dit udtrykkelige samtykke til at behandle særlige kategorier af personoplysninger og/eller personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme.

Identifikation af faktiske eller potentielle modtagere i henhold til en fordring. Dette kan f.eks. omfatte behandling af personoplysninger vedrørende partnere og pårørende til forsikrede personer.

Legitime interesser – at administrere krav effektivt og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Administration af krav. Herunder udstedelse af betaling til modtagere.

Legitime interesser – at administrere krav effektivt og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Juridisk forpligtelse

I det omfang vores behandling vedrører en juridisk forpligtelse, er vi afhængige af nødvendigheden for at overholde en juridisk forpligtelse. For eksempel:

- i Danmark, den danske forsikringsaftalelov
- i Frankrig, den franske forsikringslov (som finder anvendelse på alle direkte betalinger og finder anvendelse på den kontrakt, i henhold til hvilken betalingen foretages)
- i Tyskland, loven om forsikringsaftaler
- i Italien, den italienske civillovbog
- i Luxembourg, lov om forsikringssektoren af 7. december 2015 og lov om forsikringsaftale af 27. juli 1997 og
- i Nederlandene, den nederlandske civillovbog.

Genforsikringsdækning.

Legitime interesser – at opnå passende dækning, der afspejler risikoens art og omfang.

Hvor dette kræver behandling af særlige kategorier af personoplysninger og/eller personoplysninger vedrørende

	strafbare handlinger og/eller domme, følgende lovlige grundlag afhængigt af din jurisdiktion: <u>Belgien, Frankrig, Tyskland og Italien</u> Samtykke. <u>Danmark</u> Nødvendighed af hensyn til væsentlige samfundsinteresser. Nødvendighed for at overholde legitime interesser (databeskyttelseslovens § 8, stk. 1, nr. 2) (<i>kun strafferetlige og/eller domsdata</i>). <u>Holland</u> Vi vil sikre, at en relevant undtagelse i henhold til den hollandske GDPR-implementeringslov kan påberåbes. For eksempel, med hensyn til behandling af helbredsdata, vil vi generelt stole på den undtagelse, der gælder for forsikringsselskaber til: (i) vurdere den forsikrede risiko, forudsat at du ikke har gjort indsigelse mod behandlingen; eller (ii) opfylde forsikringsaftalen eller bistå med administration og opfyldelse af forsikringsaftalen. I nogle tilfælde kan vi være afhængige af dit udtrykkelige samtykke til at behandle særlige kategorier af personoplysninger og/eller personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme. <u>Storbritannien og Luxembourg</u> Nødvendighed af hensyn til væsentlige samfundsinteresser (forsikringskrav).
Ekstern revision af/af genforsikringsselskaber.	Legitime interesser – opfyldelse af en genforsikringsaftale for at sikre tilstrækkelig dækning og for at opretholde fleksibilitet i leveringen af dækning.
Medforsikringsdækning.	Legitime interesser – at samarbejde med andre forsikringsselskaber for at yde passende dækning, der afspejler risikoens art og omfang.

6.5 Behandling til forsikrings-, tegnings- og/eller genforsikringsformål

<i>Formål</i>	<i>Retsgrundlag for behandling</i>
Tilbud og start: erhvervskunder. Dette omfatter: • Evaluering af de risici, der skal dækkes, vurdering af forsikringsbehovene og matchning til passende police/præmie; og • Opsætning af din organisation som kunde, herunder eventuel svindel, sanktioner, kredit- og hvidvaskkontrol. Dette kan vedrøre din ansættelses- eller erhvervsmæssige status (potentielt, hvor det er relevant, f.eks. i forbindelse med et ansættelseskrav, hvilket giver anledning til et krav om behandling af personoplysninger vedrørende fagforeningsmedlemskab); din helbredstilstand (hvilket giver anledning til et krav om at behandle helbredsoplysninger) eller enhver straffeattest, du måtte have, eller påståede lovovertrædelser, du måtte have begået (hvilket giver anledning til et krav om at behandle personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme).	Legitime interesser – for at forstå dine dækningskrav og prissætte vores tilbud i overensstemmelse hermed. Hvor dette kræver behandling af særlige kategorier af personoplysninger og/eller personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme, er vi afhængige af følgende lovlige grundlag afhængigt af din jurisdiktion: <u>Belgien, Frankrig, Tyskland og Italien</u> Samtykke. <u>Danmark</u> Nødvendigt for at overholde legitime interesser (databeskyttelseslovens § 8, stk. 1, nr. 2) (<i>kun strafferetlige og/eller domsdata</i>). <u>Holland</u> Vi vil sikre, at en relevant undtagelse i henhold til den hollandske GDPR-implementeringslov kan påberåbes.

	For eksempel, med hensyn til behandling af helbredsdata, vil vi generelt stole på den undtagelse, der gælder for forsikringsselskaber til: (i) vurdere den forsikrede risiko, forudsat at du ikke har gjort indsigelse mod behandlingen; eller (ii) opfylde forsikringsaftalen eller bistå med administration og opfyldelse af forsikringsaftalen. I nogle tilfælde kan vi være afhængige af dit udtrykkelige samtykke til at behandle særlige kategorier af personoplysninger og/eller personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme. <u>Luxembourg og Storbritannien</u> Nødvendighed af hensyn til væsentlige samfundsinteresser (forsikringskrav).
Tilbud og start: direkte forsikrede personer. Dette omfatter: • Evaluering af de risici, der skal dækkes, vurdering af forsikringsbehovene og matchning til passende police/præmie; • Opsætning af dig som kunde, herunder mulig svindel, sanktioner, kredit- og hvidvaskningskontrol; • Evaluering af de risici, der skal dækkes, og matchning til passende police/præmie; og • Modtagelse af præmie. Dette kan vedrøre din ansættelses- eller erhvervsmæssige status (potentielt, hvor det er relevant, f.eks. i forbindelse med et ansættelseskrav, hvilket giver anledning til et krav om behandling af personoplysninger vedrørende fagforeningsmedlemskab); din helbredstilstand (hvilket giver anledning til et krav om at behandle helbredsoplysninger) eller enhver straffeattest, du måtte have, eller påståede lovovertrædelser, du måtte have begået (hvilket giver anledning til et krav om at behandle personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme).	Opfyldelse af en kontrakt (forsikringspolice) – nødvendig for at indgå en kontrakt og efterfølgende som en del af kontraktens opfyldelse. Hvor dette kræver behandling af særlige kategorier af personoplysninger og/eller personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme, er vi afhængige af følgende lovlige grundlag afhængigt af din jurisdiktion: <u>Belgien, Frankrig, Tyskland og Italien</u> Samtykke. <u>Danmark</u> Nødvendigt for at overholde legitime interesser (databeskyttelseslovens § 8, stk. 1, nr. 2) (<i>kun strafferetlige og/eller domsdata</i>). <u>Holland</u> Vi vil sikre, at en relevant undtagelse i henhold til den hollandske GDPR-implementeringslov kan påberåbes. For eksempel, med hensyn til behandling af helbredsdata, vil vi generelt stole på den undtagelse, der gælder for forsikringsselskaber til: (i) vurdere den forsikrede risiko, forudsat at du ikke har gjort indsigelse mod behandlingen; eller (ii) opfylde forsikringsaftalen eller bistå med administration og opfyldelse af forsikringsaftalen. I nogle tilfælde kan vi være afhængige af dit udtrykkelige samtykke til at behandle særlige kategorier af personoplysninger og/eller personoplysninger vedrørende strafbare handlinger og/eller domme. <u>Luxembourg og Storbritannien</u> Nødvendighed af hensyn til væsentlige samfundsinteresser (forsikringskrav).
Identifikation af faktiske eller potentielle begunstigede i henhold til en forsikringspolice. Dette kan f.eks. omfatte behandling af personoplysninger vedrørende partnere og pårørende til forsikrede personer.	Legitime interesser – at forstå, hvilke personer der drager fordel af dækning.
Fornyelser. Dette omfatter: • Kontakt den forsikrede/forsikringstageren for at forny forsikringspolice; og • Evaluering af de risici, der skal dækkes, og tilpasning til passende police/præmie.	For direkte forsikrede personer, opfyldelse af en kontrakt. Ellers legitime interesser – at tilbyde at forny dækningen.

7 Profilering

7.1 Ved beregning af forsikringspræmier kan vi sammenligne dine personoplysninger med branchegennemsnit ved hjælp af Schemeserve (en tredjeparts tilbuds- og bindingsplatform). Dine personoplysninger kan også bruges til at oprette branchegennemsnit fremadrettet. Dette er kendt som profilering og bruges til at sikre, at præmierne afspejler risikoen. Vi bruger også profilering til at forstå svindelmønstre. Hvor særlige kategorier af personoplysninger (og/eller straffedomme eller lovovertrædelser) er relevante for din dækning eller dit krav, kan disse også bruges til profilering, hvor det er tilladt i din jurisdiktion. For eksempel:

- helbredsoplysninger i forbindelse med personskadedækning;
- straffedomme eller lovovertrædelser i forbindelse med dækning af direktører og bestyrelsesmedlemmer; og
- oplysninger om alder, handicap, race, seksuel orientering, ægteskabs- eller registreret partnerskabsstatus osv. (kun hvor det er strengt nødvendigt) som defineret i den gældende lov om bekæmpelse af forskelsbehandling (f.eks. i Det Forenede Kongerige Equality Act 2010):
 - (i) i Belgien loven om bekæmpelse af racisme af 30. juli 1981, loven om ligebehandling af mænd og kvinder af 10. maj 2007 og loven om bekæmpelse af forskelsbehandling af 10. maj 2007
 - (ii) i Danmark, lov om forbud mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet
 - (iii) i Tyskland, den generelle ligebehandlingslov
 - (iv) i Italien, lovdekret nr. 198/2006 om lige muligheder for mænd og kvinder
 - (v) i Luxembourg, arbejdsloven og straffeloven;
 - (vi) i Nederlandene, den generelle lov om ligebehandling og loven om ligebehandling af handicappede og kronisk syge og/eller
- i det omfang det er relevant, fagforeningsoplysninger i forbindelse med ansvarsdækning i forbindelse med ansættelsespraksis.

8 Hvem vi deler dine personoplysninger med

8.1 Vi deler dine personoplysninger uden for vores organisation med vores leverandører eller entreprenører til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik. De er bundet af tavshedspligt. Vores leverandører og entreprenører omfatter: IT- og kommunikationstjenesteudbydere; betalingsbehandlere; callcentre udbydere af reparationstjenester; marketingbureauer og partnere; og vores kurer- og leveringsleverandører.

8.2 Under forudsætning af, at det er i overensstemmelse med reglerne om tavshedspligt, kan vi også dele dine personoplysninger med følgende kategorier af modtagere til følgende formål:

- **Inden for CNA Hardy:** Vi kan dele dine personoplysninger med andre CNA Hardy-enheder, mærker, afdelinger og datterselskaber til de behandlingsformål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik.
- **Forsikringsmarkedsdeltagere**, hvor det er nødvendigt for at tilbyde, administrere og forvalte de tjenester, der leveres til dig, såsom co-forsikringsselskaber og forsikringsselskaber, co-assurandører, genforsikringsselskaber, mæglere, formidlere og taksatorer. Forsikringsselskabet er det forsikringsselskab, der tegner din forsikring og er navngivet i din policedokumentation. Du bør henvise til forsikringsselskabets privatlivspolitik for yderligere oplysninger om deres privatlivspraksis. Kun i Storbritannien er yderligere oplysninger om deling af personoplysninger på tværs af forsikringsmarkedet, og hvordan andre typer deltagere behandler personoplysninger, angivet i "[Core Uses Information Notice](#)".
- **Kontrol- og risikostyringsbureauer** såsom kreditreference, straffeattest, forebyggelse af svindel, datavalidering og andre professionelle rådgivningsbureauer, hvor det er nødvendigt for at forebygge og opdage svindel i forsikringsbranchen og tage skridt til at vurdere risikoen i forhold til potentielle eller eksisterende forsikringspolicer og/eller tjenesterne.
- **Juridiske rådgivere**, taksatorer og skadesefterforskere, hvor det er nødvendigt for at undersøge, udøve eller forsvare retskrav, forsikringskrav eller andre krav af lignende art.
- **Sundhedspersonale**, f.eks. hvor du afgiver helbredsoplysninger i forbindelse med et krav mod din forsikring.
- **Retshåndhævende organer**, når det er påkrævet i henhold til lov, retslige processer, vedtægter, regler, bestemmelser eller professionelle standarder, eller til at reagere på en stævning, ransagningskendelse eller anden juridisk anmodning, og hvor det er nødvendigt for at lette forebyggelse eller afsløring af kriminalitet eller pågribelse eller retsforfølgning af lovovertrædere.
- **Offentlige myndigheder, tilsynsmyndigheder og statslige organer**, hvor det er nødvendigt for os at overholde vores juridiske og regulatoriske forpligtelser, eller i forbindelse med en undersøgelse af mistanke om eller faktisk ulovlig aktivitet.
- **Tredjepartsleverandører**, hvor vi outsourcer vores behandlingsaktiviteter til leverandører, der behandler personoplysninger på vores vegne. Eksempler omfatter it-tjenesteudbydere, der administrerer vores it- og backoffice-systemer og telekommunikationsnetværk og kontaktcenterudbydere. Disse behandlingsoperationer forbliver under vores kontrol og vil blive udført i overensstemmelse med vores sikkerhedsstandarder og strenge instruktioner.

- **Efterfølgere af virksomheden**, hvor vi sælger eller overdrager et associeret selskab eller en forretningsaktivitet eller erhverver eller fusionerer med en anden organisation, helt eller delvist. Personoplysninger kan deles med relevante tredjeparter som en del af vores due diligence-proces og overføres til den erhvervende enhed (hvor det er relevant).
- **Interne og eksterne revisorer**, hvor det er nødvendigt for at udføre virksomhedsrevisioner eller for at undersøge en klage eller sikkerhedstrussel, og
- **Forretningspartnere** såsom joint venture-enheder, sponsorer og/eller andre tredjeparts forretningspartnere, der samarbejder eller samarbejder med CNA Hardy om projekter, begivenheder, produkter eller tjenester. Du bør se deres privatlivspolitikker for at få flere oplysninger om deres privatlivspraksis.

8.3 Derudover kan vi videregive oplysninger om dig, hvor det er påkrævet ved lov, såsom i forbindelse med retssager eller potentielle retssager, retshåndhævelsesformål eller for at etablere, udøve eller forsvare vores juridiske rettigheder, herunder at give oplysninger til andre med henblik på forebyggelse af svindel og reduktion af kreditrisiko.

9 Deling af personoplysninger i udlandet

9.1 Som en international virksomhed kan vi opbevare eller overføre dine personoplysninger til andre CNA Hardy-enheder rundt om i verden, og især til vores moderselskab CNA Financial Corporation i USA. Hvor dette er tilfældet, vil vi sikre, at den importerende jurisdiktion tilbyder et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse, eller vi vil levere personoplysningerne under en omfattende, fleksibel og global overholdelsesramme, der implementerer passende foranstaltninger og sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger er beskyttet i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.

9.2 På samme måde, når vi overfører personoplysninger til en tredjepart i en anden jurisdiktion, kræver vi, at en af følgende passende sikkerhedsforanstaltninger er på plads i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen:

- der er truffet af den britiske minister for digital, kultur, medier og sport for så vidt angår Det Forenede Kongerige eller af Europa-Kommissionen i EU om, at det land, som dine personoplysninger overføres til, yder et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau; eller
- I mangel af en sådan beslutning omfatter de kontrakter, som vi har indgået med disse leverandører, Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (EU SCC) og, kun for Storbritannien, UK International Data Transfer Agreement (IDTA) eller UK Addendum til EU SCC.

9.3 Kontakt [os](#), hvis du ønsker at se en kopi af de specifikke overførselsforanstaltninger, der anvendes i forbindelse med eksport af dine personoplysninger.

10 Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger

- 10.1 Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger, vil variere og vil blive bestemt af det formål, vi bruger dem til. Vi bliver nødt til at opbevare personoplysningerne, så længe det er nødvendigt til dette formål i overensstemmelse med vores forretningsbehov, hvilket er så længe vores forhold er på plads, og efter at det er afsluttet, vil vi opbevare personoplysningerne i lokale lovbestemte forældelsesfrister i hver relevant jurisdiktion, hvilket giver os mulighed for at forsvare mulige krav (som kan variere mellem jurisdiktioner). Hvis du f.eks. befinder dig i Storbritannien eller Belgien, og vi har en forsikringsaftale med din organisation, opbevarer vi typisk dine personoplysninger i en periode på 7 år efter opsigelsen af kontrakten, medmindre der forventes retssager, hvor vi opbevarer dem i en længere periode, eller medmindre en anden opbevaringsperiode er påkrævet i henhold til gældende love og regler.
- 10.2 Kontakt os for at få flere oplysninger om de specifikke opbevaringsperioder baseret på din jurisdiktion.
- 10.3 For opbevaringsperioder vedrørende personoplysninger indsamlet via cookies specifikt henvises til vores [cookiepolitik](#).

11 Dine rettigheder og kontakt os

- 11.1 Databeskyttelseslovgivningen giver dig specifikke rettigheder i forhold til dine personoplysninger. Disse rettigheder er betingede, og der kan være omstændigheder, hvor den ret, du har anmodet om, ikke gælder for nogle eller alle dine personoplysninger. Hvis dette er tilfældet, vil vi forklare grundlaget for vores beslutning.
- 11.2 **Retten til at blive informeret og retten til indsigt.** Du har ret til at vide, om vi opbevarer dine personoplysninger, og i så fald modtage en kopi af dine personoplysninger.
- 11.3 **Retten til dataportabilitet.** Du har ret til at modtage nogle af dine personoplysninger i et bærbart og genanvendeligt format.
- 11.4 **Retten til berigtigelse af data.** Hvis du mener, at vi har forkerte eller ufuldstændige oplysninger om dig. Hvis du er forsikret, bedes du [give din mægler besked](#), og de vil hjælpe os med at rette det.
- 11.5 **Retten til sletning.** Hvis visse betingelser er opfyldt, har du ret til sletning af dine personoplysninger. Størstedelen af de personoplysninger, vi indsamler om dig, er for at opfylde vores juridiske forpligtelser eller for at opfylde en forsikringsaftale. Som sådan skal de fleste af de personoplysninger, vi har om dig, opbevares i overensstemmelse med vores angivne opbevaringsperioder for at opfylde disse forpligtelser (se også retten til at gøre indsigelse og retten til at trække samtykke tilbage).
- 11.6 **Retten til at begrænse behandlingen.** Under visse omstændigheder kan du bede om, at vi fortsætter med at opbevare dine personoplysninger, men ikke bruge dem. Hvis du f.eks. mener, at

vi har personoplysninger om dig, som du kan have brug for til juridiske formål, kan du anmode os om ikke at slette disse oplysninger.

11.7 Retten til at gøre indsigelse (og retten til ikke at være underlagt en afgørelse, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling). Hvis du mener, at du har grund til at gøre indsigelse mod brugen af dine personoplysninger, for eksempel hvor vores brug er baseret på legitime interesser, kan du fremsætte en indsigelsesanmodning og give os oplysninger om, hvorfor du mener, at CNA Hardy bør stoppe med at bruge dine personoplysninger til et bestemt formål. Når vi er afhængige af legitime interesser, har vi foretaget en grundig vurdering af behandlingsaktiviteten og har afvejet vores forretningsinteresser mod dine rettigheder og frihedsrettigheder, samt sikret, at vi har minimeret brugen af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod enhver beslutning, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, og du har ret til at få menneskelig indgriben fra den dataansvarliges side og til at udtrykke dit synspunkt. Se også retten til at nægte markedsføring.

11.8 Retten til at trække samtykke tilbage. Når vi behandler dine personoplysninger baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved **at kontakte os**. Dette påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er udført, før du trak dit samtykke tilbage. Se også retten til at nægte markedsføring.

11.9 Retten til at nægte markedsføring. Du har til enhver tid ret til at bede os om ikke at behandle dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål. For at udøve denne ret kan du klikke på "afmeld" på enhver direkte markedsføringsmail, du modtager fra os, eller kontakte os på dpoenquiries@cnahardy.com. Hvis du vælger at afmelde markedsføring, kan vi føre en "afmeldingsliste" med dine oplysninger, så vi ved, at du har afmeldt dig, og for at sikre, at du ikke bliver kontaktet igen. Dine personoplysninger, der opbevares på en afmeldingsliste, vil ikke blive brugt til andre formål.

12 Kontakt os

12.1 Hvis du har spørgsmål om denne privatlivspolitik, eller hvordan vi håndterer dine personoplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver ("**DPO**") på dpoenquiries@cnahardy.com.

12.2 Hvis du ikke er tilfreds med vores brug af dine personoplysninger eller vores svar til dig, har du ret til at klage til din lokale databeskyttelsesmyndighed:

- I Det Forenede Kongerige er det Information Commissioner's Office ("**ICO**"):
<https://ico.org.uk/concerns/>. ICO opfordrer enkeltpersoner til at søge at løse forespørgsler direkte i første omgang, og vi vil gerne have mulighed for at hjælpe med din forespørgsel.
- Oplysninger om europæiske databeskyttelsesmyndigheder kan findes her:
https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

13 Ændringer i vores privatlivspolitik

- 13.1 Vi kan opdatere denne privatlivspolitik fra tid til anden. Hvis vi gør det, opdaterer vi den dato, den sidst blev ændret, nedenfor. I tilfælde af væsentlige ændringer af privatlivspolitikken vil du blive underrettet direkte.
- 13.2 Denne privatlivspolitik blev senest opdateret den 25.06.2024.
- 13.3 For at anmode om en trykt kopi af denne privatlivspolitik bedes du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne vist ovenfor.

JURISDIKTION

CNA driver forretning over hele verden med kontorer og datterselskaber i andre lande. Denne privatlivspolitik gælder for CNA Hardy-tjenester, der tilbydes i Storbritannien og forskellige europæiske markeder. For at se privatlivspolitikker og praksis relateret til operationer uden for ovenstående markeder, se venligst links til andre steder og tilknyttede hjemmesider nedenfor.

[CNA USA](#)

[CNA Canada](#)