

CNA Hardy Datenschutzerklärung

1 Über diese Datenschutzerklärung

- 1.1 In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, wie CNA Hardy Ihre personenbezogenen Daten verwendet, wenn Sie unsere Website besuchen, mit uns in Kontakt treten, unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen oder wenn Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, weil einer unserer Kunden eine Versicherung abgeschlossen hat (im Vereinigten Königreich entweder über den Londoner Versicherungsmarkt, den Unternehmensmarkt und im Falle von CICE über verschiedene europäische Märkte). Diese Datenschutzerklärung legt dar, wie wir Ihre personenbezogene Daten erheben, wie wir sie verwenden und auf welche Weise wir sie weitergeben können.
- 1.2 Im Vereinigten Königreich sollte diese Datenschutzerklärung in Verbindung mit dem von der Lloyd's Market Association ("**LMA**") veröffentlichten [Core Uses Information Notice](#) gelesen werden, in dem erläutert wird, wie Ihre personenbezogenen Daten von den verschiedenen Teilnehmern des Versicherungsmarktes verarbeitet werden können, wenn eine Versicherung über den Londoner Versicherungsmarkt abgeschlossen wird.
- 1.3 Diese Datenschutzerklärung richtet sich an unsere Website-Nutzer, Versicherungsnehmer oder versicherte Begünstigte, Anspruchssteller, Makler, Vermittler, Rückversicherer, Verwaltungsagenten, Teilnehmer an unseren Veranstaltungen oder Empfänger unserer Newsletter und Marketingmaterialien sowie an alle anderen Personen, die anderweitig mit uns im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit interagieren (zusammenfassend als "**Sie**" bezeichnet). Diese Datenschutzerklärung erfasst nicht die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Mitarbeiter. Die Datenschutzhinweise für unsere Mitarbeiter sind in unserem Intranet zu finden.
- 1.4 Unsere Website kann Links zu anderen Websites enthalten, die von anderen Unternehmen betrieben werden. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Drittanbieter-Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese ihre eigenen Datenschutzerklärungen haben. Wir sind nicht verantwortlich für deren Datenschutzerklärungen oder deren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte prüfen Sie

ihre Datenschutzerklärungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Unternehmen übermitteln.

2 Wer wir sind

2.1 CNA Hardy ist ein Handelsname einer Unternehmensgruppe, zu der die folgenden Unternehmen gehören:

- **CNA Insurance Company Limited**, die als Hauptverantwortlicher für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unseren Geschäften auf dem Unternehmensmarkt fungiert.
- **Hardy (Underwriting Agencies) Limited**, die als Managing Agent des Lloyds-Syndikats 382 fungiert, wenn Versicherungsschutz im Rahmen des Syndikats 382 gewährt wird.
- **CNA Hardy International Services Limited**, die ein ernannter Vertreter von CICL und ein Versicherungsnehmer von Hardy Underwriting Agencies Limited ist.
- **CNA Services (UK) Limited**, die im Auftrag der anderen CNA-Einheiten u. a. Hintergrund- und Sanktionsprüfungen durchführt.
- **CNA Insurance Company (Europe) S.A. ("CICE")**, die die grundlegende Back-Office-Verwaltung übernimmt, während der Rest der Bearbeitung (z. B. Risikoeinschätzungen) von den einzelnen Niederlassungen übernommen wird (je nach Standort des Maklers und/oder des Versicherten).

2.2 Wenn wir der Einfachheit halber von „**wir**“ oder „**uns**“ oder „**unser**“ sprechen, meinen wir jedes dieser Unternehmen in dem Maße, wie es als für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortlicher handelt. Wenn Sie weitere Informationen darüber wünschen, welches Unternehmen von CNA Hardy Ihre personenbezogenen Daten als für die Verarbeitung Verantwortlicher verarbeitet, wenden Sie sich bitte an die im Abschnitt „Kontakt“ angegebenen Daten.

2.3 Unter <https://www.cnahardy.com/site-services/LegalEntityDetails> finden Sie alle unsere Gesellschaften und Zweigstellen sowie die registrierten Kontaktinformationen.

3 Persönliche Daten, die wir über Sie sammeln

3.1 Im Allgemeinen erheben wir personenbezogene Daten aus folgenden Gründen:

- **Informationen, die Sie uns über sich selbst zur Verfügung stellen:** personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie unsere Website oder unsere Dienste nutzen, wie z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre Wohnanschrift.

- **Korrespondenz zwischen uns:** Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, werden wir in der Regel diese Korrespondenz aufbewahren und ggf. aufzeichnen. Wir zeichnen keine Telefongespräche auf.
- **Nutzung der Website, der sozialen Medien und der Kommunikation:** Die Seiten auf der Website www.cnahardy.com werden von CNA Hardy und Investis Digital Limited ("**IDX**") im Namen von CNA Hardy veröffentlicht. Wenn Sie die Website von CNA Hardy besuchen, erheben wir einige Daten, wie z. B. den Ursprung des Links, auf den Sie geklickt haben, um zu unserer Website zu gelangen, den Domännennamen Ihres Internetdienstanbieters, die IP-Adresse, die Seiten, auf die Sie auf der Website zugegriffen haben und mit welchen Links Sie auf der Website interagiert haben. Wir und Investis Digital verwenden diese Informationen nur, um die Nutzung unserer Website zu analysieren um Verbesserungen vorzunehmen, um zu sehen, welche Inhalte unsere Nutzer besonders interessieren und um unsere Marketingkommunikation zu informieren. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).
- **Informationen aus Umfragen oder Bewertungen unserer Produkte / Dienstleistungen:** wenn Sie sich entschieden haben, an Umfragen teilzunehmen, die wir zu Marktforschungszwecken oder zur Bewertung unserer Produkte/Dienstleistungen nutzen.
- **Informationen, die sich aus Ihrer Teilnahme oder Ihrem Interesse an einer unserer Veranstaltungen ergeben:** einschließlich Ihrer Kontaktdaten und Rolleninformationen im Zusammenhang mit Veranstaltungen, zu denen Sie eingeladen wurden, Veranstaltungen, die Sie besucht haben, und jegliches Feedback, das Sie im Zusammenhang mit einer Veranstaltung gegeben haben.
- **Unsere Marketing-Aktivitäten:** Wir speichern Ihre Marketing-Präferenzen, alle Werbemaßnahmen, die wir bereits an Sie gerichtet haben, und wie Sie mit den von uns erhaltenen Marketing-Inhalten interagiert haben.
- **Social-Media-Plattformen:** Wir können personenbezogene Daten über Sie erhalten, wenn Sie mit unseren auf Social-Media-Plattformen bereitgestellten Inhalten interagieren. Wir erhalten anonymisierte Engagement-Statistiken, die von LinkedIn bereitgestellt werden, um zu sehen, wie LinkedIn-Nutzer mit unseren Inhalten interagieren. Diese Informationen können nicht auf Sie zurückgeführt werden.

Zusätzliche personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit Maklern, Coverholdern und anderen Vermittlern erhoben werden

- 3.2 Wenn Sie ein Makler, Coverholder oder sonstiger Vermittler sind, können wir auch die folgenden zusätzlichen personenbezogenen Daten erfassen:

- **Benutzerdaten und Passwörter** im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung einer der folgenden Plattformen:
 - (i) unsere Broker-Plattformen;
 - (ii) Lloyds' Electronic Claim File ("**ECF**") Plattform;
 - (iii) Marktplattformen PPL, WhiteSpace und PlacingHub;
 - (iv) Schemeserve (Angebots- und Bindungsplattform);
 - (v) VIPR Intrali Bordereaux Management System für delegiertes Underwriting, Bordereaux Management und Managementinformationen; und
 - (vi) Salesforce (für die Verwaltung von Kundenbeziehungen).

- **Gesetzliche Verpflichtungen und Eignungsprüfungen.** Wir führen anfängliche Überprüfungen mit Hilfe von Background-Check-Diensten Dritter durch, die für Ihr Land zuständig sind (zum Beispiel Reg UK im Vereinigten Königreich). Dazu können Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten gehören, z. B. wenn dies im Rahmen unserer Geschäftsannahme, der Finanzierung (einschließlich Kreditprüfungen, sofern in Ihrem Land zulässig), der Verwaltung und der Geldwäschebekämpfung erforderlich ist. Falls erforderlich, können wir zusätzliche Überprüfungen (einschließlich über den Drittanbieter LexisNexis Bridger) gegen politisch exponierte Personen und Sanktionslisten durchführen. Manchmal führen wir auch zusätzliche Überprüfungen von negativen Medienberichten durch; und

- Optional Informationen über Ihre Interessen, Hobbys und Vorlieben (z. B. welche Arten von Veranstaltungen Sie interessieren könnten).

Weitere personenbezogene Daten von Versicherungsnehmern, Versicherten und Mitarbeitern von Versicherten

3.3 Wenn Sie Versicherungsnehmer, Versicherter oder Mitarbeiter eines Versicherten sind, können wir zusätzlich auch die folgenden personenbezogenen Daten erfassen aufgrund:

- **Unserer rechtlichen Verpflichtungen und Berechtigungsprüfungen.** Wir führen anfängliche Überprüfungen mit Hilfe von Drittanbietern durch, die für Ihr Land zuständig sind (z. B. Reg UK im Vereinigten Königreich). Dazu können Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten gehören, z. B. wenn dies im Rahmen unserer Geschäftsannahme, der Finanzierung (einschließlich Kreditprüfung), Verwaltung und Geldwäschebekämpfung erforderlich ist. Falls erforderlich können wir zusätzliche Überprüfungen (auch über den Drittanbieter LexisNexis Bridger) gegen politisch exponierte Personen und Sanktionslisten durchführen. Manchmal führen wir auch zusätzliche Überprüfungen auf negative Medienberichte durch;

- **Unserer Einschätzung Ihres Versicherungsbedarfs und des versicherten Risikos.** Die genaue Art der in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten hängt von der Art des Versicherungsschutzes ab, den Sie bei uns beantragen oder abgeschlossen haben; und
- **Unserer Bereitstellung von Angeboten und / oder Versicherungspolicen.** Wir verarbeiten Informationen über die Angebote, die Sie erhalten, und die Versicherungspolicen, die Sie abschließen.

Weitere personenbezogene Daten von Anspruchstellern und Mitarbeitern von Anspruchstellern

3.4 Wenn Sie ein Anspruchsteller (oder ein Mitarbeiter eines Anspruchstellers) sind, können wir auch zusätzlich die folgenden personenbezogenen Daten erheben (soweit dies nach den in Ihrem Land geltenden Gesetzen zulässig ist), und zwar aufgrund von

Der Übermittlung der Einzelheiten des Anspruchs durch unseren Kunden und unserer Beurteilung des Anspruchs: Die personenbezogenen Daten, die wir zu diesem Zweck erheben, hängen von der Art des Versicherungsschutzes und der Art des Schadensfalls selbst ab. Je nach Art des angebotenen Versicherungsschutzes kann dies Folgendes umfassen:

- (i) Sofern dies mit den anwendbaren Gesetzen vereinbar ist, eindeutige Identifikatoren wie Sozialversicherungsnummer oder nationale Versicherungsnummer, Lohnnummer und/oder Steuerinformationen;
- (ii) Demografische Angaben, sofern sie für den Anspruch relevant sind, wie Alter, Familienstand, Geschlecht;
- (iii) Beschäftigungsinformationen wie Arbeitsablauf, Gehalts- und Leistungsdaten, Beschäftigungsgeschichte, Sozialleistungen, Art der Rolle, Datum der Beendigung des Arbeitsverhältnisses/Ruhestand;
- (iv) Gegebenenfalls (z. B. in Verbindung mit Ansprüchen im Zusammenhang mit Personenschäden wie Unfall- oder Arzthaftungsansprüchen) Gesundheitsinformationen, die besondere Kategorien personenbezogener Daten wie Informationen über Ihren Gesundheitszustand, Krankenakten und medizinische Beurteilungen umfassen können;
- (v) Finanzielle Informationen (soweit rechtlich zulässig und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht), wie z. B. Kreditgeschichte, gerichtliche Verfügungen oder Insolvenz, Zahlungskartendaten, Bankverbindung, Abzüge, Bonuszahlungen, Erhalt oder Anspruch auf Erhalt staatlicher Leistungen;
- (vi) Informationen aus dem Strafregister, wie z. B. das Vorliegen von Straftaten oder (optional, wenn dies für den Versicherungsschutz und/oder einen Anspruch relevant

ist) mutmaßliche Straftaten oder die Bestätigung eines einwandfreien Strafregisters (z. B. in Verbindung mit der Manager-Haftpflichtversicherung oder *Directors-and-Officers-Versicherung*), sofern dies rechtlich zulässig ist und im Einklang mit dem geltenden Recht steht; und

(vii) Angaben zu Alter, Behinderung, Rasse, sexueller Orientierung, Ehe oder Lebenspartnerschaft usw. (nur, wenn dies unbedingt erforderlich und nach den geltenden Antidiskriminierungsgesetzen zulässig ist, einschließlich aber nicht beschränkt auf:

(A) in Belgien: das Antirassismogesetz vom 30. Juli 1981, das Gesetz zur Gleichbehandlung von Männern und Frauen vom 10. Mai 2007 und das Antidiskriminierungsgesetz vom 10. Mai 2007;

(B) in Dänemark das Gesetz über das Verbot der Diskriminierung auf dem Arbeitsmarkt (ergänzt durch das dänische Gesetz über die Gleichbehandlung von Männern und Frauen) und im Zusammenhang mit dem Geschlecht insbesondere das dänische Gesetz über die Gleichbehandlung von Männern und Frauen;

(C) in Deutschland: das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz;

(D) in Italien: das Gesetzesdekret Nr. 198/2006 über die Chancengleichheit von Männern und Frauen und das Gesetzesdekret Nr. 286/1998 über die Einwanderung und die Rechtsstellung von Ausländern;

(E) in Luxemburg: das Arbeitsgesetzbuch und das Strafgesetzbuch;

(F) in den Niederlanden das Allgemeine Gesetz über die Gleichbehandlung (*Algemene wet gelijke behandeling*) und das Gesetz über die Gleichbehandlung von behinderten und chronisch kranken Menschen (*Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte*);

(G) im Vereinigten Königreich das Gleichstellungsgesetz 2010; und / oder

(viii) soweit zutreffend, gewerkschaftliche Informationen, sofern sie für Ihren Versicherungsschutz relevant sind (z. B. für die Haftpflichtversicherung für Beschäftigungsverhältnisse).

- **Tatsächliche Einzelheiten und Beweise in Bezug auf den Anspruch.** Dabei handelt es sich um unterstützende Informationen, die wir verarbeiten, um die Gültigkeit und den Wert eines Anspruchs zu prüfen. Dazu können Beweismaterial und / oder Sachverständigengutachten von

Dritten gehören (z. B. von staatlichen Behörden wie dem Verletzungsportal des Justizministeriums für Unfallschäden im Vereinigten Königreich).

3.5 **Personenbezogene Daten über andere Personen.** Gelegentlich stellen Sie uns möglicherweise personenbezogene Daten anderer Personen zur Verfügung, z. B. Informationen über Ihre Kontaktperson in Notfällen, Ihren Partner, Ihren Vertreter (z. B. eine Person, der Sie eine Vollmacht erteilt haben), Ihre nächsten Angehörigen, Unterhaltsberechtigten und/oder Begünstigte (dies ist in der Regel der einzige Kontext, in dem wir personenbezogene Daten von Kindern, die keine Anspruchsteller sind, verarbeiten können). Personenbezogene Daten von Kindern werden nur verarbeitet, wenn dies unbedingt erforderlich ist. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn wir die Kosten für Ihre Unterhaltsberechtigten berücksichtigen müssen oder wenn ein Kind in einen Personenschadenfall verwickelt ist. Sie sollten diesen Personen eine Kopie dieser Datenschutzerklärung zukommen lassen, bevor Sie ihre personenbezogenen Daten an uns weitergeben, um sicherzustellen, dass sie verstehen, dass wir ihre personenbezogenen Daten erhalten haben und darüber aufgeklärt wurden, wie wir ihre personenbezogenen Daten verwenden werden.

4 Folgen der Nichtbereitstellung der erforderlichen personenbezogenen Daten.

4.1 Sollten Sie sich dafür entscheiden, uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung zu stellen (oder deren Bereitstellung durch einen Dritten nicht zu genehmigen), können wir den Versicherungsschutz beenden oder verweigern, einen Anspruch ablehnen oder unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen beenden. Manchmal müssen wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder unsere Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, oder weil wir gesetzlich zur Erhebung der personenbezogenen Daten verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder ihn zu erfüllen oder Ihnen Waren oder Dienstleistungen zu liefern. In diesem Fall müssen wir möglicherweise den Vertrag oder die Dienstleistung, die Sie mit uns haben, kündigen, aber wir werden Sie benachrichtigen, wenn dies der Fall ist.

5 Quellen für personenbezogene Daten

5.1 Manchmal erheben wir personenbezogene Daten direkt von Ihnen. In anderen Fällen werden wir sie, sofern sie mit den geltenden Vorschriften über das Berufsgeheimnis übereinstimmen (und gegebenenfalls wo notwendig Ihre Zustimmung eingeholt wurde), von den unten genannten Quellen erheben:

Makler, Coverholder und andere Vermittler

- Öffentliche Websites und Unternehmenswebsites der Vermittler selbst; und / oder

- Gremienvereinbarung.

Versicherungsnehmer, Versicherte und Mitarbeiter von Versicherten

- den Versicherungsmakler oder einen anderen Vermittler, den Sie oder Ihr Versicherer beauftragt haben, und / oder
- Anderen Teilnehmern des Versicherungsmarktes (wie in der [Core Uses Information Notice](#) erläutert). So kann Lloyds beispielsweise personenbezogene Daten mit uns teilen, damit wir bestätigen können, ob wir Versicherungsschutz bieten.

Antragsteller und Mitarbeiter von Antragstellern

5.2 Unter der Voraussetzung, dass die geltenden Vorschriften über das Berufsgeheimnis eingehalten werden, und generell in dem Maße, wie es die geltenden Gesetze zulassen, können wir auch Informationen über Sie aus anderen Quellen sammeln. Zum Beispiel:

- der Versicherungsmakler oder sonstigen Vermittler, den Sie oder Ihr Versicherer beauftragt haben;
- Ihr Arbeitgeber, wenn wir Ihrem Arbeitgeber oder einem Unternehmen, das mit Ihnen einen Vertrag abgeschlossen hat, Versicherungsschutz gewähren;
- Ihre Familienangehörigen oder Ihr persönlicher Vertreter (z. B. jemand, dem Sie eine Vollmacht erteilt haben);
- Kreditauskunfteien (z. B. in Belgien die Zentralen Kreditregister, in Frankreich die Centrales des crédits und in den Niederlanden die Kredietcentrales);
- Betrugsbekämpfungsdatenbanken, Sanktionslisten, Gerichtsurteile und, wenn unsere Sonderermittlungsgruppe Grund zu der Annahme hat, dass ein Anspruch möglicherweise betrügerisch ist, andere einschlägige Datenbanken;
- Regierungsbehörden wie das offene Wahlregister und / oder HMRC im Vereinigten Königreich oder der Föderale Öffentliche Dienst Finanzen (SPF Finances auf Französisch und FOD Financiën auf Niederländisch); und / oder
- Den Parteien, einschließlich der anderen Schadenpartei (Anspruchsteller/Anspruchsgegner), Zeugen, Sachverständigen (einschließlich medizinischer Sachverständiger), Schadensregulierern, Rechtsberatern und Schadenbearbeitern.

6 Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

6.1 Die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, hängen von Ihrer Beziehung zu uns ab (z. B., ob Sie Versicherter, Anspruchsteller, Makler, Vermittler oder Geschäftskontakt sind). Bitte sehen Sie sich die nachstehenden Tabellen an, die auf Sie zutreffen, um zu verstehen, für welche Zwecke wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und auf welcher Rechtsgrundlage wir die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck vornehmen.

6.2 Weitere Informationen über die im Zusammenhang mit bestimmten Diensten erhobenen personenbezogenen Daten können Ihnen in separaten, dienstespezifischen Datenschutzerklärungen mitgeteilt werden.

6.3 **Verarbeitung für allgemeine Geschäftszwecke**

<i>Zweck</i>	<i>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung</i>
<p>Korrespondenz mit Ihnen. Dazu gehört die Kommunikation in Bezug auf unsere Website, unsere Dienstleistungen oder Dienstleistungsanforderungen, unsere Veranstaltungen und etwaige Rückmeldungen oder Beschwerden.</p>	<p>Wenn Sie eine direkt versicherte Person sind, Erfüllung eines Vertrags (Versicherungspolice) - soweit der Schriftverkehr mit Ihnen Teil der Vertragserfüllung ist.</p> <p>Andernfalls Wahrung berechtigter Interessen - zur Kommunikation mit unseren Versicherten, Anspruchstellern, Maklern, Vermittlern, Dienstleistern und Regulierungsbehörden.</p>
<p>Verwaltung unseres Geschäfts. Einschließlich der Verarbeitung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zur Erbringung unserer Dienstleistungen; • Um unser Geschäft zu betreiben und unsere Beziehungen zu verwalten und zu entwickeln; und • Um unsere Systeme und Plattformen zu aktualisieren und zu warten (einschließlich der Verhinderung von Störungen, der Fehlerbehebung, der Überwachung und der Analyse, die erforderlich ist, um böartigen Code/Akteure zu erkennen). 	<p>Wenn Sie eine direkt versicherte Person sind, Erfüllung eines Vertrags (Versicherungspolice) - zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen der Vertragserfüllung.</p> <p>Andernfalls Wahrung berechtigter Interessen - um unsere Dienstleistungen zu erbringen und die Sicherheit und Widerstandsfähigkeit unserer Systeme und Plattformen zu gewährleisten.</p>
<p>Überprüfungen und Risikomanagement. Wir führen Untersuchungen durch, um unsere potenziellen Kunden und Lieferanten zu überprüfen.</p>	<p>Wenn Sie eine direkt versicherte Person sind, Erfüllung eines Vertrags (Versicherungspolice) - zur Durchführung unserer Überprüfungs- und Risikomanagementprozesse als Teil der Vertragserfüllung.</p> <p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung - in dem Maße, in dem sich unsere Verarbeitung auf eine rechtliche Verpflichtung zur Einhaltung unserer gesetzlichen/regulatorischen Verpflichtungen zur Durchführung von AML/KYC-Kontrollen bezieht. Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in Belgien, das belgische Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche, 18. September 2017; • in Dänemark: das dänische Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche; • in Frankreich: das französische Währungs- und Finanzgesetzbuch; • in Deutschland: das Geldwäschegesetz; • in Italien: Gesetzesdekret Nr. 231/2007 und Gesetzesdekret Nr. 209/2005, das italienische Versicherungsgesetzbuch); • in Luxemburg das Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche und des Terrorismus vom 12. November 2004 (wenn sich die Verarbeitung auf anlagebezogene Versicherungsgesellschaften bezieht) und das dänische Gesetz über Versicherungsgesellschaften; und • in den Niederlanden: das Sanktionsgesetz von 1977.

Andernfalls **Wahrung berechtigter Interessen** - Risikomanagement in Übereinstimmung mit unseren rechtlichen Verpflichtungen und internen Richtlinien.

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten oder personenbezogene Daten, die sich auf strafrechtliche Verurteilungen und / oder Straftaten beziehen, zu diesem Zweck verarbeitet werden (z. B. Informationen über politisch exponierte Personen oder Sanktionen), berufen wir uns auf die Erforderlichkeit aus Gründen eines **erheblichen öffentlichen Interesses** (Aufdeckung und Verhütung von Betrug), mit Ausnahme der folgenden Rechtsordnung:

Belgien

Einwilligung (*nur Gesundheitsdaten*).

Verbesserung und Entwicklung unseres Geschäfts.

Dazu gehört die Verarbeitung (einschließlich Datenanalyse, Modellierung und Benchmarking):

- um die Qualität, den Inhalt und die Relevanz unserer Mitteilungen und Dienstleistungen zu verbessern [indem wir Ihre Interaktionen mit dieser Mitteilung verfolgen, z. B. ob Sie eine E-Mail erhalten, öffnen oder auf einen Link innerhalb einer Mitteilung klicken];
- um die Bedürfnisse und Interessen unserer Kunden zu verstehen;
- um Trendanalysen und Marktsegmentierungen durchzuführen (auch zu Marketingzwecken);
- Marktforschungsaktivitäten durchzuführen (z. B. Anforderung an unser Underwriting-Team, allgemeine Erkenntnisse über bestimmte Versicherungssparten oder -sektoren zu liefern); und / oder
- unsere Dienstleistungen oder Kommunikation auf der Grundlage von Profilen, die wir auf Sie angewandt haben zu personalisieren. Wir verarbeiten automatisch bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen, einschließlich Ihrer Interaktionen mit uns (z. B. wie oft Sie sich ein Produkt oder eine Seite ansehen) und Dienstleistungen, die Sie erworben oder angesehen haben, um ein Profil über Sie zu erstellen. Solche Profile können zur Personalisierung unserer Dienstleistungen, zur Information über unsere Marketingpraktiken und/oder als Teil der Erkennung und Verhinderung von Sicherheitsbedrohungen/Betrug verwendet werden.

Zur Wahrung berechtigter Interessen - zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und zum besseren Verständnis unseres Kundenstamms.

Rechtliche und regulatorische Zwecke. Einschließlich der Verarbeitung im Rahmen unserer Verfahren zur Kundenaufnahme, Geschäftsannahme, Betrugserkennung und Schadensverwaltung:

- um die geltenden Gesetze, Regeln und Vorschriften sowie interne Richtlinien und Verfahren einzuhalten und deren Einhaltung zu bewerten (z. B. unsere Verpflichtungen in den Bereichen "Kenne deinen Kunden", Handelssanktionen und Geldwäschebekämpfung);
- um Betrug und/oder anderen kriminellen Aktivitäten oder Fehlverhalten zu verhindern und aufzudecken;
- um Kreditauskünfte bei Kreditauskunfteien in der jeweiligen Rechtsordnung einzuholen und zu aktualisieren, wie oben angegeben (wir führen vor der Bindung eines Risikos Kreditprüfungen durch, sofern dies in der jeweiligen Rechtsordnung zulässig ist); und / oder
- um Rechtsansprüche festzustellen und zu bearbeiten.

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung - um unseren gesetzlichen/regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen, soweit sich unsere Verarbeitung auf eine rechtliche Verpflichtung bezieht, stützen wir uns auf die Erforderlichkeit, eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen. Zum Beispiel:

- in Belgien das belgische Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche vom 18. September 2017 und das belgische Versicherungsgesetz vom 4. April 2014;
 - in Dänemark: das dänische Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche, das dänische Gesetz über Versicherungsgesellschaften, dänische Kreditverträge (in Verbindung mit Kreditinformationen), dänisches Gesetz über Versicherungsverträge (in Verbindung mit Rechtsansprüchen);
 - in Frankreich: das französische Währungs- und Finanzgesetzbuch, das französische Versicherungsgesetzbuch (im Zusammenhang mit den Verfahren der Schadensverwaltung) und Art. L.123-22 des französischen Handelsgesetzbuchs (im Zusammenhang mit den Buchhaltungsdaten),
 - in Deutschland: das Versicherungsaufsichtsgesetz;
-

- in Italien: das italienische Versicherungsgesetzbuch (209/2005);
- in Luxemburg: das Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche und des Terrorismus vom 12. November 2004, das Gesetz über den Versicherungssektor vom 7. Dezember 2015, das Strafgesetzbuch, das Arbeitsgesetzbuch und das Gesetz über den Versicherungsvertrag vom 27. Juli 1997;
- in den Niederlanden: das Gesetz über die Finanzaufsicht und das niederländische Bürgerliche Gesetzbuch; und
- im Vereinigten Königreich der UK Insurance Act 2015.

Andernfalls stützen wir uns **auf die Wahrung berechtigter Interessen** (zur Ausübung unserer gesetzlichen Rechte und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen).

Im Falle der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die **Erforderlichkeit zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen**.

Wenn wir Überprüfungen von politisch exponierten Personen ("PEP") und/oder Sanktionen durchführen, kann dies die Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf Straftaten und Verurteilungen, Sanktionen oder politische Ansichten (soweit zutreffend) erforderlich machen. In diesem Fall berufen wir uns auf die Erforderlichkeit aus Gründen eines **erheblichen öffentlichen Interesses** (Versicherungsansprüche, Betrugsbekämpfungsmaßnahmen und/oder Einhaltung geltender Gesetze, insbesondere im Vereinigten Königreich der Sanctions and Anti-Money Laundering Act 2018 und in Dänemark Abschnitt 8(1)(3) des dänischen Datenschutzgesetzes) und gleichwertiger Vorschriften in anderen Ländern außer in der folgenden Rechtsordnung:

Niederlande

Einschlägige Ausnahme gemäß dem niederländischen Gesetz zur Umsetzung der DSGVO.

Unterstützung des Geschäfts. Einschließlich Beratungs-, Bank-, Rechts-, Versicherungs-, Prüfungs- und Buchhaltungsdienstleistungen, vorbehaltlich des geltenden Rechts und der Einholung der nach dem Berufsgeheimnis erforderlichen Einwilligung.

Wahrung berechtigter Interessen - um professionelle Unterstützung in Verbindung mit unserem Geschäft zu erhalten und um unsere rechtlichen Verpflichtungen und internen Richtlinien zu erfüllen.

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung – um eine gesetzliche und/oder regulatorische Verpflichtung, wenn sich die Verarbeitung auf eine gesetzlich vorgeschriebene Tätigkeit bezieht, zu erfüllen. Zum Beispiel:

- in Belgien: das belgische Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche;
- in Dänemark, das dänische Gesetz über Versicherungsgesellschaften, das dänische Jahresabschlussgesetz und das dänische Buchführungsgesetz;
- in Frankreich: das französische Handelsgesetzbuch (nur Buchhaltungsunterlagen);
- in Deutschland, das Handelsgesetzbuch und die Abgabenordnung;
- in Italien: das italienische Zivilgesetzbuch; und
- in Luxemburg das Gesetz über den Versicherungssektor vom 7. Dezember 2015 (in Bezug auf Abschlussprüfung und Jahresabschluss) und das Gesetz über Handelsgesellschaften vom 10. August 1915; und das Gesetz über den Jahresabschluss vom 19. Dezember 2002 (nur Jahresabschluss).

Untersuchung von Beschwerden oder vermuteten Verstößen gegen Gesetze, behördliche Auflagen oder unsere Richtlinien, Verfahren und Geschäftsbedingungen.

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtungen, wenn die Untersuchung gesetzlich vorgeschrieben ist. Zum Beispiel:

- in Belgien: das belgische Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche vom 18. September 2017; und

	<ul style="list-style-type: none"> • in Dänemark, das dänische Gesetz über Versicherungsgesellschaften und das dänische konsolidierte Gesetz über die Arbeitsumwelt; • in Deutschland: das Versicherungsaufsichtsgesetz; • in Italien: die IVASS-Verordnung Nr. 24/2008; • in Luxemburg: das Gesetz über den Versicherungssektor vom 7. Dezember 2015 und das Gesetz über den Versicherungsvertrag vom 27. Juli 1997; • in den Niederlanden: das Gesetz über die Finanzaufsicht und das niederländische Bürgerliche Gesetzbuch. <p>Andernfalls Wahrung berechtigter Interessen - um unser Geschäft zu schützen und unsere Beziehungen zu verwalten.</p>
Geltendmachung und Bearbeitung von Rechtsansprüchen.	<p>Wahrung berechtigter Interessen – um unsere gesetzlichen Rechte festzustellen und / auszuüben.</p> <p>Wenn dies die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten und/oder personenbezogener Daten über Straftaten und/oder strafrechtliche Verurteilungen erfordert, die Erforderlichkeit für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen</p>
Zwecke, die in unserem Cookie-Hinweis beschrieben sind.	<p>Wahrung berechtigter Interessen - in Bezug auf „unbedingt notwendige“ Cookies.</p> <p>Einverständnis - für alle anderen Cookies.</p>
Umstrukturierung unseres Geschäfts. Einschließlich im Rahmen von internen Umstrukturierungen, Unternehmensverkäufen, Übertragungen, Fusionen und Übernahmen (sowie deren Planung, Verwaltung und Verhandlung).	<p>Wahrung berechtigter Interessen - zur Übertragung von Geschäftsbüchern oder zur Umstrukturierung oder zum Verkauf unseres Unternehmens.</p>
Beziehungsmanagement und gezielte Ausrichtung von Veranstaltungen. Einschließlich der Aufzeichnung von Eingeladenen und Teilnehmern und der Erfassung von veranstaltungsspezifischem Feedback.	<p>Wahrung berechtigter Interessen – um ein Veranstaltungsprogramm zu erstellen, das unseren Partnern/Maklern dient.</p>
Marketing. Um mit Ihnen zu kommunizieren um Ihnen Informationen über Dienstleistungen, Produkte und / oder Veranstaltungen, die für Sie von Interesse sein könnten, per E-Mail, Telefon oder über soziale Medien zukommen zu lassen.	<p>Wir stützen uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen, je nach anwendbarem Recht.</p> <p><u>Belgien, Frankreich, Deutschland, Luxemburg, UK</u></p> <p>Wahrung berechtigter Interessen - um Ihre Interessen besser zu verstehen und Sie über die von CNA Hardy angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu informieren.</p> <p><u>Dänemark, Italien, Niederlande</u></p> <p>Einwilligung.</p>
Soziale Medien. Wir können Ihre personenbezogenen Daten für Werbekampagnen auf Social-Media-Plattformen wie LinkedIn und YouTube verwenden, um Sie über bevorstehende Dienstleistungen oder neue Produkte zu informieren und um sicherzustellen, dass Sie nur relevante Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen erhalten.	<p>Wahrung berechtigter Interessen - um Sie über die von CNA Hardy angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu informieren, sofern in unserer Cookie-Richtlinie nichts anderes vorgesehen ist, mit Ausnahme der folgenden Rechtsordnung:</p> <p><u>Frankreich</u></p> <p>Einwilligung</p>

6.4 Verarbeitung zu Anspruchs Zwecken

Zweck

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Bewertung von Anspruchsaspekten und/oder Nachweisen im Zusammenhang mit einem Anspruch - Firmenkunden. Dies kann sich auf Ihre Beschäftigung oder Ihren beruflichen Status beziehen (was die Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf Ihre Gewerkschaftszugehörigkeit erforderlich macht), Ihren Gesundheitszustand (was die Verarbeitung von Gesundheitsdaten erforderlich macht) oder Ihre Vorstrafen oder angeblichen Straftaten (was die Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf Straftaten und/oder Verurteilungen erforderlich macht).

Wahrung berechtigter Interessen – um Ansprüche wirksam beurteilen zu können, und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht, außer in der folgenden Rechtsordnung:

Italien

Vertragserfüllung (Versicherungspolice) – um unsere Dienstleistungen im Rahmen der Vertragserfüllung zu erbringen.

Wenn dies die Verarbeitung **besonderer Kategorien personenbezogener Daten und/oder personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Straftaten und/oder strafrechtlichen Verurteilungen** erfordert, stützen wir uns je nach Rechtsordnung die folgenden Rechtsgrundlagen:

Belgien, Frankreich, Deutschland und Italien

Einwilligung.

Dänemark

Erforderlichkeit aus Gründen eines **erheblichen öffentlichen Interesses**.

Erforderlichkeit zur **Wahrung berechtigter Interessen** (Abschnitt (8)(1)(2) Dänisches Datenschutzgesetz) (*nur Daten über Straftaten und/oder Verurteilungen*).

Luxemburg & UK

Erforderlichkeit aus Gründen eines **erheblichen öffentlichen Interesses** (Versicherungsansprüche).

Niederlande

Wir werden sicherstellen, dass wir uns auf eine entsprechende Ausnahme gemäß dem niederländischen Gesetz zur Umsetzung der DSGVO stützen können.

So werden wir uns beispielsweise bei der Verarbeitung von Gesundheitsdaten in der Regel auf die für Versicherer geltende Ausnahme stützen:

- (i) das versicherte Risiko zu bewerten, sofern Sie der Verarbeitung nicht widersprochen haben; oder
- (ii) den Versicherungsvertrag zu erfüllen oder bei der Verwaltung und Erfüllung des Versicherungsvertrags mitzuwirken.

In einigen Fällen können wir uns auf Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten und/oder personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Straftaten und/oder Verurteilungen stützen.

Beurteilung von Anspruchsaspekten und/oder Nachweisen im Zusammenhang mit einem Anspruch - direkt versicherte Personen. Dies kann sich auf Ihre Beschäftigung oder Ihren beruflichen Status beziehen (was die Verarbeitung personenbezogener Daten über die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft erforderlich macht), auf Ihren Gesundheitszustand (was die Verarbeitung von Gesundheitsdaten erforderlich macht) oder auf etwaige Vorstrafen oder angebliche Straftaten, die Sie begangen haben (was die Verarbeitung personenbezogener Daten über Straftaten und/oder Verurteilungen erforderlich macht).

Vertragserfüllung (Versicherungspolice) - notwendig für die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der Vertragserfüllung.

Wenn dies die Verarbeitung **besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Straftaten und/oder Verurteilungen** erfordert, stützen wir uns je nach Rechtsordnung auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

Belgien, Frankreich, Deutschland und Italien

Einwilligung

Dänemark

Erforderlichkeit zur **Wahrung berechtigter Interessen** (Abschnitt (8)(1)(2) Dänisches Datenschutzgesetz) (*nur Daten über Straftaten und/oder Verurteilungen*).

Erforderlichkeit zur Geltendmachung eines Rechtsanspruchs (*nur Gesundheitsdaten*).

Luxemburg & UK

Erforderlichkeit aus Gründen eines **erheblichen öffentlichen Interesses** (Versicherungsansprüche).

Niederlande

Wir werden sicherstellen, dass wir uns auf eine entsprechende Ausnahme gemäß dem niederländischen Gesetz zur Umsetzung der DSGVO stützen können.

So werden wir uns beispielsweise bei der Verarbeitung von Gesundheitsdaten in der Regel auf die für Versicherer geltende Ausnahme stützen:

- (iii) das versicherte Risiko zu bewerten, sofern Sie der Verarbeitung nicht widersprochen haben; oder
- (iv) den Versicherungsvertrag zu erfüllen oder bei der Verwaltung und Erfüllung des Versicherungsvertrags mitzuwirken.

In einigen Fällen können wir uns auf Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten und/oder personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Straftaten und/oder Verurteilungen stützen.

Identifizierung tatsächlicher oder potenzieller Begünstigter eines Anspruchs. Dies kann zum Beispiel die Verarbeitung personenbezogener Daten über Partner und Unterhaltsberechtigte von Versicherten umfassen.

Wahrung berechtigter Interessen - um Forderungen wirksam und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht zu verwalten.

Verwaltung der Anträge. Einschließlich der Auszahlung an die Begünstigten.

Wahrung berechtigter Interessen - um Forderungen wirksam und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht zu verwalten.

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Soweit sich unsere Verarbeitung auf eine rechtliche Verpflichtung bezieht, stützen wir uns auf die Erforderlichkeit, einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen. Zum Beispiel:

- in Dänemark: das dänische Versicherungsvertragsgesetz;
- in Frankreich das französische Versicherungsgesetz (das für alle Direktzahlungen gilt und auf den Vertrag Anwendung findet, auf dessen Grundlage die Zahlung erfolgt);
- in Deutschland: das Versicherungsvertragsgesetz;
- in Italien: das italienische Zivilgesetzbuch;
- in Luxemburg: das Gesetz über den Versicherungssektor vom 7. Dezember 2015 und das Gesetz über den Versicherungsvertrag vom 27. Juli 1997; und
- in den Niederlanden: das niederländische Bürgerliche Gesetzbuch.

Rückversicherungsschutz.

Wahrung berechtigter Interessen - um eine angemessene Deckung zu erhalten, die der Art und dem Umfang des Risikos entspricht.

Wenn dies die Verarbeitung **besonderer Kategorien personenbezogener Daten und/oder personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Straftaten und/oder strafrechtlichen Verurteilungen** erfordert, gelten je nach Rechtsordnung die folgenden Rechtsgrundlagen:

Belgien, Frankreich, Deutschland und Italien

Einwilligung

Dänemark

Notwendigkeit aus Gründen eines **erheblichen öffentlichen Interesses**.

Erforderlichkeit zur Wahrung **berechtigter Interessen** (§ 8 Absatz 1 Nummer 2 des dänischen Datenschutzgesetzes) (*nur Daten über Straftaten und/oder Verurteilungen*).

Niederlande

Wir werden sicherstellen, dass wir uns auf eine entsprechende Ausnahme gemäß dem niederländischen Gesetz zur Umsetzung der DSGVO stützen können.

So werden wir uns beispielsweise bei der Verarbeitung von Gesundheitsdaten in der Regel auf die für Versicherer geltende Ausnahme stützen:

- (v) das versicherte Risiko zu bewerten, sofern Sie der Verarbeitung nicht widersprochen haben; oder
- (vi) den Versicherungsvertrag zu erfüllen oder bei der Verwaltung und Erfüllung des Versicherungsvertrags mitzuwirken.

In einigen Fällen können wir uns auf Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten und/oder personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Straftaten und/oder Verurteilungen stützen.

UK & Luxemburg

Erforderlichkeit aus Gründen eines **erheblichen öffentlichen Interesses** (Versicherungsansprüche).

Externe Prüfung von / durch Rückversicherer.

Wahrung berechtigter Interessen - Erfüllung eines Rückversicherungsvertrags um eine angemessene Deckung zu gewährleisten und um die Flexibilität bei der Bereitstellung der Deckung zu wahren.

Mitversicherungsschutz.

Wahrung berechtigter Interessen –Zusammenarbeit mit anderen Versicherern, um einen angemessenen Versicherungsschutz zu bieten, der der Art und dem Umfang des Risikos entspricht.

6.5 Verarbeitung für Versicherungs-, Zeichnungs- und/oder Rückversicherungszwecke

Zweck

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Angebot und Versicherungsbeginn: Firmenkunden.
Dies schließt ein:

- Bewertung der zu deckenden Risiken, Einschätzung des Versicherungsbedarfs und Anpassung an die entsprechende Police/Prämie; und
- Einrichtung Ihrer Organisation als Kunde, einschließlich möglicher Betrugs-, Sanktions-, Kredit- und Geldwäscheprüfungen.

Dies kann sich auf Ihr Beschäftigungsverhältnis oder Ihren beruflichen Status beziehen (was, wenn es z. B. im Zusammenhang mit einem Beschäftigungsanspruch relevant ist, die Verarbeitung personenbezogener Daten über die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft erforderlich machen kann), auf Ihren Gesundheitszustand (was die Verarbeitung von Gesundheitsdaten erforderlich macht) oder auf Vorstrafen oder mutmaßliche Straftaten, die Sie begangen haben (was die Verarbeitung personenbezogener Daten über Straftaten und/oder Verurteilungen erforderlich macht).

Wahrung berechtigter Interessen - um Ihre Anforderungen an den Versicherungsschutz zu verstehen und unser Angebot entsprechend zu bepreisen.

Wenn dies die Verarbeitung **besonderer Kategorien personenbezogener Daten und/oder personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Straftaten und/oder Verurteilungen** erfordert, stützen wir uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen, je nach Ihrer Rechtsordnung:

Belgien, Frankreich, Deutschland und Italien

Einwilligung

Dänemark

Erforderlichkeit zur **Wahrung berechtigter Interessen** (Abschnitt (8)(1)(2) Dänisches Datenschutzgesetz) (*nur Daten über Straftaten und/oder Verurteilungen*).

Niederlande

Wir werden sicherstellen, dass wir uns auf eine entsprechende Ausnahme gemäß dem niederländischen Gesetz zur Umsetzung der DSGVO stützen können.

So werden wir uns beispielsweise bei der Verarbeitung von Gesundheitsdaten in der Regel auf die für Versicherer geltende Ausnahme stützen:

- (vii) das versicherte Risiko zu bewerten, sofern Sie der Verarbeitung nicht widersprochen haben; oder
-

(viii) den Versicherungsvertrag zu erfüllen oder bei der Verwaltung und Erfüllung des Versicherungsvertrags mitzuwirken.

In einigen Fällen können wir uns auf Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten und/oder personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Straftaten und/oder Verurteilungen stützen.

Luxemburg & UK

Erforderlichkeit aus Gründen eines **erheblichen öffentlichen Interesses** (Versicherungsansprüche).

Angebot und Versicherungsbeginn: direkt versicherte Personen. Dies schließt ein:

- Bewertung der abzusichernden Risiken, Einschätzung des Versicherungsbedarfs und Anpassung an eine geeignete Police/Prämie;
- Einrichtung eines Kundenverhältnisses, einschließlich möglicher Betrugs-, Sanktions-, Kredit- und Geldwäscheprüfungen;
- Bewertung der zu deckenden Risiken und Zuordnung zu einer geeigneten Police/Prämie; und
- Entgegennahme der Prämie.

Dies kann sich auf Ihr Beschäftigungsverhältnis oder Ihren beruflichen Status beziehen (was, wenn es z. B. im Zusammenhang mit einem Beschäftigungsanspruch relevant ist, die Verarbeitung personenbezogener Daten über die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft erforderlich machen kann), auf Ihren Gesundheitszustand (was die Verarbeitung von Gesundheitsdaten erforderlich macht) oder auf Vorstrafen oder mutmaßliche Straftaten, die Sie begangen haben (was die Verarbeitung personenbezogener Daten über Straftaten und/oder Verurteilungen erforderlich macht).

Vertragserfüllung (Versicherungspolice) - Erforderlichkeit für den Abschluss eines Vertrages und anschließend im Rahmen der Vertragserfüllung.

Wenn dies die Verarbeitung **besonderer Kategorien personenbezogener Daten und/oder personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Straftaten und/oder Verurteilungen** erfordert, stützen wir uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen, je nach Ihrer Rechtsordnung:

Belgien, Frankreich, Deutschland und Italien

Einwilligung.

Dänemark

Erforderlichkeit zur **Wahrung berechtigter Interessen** (Abschnitt (8)(1)(2) Dänisches Datenschutzgesetz) (*nur Daten über Straftaten und/oder Verurteilungen*).

Niederlande

Wir werden sicherstellen, dass wir uns auf eine entsprechende Ausnahme gemäß dem niederländischen Gesetz zur Umsetzung der DSGVO stützen können.

So werden wir uns beispielsweise bei der Verarbeitung von Gesundheitsdaten in der Regel auf die für Versicherer geltende Ausnahme stützen:

- (ix) das versicherte Risiko zu bewerten, sofern Sie der Verarbeitung nicht widersprochen haben; oder
- (x) den Versicherungsvertrag zu erfüllen oder bei der Verwaltung und Erfüllung des Versicherungsvertrags mitzuwirken.

In einigen Fällen können wir uns auf Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten und/oder personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Straftaten und/oder Verurteilungen stützen.

Luxemburg & UK

Erforderlichkeit aus Gründen eines **erheblichen öffentlichen Interesses** (Versicherungsansprüche).

Identifizierung von tatsächlichen oder potenziellen Begünstigten einer Versicherungspolice. Dies kann z. B. die Verarbeitung personenbezogener Daten über Partner und Unterhaltsberechtigten von Versicherten umfassen.

Wahrung berechtigter Interessen - um zu verstehen, welche Personen von der Berichterstattung profitieren.

Erneuerungen. Dies umfasst:

- Kontaktaufnahme mit dem Versicherten/Versicherungsnehmer zur Erneuerung des Versicherungsvertrags; und
- Bewertung der zu deckenden Risiken und Anpassung an die entsprechende Police/Prämie.

Für direkt versicherte Personen die **Erfüllung eines Vertrages.**

Andernfalls die **Wahrung berechtigter Interessen** - Angebot zur Verlängerung des Versicherungsschutzes.

7 Profilerstellung

7.1 Bei der Berechnung von Versicherungsprämien vergleichen wir möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten mit Hilfe von Schemeserve (einer Drittanbieter-Plattform für die Erstellung von Kostenvoranschlägen und Vertragsabschlüssen) mit Branchendurchschnitten. Ihre personenbezogenen Daten können auch verwendet werden, um die Branchendurchschnitte für die Zukunft zu erstellen. Dies wird als Profilerstellung bezeichnet und dient dazu sicherzustellen, dass die Prämien das Risiko widerspiegeln. Wir verwenden die Profilerstellung auch, um Betrugsmuster zu verstehen. Wenn besondere Kategorien personenbezogener Daten (und/oder Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) für Ihren Versicherungsschutz oder Ihren Anspruch relevant sind, können diese ebenfalls für die Profilerstellung verwendet werden, sofern dies in Ihrer Rechtsordnung zulässig ist. Zum Beispiel:

- Gesundheitsinformationen im Zusammenhang mit der Deckung von Personenschäden;
- Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten im Zusammenhang mit der Manager-Haftpflichtversicherung oder *Directors-and-Officers*-Versicherung; und
- Angaben zu Alter, Behinderung, Rasse, sexueller Orientierung, Ehe oder Lebenspartnerschaft usw. (nur, wenn dies unbedingt erforderlich ist) im Sinne des geltenden Antidiskriminierungsgesetzes (z. B. im Vereinigten Königreich das Gleichstellungsgesetz 2010);
 - (i) in Belgien das Antirassismogesetz vom 30. Juli 1981, das Gesetz zur Gleichbehandlung von Männern und Frauen vom 10. Mai 2007 und das Antidiskriminierungsgesetz vom 10. Mai 2007;
 - (ii) in Dänemark: das Gesetz über das Verbot der Diskriminierung auf dem Arbeitsmarkt;
 - (iii) in Deutschland: das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz;
 - (iv) in Italien: das Gesetzesdekret Nr. 198/2006 zur Chancengleichheit von Männern und Frauen;
 - (v) in Luxemburg: das Arbeitsgesetzbuch und das Strafgesetzbuch;
 - (vi) in den Niederlanden das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz und das Gesetz zur Gleichbehandlung behinderter und chronisch kranker Menschen; und / oder
- soweit zutreffend, gewerkschaftliche Informationen im Zusammenhang mit der Arbeitgeberrisikoversicherung.

8 Mit wem wir Ihre persönlichen Daten teilen

8.1 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten zu den in dieser Mitteilung beschriebenen Zwecken außerhalb unserer Organisation an unsere Lieferanten oder Auftragnehmer weiter. Diese sind an Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden. Zu unseren Zulieferern und Auftragnehmern gehören: IT- und Kommunikationsdienstleister, Zahlungsabwickler, Callcenter, Reparaturdienstleister, Marketingagenturen und Partner, sowie unsere Kurier- und Liefersdienstleister.

8.2 Unter der Voraussetzung, dass die Vorschriften über das Berufsgeheimnis eingehalten werden, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an die folgenden Kategorien von Empfängern zu den folgenden Zwecken weitergeben:

- **Innerhalb von CNA Hardy:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere CNA Hardy-Einheiten, -Marken, -Abteilungen und -Tochtergesellschaften zu den in dieser Mitteilung beschriebenen Verarbeitungszwecken weitergeben.
- **Versicherungsmarktteilnehmer**, die erforderlich sind, um die Ihnen angebotenen Dienstleistungen anzubieten, zu verwalten und zu managen, wie z. B. Versicherer und Versicherungsvertreter, Mitversicherer, Rückversicherer, Makler, Vermittler und Schadensregulierer. Der Versicherungsvertreter ist der Versicherer, der Ihren Versicherungsvertrag abschließt und in Ihren Vertragsunterlagen genannt wird. Weitere Informationen über die Datenschutzpraxis des Versicherers finden Sie in dessen Datenschutzerklärung. Nur im Vereinigten Königreich finden Sie weitere Informationen über die gemeinsame Nutzung personenbezogener Daten auf dem Versicherungsmarkt und darüber, wie andere Teilnehmer personenbezogene Daten verarbeiten, in der [Core Uses Information Notice](#).
- **Überprüfungs- und Risikomanagementagenturen** wie Kreditauskunfteien, Strafregisterauskünfte, Betrugsverhütungsstellen, Datenvalidierungsstellen und andere professionelle Beratungsstellen, soweit dies zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug in der Versicherungsbranche und zur Risikobewertung in Bezug auf künftige oder bestehende Versicherungsverträge und/oder Dienstleistungen erforderlich ist.
- **Rechtsberater**, Schadensregulierer und Schadensermittler, sofern dies zur Untersuchung, Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen, Versicherungsansprüchen oder anderen Ansprüchen ähnlicher Art erforderlich ist.
- **Angehörige medizinischer Berufe**, z. B. wenn Sie Gesundheitsinformationen im Zusammenhang mit einem Versicherungsanspruch zur Verfügung stellen.
- **Strafverfolgungsbehörden**, wenn dies aufgrund von Gesetzen, Rechtsverfahren, Statuten, Regeln, Vorschriften oder Berufsstandards erforderlich ist, oder um auf eine Vorladung, einen

Durchsuchungsbefehl oder ein anderes rechtliches Ersuchen zu reagieren, und wenn dies erforderlich ist, um die Verhütung oder Aufdeckung von Straftaten oder die Ergreifung oder Verfolgung von Straftätern zu erleichtern.

- **Behörden, Aufsichtsbehörden und Regierungsstellen**, wenn dies für die Erfüllung unserer gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen oder im Zusammenhang mit einer Untersuchung mutmaßlicher oder tatsächlicher illegaler Aktivitäten erforderlich ist.
- **Drittanbieter**, wenn wir unsere Verarbeitungsvorgänge an Anbieter auslagern, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Beispiele hierfür sind IT-Dienstleister, die unsere IT- und Back-Office-Systeme und Telekommunikationsnetze verwalten, sowie Anbieter von Kontaktzentren. Diese Verarbeitungen verbleiben unter unserer Kontrolle und werden gemäß unseren Sicherheitsstandards und strengen Anweisungen durchgeführt.
- **Nachfolger des Unternehmens**, wenn wir eine Tochtergesellschaft oder einen Geschäftszweig verkaufen oder übertragen oder eine andere Organisation ganz oder teilweise erwerben oder mit ihr fusionieren. Personenbezogene Daten können im Rahmen unserer Due-Diligence-Prüfung an relevante Dritte weitergegeben und (gegebenenfalls) an das übernehmende Unternehmen übertragen werden.
- **Interne und externe Prüfer**, wenn dies für die Durchführung von Betriebsprüfungen oder zur Untersuchung einer Beschwerde oder einer Sicherheitsbedrohung erforderlich ist; und
- **Geschäftspartner** wie Joint-Venture-Unternehmen, Sponsoren und/oder andere dritte Geschäftspartner, die mit CNA Hardy bei Projekten, Veranstaltungen, Produkten oder Dienstleistungen zusammenarbeiten oder kooperieren. Für weitere Informationen über deren Datenschutzpraxis sollten Sie deren Datenschutzerklärung lesen.

8.3 Darüber hinaus können wir Informationen über Sie offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z. B. im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren oder bevorstehenden Gerichtsverfahren, zu Strafverfolgungszwecken oder um unsere gesetzlichen Rechte zu geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, einschließlich der Weitergabe von Informationen an andere zum Zwecke der Betrugsverhütung und der Verringerung des Kreditrisikos.

9 Gemeinsame Nutzung von Daten im Ausland

9.1 Als internationales Unternehmen können wir Ihre personenbezogenen Daten speichern oder an andere Unternehmen von CNA Hardy in der ganzen Welt und insbesondere an unsere Muttergesellschaft CNA Financial Corporation in den USA weitergeben. Wenn dies der Fall ist, stellen wir sicher, dass die importierende Rechtsordnung ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, oder wir stellen die personenbezogenen Daten im Rahmen eines umfassenden, flexiblen und

globalen Compliance-Rahmens zur Verfügung, der geeignete Maßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen implementiert, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen geschützt sind.

9.2 Wenn wir personenbezogene Daten an Dritte in einer anderen Rechtsordnung übermitteln, verlangen wir, dass eine der folgenden angemessenen Sicherheitsvorkehrungen in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen getroffen wird:

- Das Vorliegen einer Entscheidung des britischen Ministers für Digitales, Kultur, Medien und Sport für das Vereinigte Königreich oder der Europäischen Kommission für die EU, wonach das Land, in das Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, ein angemessenes Datenschutzniveau bietet; oder
- In Ermangelung einer solchen Entscheidung, Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (EU SCC) und, nur für das Vereinigte Königreich, das International Data Transfer Agreement (IDTA) des Vereinigten Königreichs oder den britischen Zusatz zu den EU SCC in den Verträgen die wir mit unseren Beauftragten abgeschlossen haben.

9.3 Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie ein Exemplar der besonderen Sicherheitsvorkehrungen für den Export Ihrer personenbezogenen Daten sehen möchten.

10 Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

10.1 Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, ist unterschiedlich und richtet sich nach dem Zweck, für den wir sie verwenden. Wir müssen die Daten so lange aufbewahren, wie es für diesen Zweck im Einklang mit unseren geschäftlichen Erfordernissen notwendig ist, d. h. so lange, wie unsere Geschäftsbeziehung besteht, und nach deren Beendigung für die gesetzlichen Verjährungsfristen der jeweiligen Rechtsordnung (die von Rechtsordnung zu Rechtsordnung unterschiedlich sein können) um uns zu ermöglichen, uns gegen mögliche Ansprüche zu wehren. Wenn Sie beispielsweise im Vereinigten Königreich oder in Belgien ansässig sind und wir einen Versicherungsvertrag mit Ihrem Unternehmen abgeschlossen haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel für einen Zeitraum von 7 Jahren nach Beendigung dieses Vertrags aufbewahren, es sei denn, es ist ein Rechtsstreit zu erwarten, bei dem wir die Daten länger

aufbewahren werden, oder wenn die geltenden Gesetze und Vorschriften eine andere Aufbewahrungsfrist vorschreiben.

10.2 Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um weitere Informationen über die spezifischen Aufbewahrungsfristen in Ihrem Land zu erhalten.

10.3 Die Aufbewahrungsfristen speziell für Cookie-Daten entnehmen Sie bitte unserer [Cookie Richtlinie](#).

11 Ihre Rechte und Kontaktaufnahme mit uns

11.1 Die Datenschutzgesetze verleihen Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Diese Rechte sind an Bedingungen geknüpft, und es kann Umstände geben, unter denen das von Ihnen geforderte Recht nicht für einige oder alle Ihrer personenbezogenen Daten gilt. Wenn dies der Fall ist, werden wir die Grundlage für unsere Entscheidung erläutern.

11.2 **Das Recht auf Auskunft.** Sie haben das Recht zu erfahren, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und wenn ja, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

11.3 **Das Recht auf Datenübertragbarkeit.** Sie haben das Recht, einige Ihrer personenbezogenen Daten in einem übertragbaren und wiederverwendbaren Format zu erhalten.

11.4 **Das Recht auf Berichtigung von Daten.** Wenn Sie der Meinung sind, dass wir falsche oder unvollständige Informationen über Sie gespeichert haben. Wenn Sie ein Versicherter sind, informieren Sie bitte Ihren Makler, der uns bei der Berichtigung helfen wird.

11.5 **Das Recht auf Löschung.** Wenn bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Der Hauptteil der personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, dienen der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder der Erfüllung eines Versicherungsvertrags. Daher müssen die meisten personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, im Einklang mit den von uns angegebenen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt werden, um diese Verpflichtungen zu erfüllen (siehe auch das Recht auf Widerspruch und das Recht auf Widerruf der Einwilligung).

11.6 **Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.** Unter bestimmten Umständen können Sie verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin speichern, aber nicht verwenden. Wenn Sie beispielsweise der Meinung sind, dass wir über Sie betreffende personenbezogene Daten verfügen, die Sie möglicherweise für rechtliche Zwecke benötigen, können Sie uns auffordern, diese Informationen nicht zu löschen.

11.7 **Das Recht auf Widerspruch (und das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht).** Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie Gründe haben, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, z. B. wenn unsere Verwendung auf berechtigten Interessen beruht, können Sie

Widerspruch einlegen und uns im Einzelnen darlegen, warum Sie der Meinung sind, dass CNA Hardy die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck einstellen sollte. Wann immer wir uns auf berechnete Interessen stützen, haben wir eine gründliche Einschätzung der Verarbeitungstätigkeit vorgenommen und unsere Geschäftsinteressen gegen Ihre Rechte und Freiheiten abgewogen sowie sichergestellt, dass wir die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf ein Mindestmaß beschränkt haben. Sie haben außerdem die Möglichkeit, gegen jede Entscheidung, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, Widerspruch einzulegen, und Sie haben das Recht, ein menschliches Eingreifen seitens des für die Verarbeitung Verantwortlichen zu erwirken und Ihren Standpunkt darzulegen. Sehen Sie auch das Recht, Marketing abzulehnen.

- 11.8 **Das Recht auf Widerruf der Einwilligung.** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt ist. Sehen Sie auch das Recht auf Verweigerung von Marketing.
- 11.9 **Das Recht, der Verarbeitung für Direktmarketingzwecke zu widersprechen.** Sie haben das Recht, uns jederzeit zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten nicht für Direktmarketingzwecke zu verarbeiten. Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, können Sie die Option "abmelden" in jeder Direktmarketing-E-Mail, die Sie von uns erhalten, anklicken oder uns unter dpoenquiries@cnahardy.com kontaktieren. Wenn Sie sich vom Marketing abmelden, können wir eine „Unterdrückungsliste“ mit Ihren Daten führen, damit wir wissen, dass Sie sich abgemeldet haben und um sicherzustellen, dass Sie nicht erneut kontaktiert werden. Ihre persönlichen Daten, die in einer Unterdrückungsliste gespeichert sind, werden nicht für andere Zwecke verwendet.

12 Kontakt

- 12.1 Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten („DSB“) unter dpoenquiries@cnahardy.com wenden.
- 12.2 Wenn Sie mit unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten oder unserer Antwort an Sie nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, sich bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde zu beschweren:
- Im Vereinigten Königreich ist dies das Information Commissioner's Office ("ICO"): <https://ico.org.uk/concerns/>. Das ICO ermutigt Einzelpersonen dazu, Fragen in erster Instanz direkt zu klären, und wir würden uns freuen, Ihnen bei Ihrer Anfrage behilflich sein zu können.
 - Einzelheiten zu den europäischen Datenschutzbehörden finden Sie hier: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

13 Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

- 13.1 Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn dies der Fall ist, werden wir das Datum der letzten Änderung unten aktualisieren. Im Falle wesentlicher Änderungen der Datenschutzerklärung werden Sie direkt benachrichtigt.
- 13.2 Diese Mitteilung wurde zuletzt aktualisiert am 25.06.2024.
- 13.3 Um ein gedrucktes Exemplar dieser Datenschutzerklärung anzufordern, kontaktieren Sie uns bitte unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Anwendungsbereich

CNA ist weltweit tätig und verfügt über Niederlassungen und Konzerngesellschaften in anderen Ländern. Diese Datenschutzerklärung gilt für CNA Hardy Services, die im Vereinigten Königreich und verschiedenen europäischen Märkten angeboten werden. Um die Datenschutzrichtlinien und -praktiken in Bezug auf Geschäfte außerhalb der oben genannten Märkte einzusehen, finden Sie unten Links zu anderen Standorten und Websites von Tochtergesellschaften.

[CNA Vereinigte Staaten](#)

[CNA Kanada](#)