

Beroepsgeheim

In het kader van onze beroepsmatige geheimhoudingsplicht verstrekken wij de volgende informatie over de soorten diensten die wij kunnen uitbesteden aan Dienstverleners, de soorten gegevens die kunnen worden doorgegeven aan Dienstverleners en de landen waarin Dienstverleners kunnen zijn gevestigd.

CNA Insurance Company (Europe) S.A. (hierna **CICE**) kan bepaalde diensten, activiteiten of werkzaamheden uitbesteden aan externe aanbieders die gevestigd kunnen zijn en gereguleerd kunnen worden buiten het groothertogdom Luxemburg (de **Dienstverleners**).

De voornaamste Dienstverlener van CICE is CNA Services (UK) Limited, een bedrijf dat in het VK gevestigd is en eveneens deel uitmaakt van de CNA Hardy-groep. Daarnaast kan CICE de volgende Dienstverleners inschakelen:

- verzekerings- en herverzekeringsmakelaars, andere tussenpersonen en agenten, aangewezen vertegenwoordigers en distributeurs;
- andere verzekeraars en herverzekeraars;
- partners voor affinitymarketing en financiële instellingen, effectenfirma's en andere zakenpartners;
- externe dienstverleners zoals medische en beveiligingsprofessionals, accountants, actuarissen, auditors, deskundigen, juristen en andere professionele adviseurs;
- aanbieders van callcenterdiensten, IT-systemen, ondersteunings- en hostingdiensten, drukkerijdiensten, reclamediensden, marketing, marktonderzoek, personeelsdiensten en gegevensanalyse;
- banken en financiële instellingen die onze rekeningen beheren;
- externe claimbehandelaars, aanbieders van document- en administratiebeheer, schadeonderzoekers en -experts, bouwconsultants, ingenieurs, onderzoekers, juryconsultants, vertalers;
- aanbieders die binnen de groep diensten verlenen, bijvoorbeeld op het gebied van hosting en ondersteuning van IT-toepassingen, berging, subrogatie, verhaal van eigen risico en te veel betaalde bedragen en marketing;
- andere externe leveranciers en aanbieders van uitbestedingsdiensten die de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten ondersteunen.

Gegevens die klanten verstrekken (waaruit direct of indirect de identiteit van de polishouder/verzekerde/klant, een begunstigde van de polis of een gemachtigde vertegenwoordiger van de polishouder/verzekerde/klant is af te leiden) kunnen worden meegedeeld aan Dienstverleners.

De locaties van dienstverleners buiten de EU worden op verzoek verstrekt, maar omvatten onder meer de VS, Canada en India.

Hierna staat vermeld welke soorten gegevens kunnen worden doorgegeven aan de Dienstverlener:

- persoonsgegevens waaronder naam, geboorteplaats en -datum;
- contactgegevens zoals een e-mailadres of postadres;
- belastinginformatie zoals de fiscale woonplaats en het belastingnummer;
- identificatiegegevens zoals het nummer van een paspoort of identiteitskaart;
- bedrijfsgegevens zoals de bedrijfsnaam, oprichtingsdatum, adres van statutaire zetel, activiteit, nummer in het betreffende handels- en bedrijfsregister en contactpersonen;
- andere informatie met betrekking tot de klant en/of de economisch gerechtigde en/of de gemachtigde vertegenwoordiger;
- en meer in het algemeen alle informatie over de activa en fondsen van de klant.