

## Secret professionnel

Afin de respecter nos obligations en matière de secret professionnel, nous fournissons les informations suivantes concernant les types de services que nous pouvons externaliser à des Prestataires de Services, les types d'informations susceptibles d'être transmises aux Prestataires de Services et les pays dans lesquels ces derniers peuvent être situés.

CNA Insurance Company (Europe) S.A. (**CICE**) peut externaliser certains services et certaines activités ou tâches à des prestataires externes qui peuvent être réglementés et situés hors du Grand-Duché de Luxembourg (**Prestataires de Services**).

Le principal Prestataire de Services de CICE est CNA Services (UK) Limited, une société établie au Royaume-Uni qui est également membre du groupe CNA Hardy. Nous pouvons également avoir recours aux Prestataires de Services suivants, par exemple :

- courtiers d'assurance et de réassurance, autres intermédiaires et agents, représentants et distributeurs désignés,
- autres assureurs et réassureurs,
- partenaires de marketing affinitaire et institutions financières, sociétés de valeurs mobilières et autres partenaires commerciaux,
- prestataires de services tiers externes, notamment, des professionnels de la santé et de la sécurité, des comptables, actuaires, commissaires aux comptes, experts, avocats et autres conseillers professionnels,
- prestataires de services de centres d'appels ; fournisseurs de systèmes informatiques, de services de soutien et d'hébergement informatiques ; prestataires de services d'impression, de publicité, de marketing et d'études de marché, de ressources humaines et d'analyse de données,
- banques et institutions financières qui gèrent nos comptes,
- gestionnaires de sinistres tiers ; prestataires de services de gestion de documents et d'archives ; enquêteurs et experts en sinistres ; consultants en construction ; ingénieurs ; contrôleurs ; consultants auprès de jurés ; traducteurs,
- prestataires de services intragroupes tels que les fournisseurs d'hébergement et de support d'applications informatiques, fournisseurs de services de sauvetage, de subrogation, de recouvrement des franchises et des trop-perçus et de marketing,
- autres fournisseurs tiers et prestataires de services externalisés qui nous aident dans l'exercice de nos activités commerciales.

Les données fournies par les clients peuvent être communiquées à des Prestataires de Services (ces données peuvent identifier directement ou indirectement le titulaire de la police/l'assuré/le client, un bénéficiaire aux termes de la police ou un représentant autorisé du titulaire de la police/de l'assuré/du client).

Les lieux des prestataires de services situés hors de l'UE s'obtiennent sur demande ; ils incluront toutefois les États-Unis, le Canada et l'Inde.

Nous avons indiqué ci-dessous les types d'informations susceptibles d'être transmises au Prestataire de Services :

- Données à caractère personnel, notamment, le nom, le lieu et la date de naissance,
- Coordonnées de contact, notamment, l'adresse électronique ou l'adresse postale,
- Informations fiscales, notamment, la résidence fiscale et le numéro d'identification fiscale,
- Informations d'identification, notamment, le numéro de passeport ou de carte d'identité,
- Informations sur la société, notamment, la raison sociale, la date de création, l'adresse du siège social, l'activité, le numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés pertinent et les personnes de contact,
- Toute autre information relative au client et/ou au titulaire bénéficiaire et/ou au représentant autorisé,
- D'une manière plus générale, toutes les informations relatives aux avoirs et fonds du client.