

Schweigepflicht

Im Rahmen unserer beruflichen Schweigepflicht erteilen wir die folgenden Auskünfte darüber, welche Dienstleistungen wir an externe Dienstleister auslagern können, welche Arten von Informationen wir an externe Dienstleister übermitteln können und in welchen Ländern welche Dienstleister ansässig sein können.

Die **CICE** (CNA Insurance Company (Europe) S.A.) kann bestimmte Leistungen, Tätigkeiten und Aufgaben an externe Dienstleister auslagern, die außerhalb des Großherzogtums Luxemburg ansässig sein und reguliert werden können (**Dienstleister**).

Der wichtigste Dienstleister von CICE ist das im Vereinigten Königreich ansässige Unternehmen CNA Services (UK) Limited, das ebenfalls der CNA Hardy Group angehört. Außerdem können wir weitere Dienstleister hinzuziehen, darunter:

- Versicherungs- und Rückversicherungsmakler, andere Vermittler und Agenten sowie offizielle Vertreter und Vertriebsstellen
- Andere Versicherer und Rückversicherer
- Werbepartner, Finanzinstitute, Wertpapierfirmen und andere Geschäftspartner
- Externe Dienstleister, etwa aus den Bereichen Medizin und Sicherheit, Buchhaltung, Versicherungsmathematik und Wirtschaftsprüfung sowie Rechtsanwälte und andere professionelle Berater
- Call Center, Anbieter für IT-Systeme, -Support und -Hosting und Dienstleister aus den Bereichen Druckwesen, Werbung, Marketing und Marktforschung sowie Personalwesen und Datenanalytik
- Banken und Finanzinstitute, die unsere Konten betreuen
- Externe Anspruchsverwalter, Dokumenten- und Aktenverwalter, Versicherungsermittler und Schadenregulierer, Bauberater, Ingenieure, Gutachter, Prozessberater und Übersetzer
- Konzerninterne Dienstleister, darunter Hosting- und Support-Anbieter für IT-Anwendungen, Dienstleister in den Bereichen Rückforderungen, Regress, Eigenbeteiligungen und Überzahlungen sowie Marketing
- Weitere externe Dienstleister und Serviceanbieter, die uns bei unserer Geschäftstätigkeit unterstützen

Von Kunden bereitgestellte Daten (aus denen Versicherungsnehmer/Versicherte/Kunden, Vertragsbegünstigte oder Vertreter von Versicherungsnehmern/Versicherten/Kunden abgeleitet werden können) können an Dienstleister weitergegeben werden.

Die Standorte der Dienstleister außerhalb der EU werden auf Wunsch mitgeteilt. Dazu gehören u. a. die USA, Kanada und Indien.

Folgende Informationen können wir an unsere Dienstleister weitergeben:

- Personenbezogene Daten wie Name, Geburtsort und Geburtsdatum
- Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse oder Postanschrift
- Steuerliche Angaben wie Steuersitz und Steuernummer
- Informationen zur Identifizierung wie Reisepass- und Ausweisnummern
- Unternehmensangaben wie Firmenname, Gründungsdatum, Firmensitz, Tätigkeit, Handelsregisternummer und Ansprechpartner
- Weitere Informationen zum Kunden und/oder wirtschaftlichen Eigentümer und/oder bevollmächtigten Vertreter
- Ganz allgemein alle Informationen zu den Vermögensverhältnissen des Kunden