

Tavshedspligt

Med henblik på at overholde vores forpligtelser med hensyn til tavshedspligt stiller vi følgende informationer til rådighed vedrørende de typer tjenester, som vi kan outsource til tjenesteudbydere, de typer oplysninger, som kan blive overført til tjenesteudbydere, og de lande, som tjenesteudbydere kan være placerede i.

CNA Insurance Company (Europe) S.A. (**CICE**) kan outsource visse tjenester, aktiviteter eller opgaver til eksterne udbydere, som kan være underlagt lovgivning og være placeret uden for Storhertugdømmet Luxembourg (**tjenesteudbydere**).

CICE's primære tjenesteudbyder er firmaet CNA Services (UK) Limited, som er etableret i Storbritannien og også er medlem af CNA Hardy-koncernen. Vi kan også gøre brug af tjenesteudbydere såsom:

- forsikrings- og genforsikringsmæglere, andre mellemmand og agenter, udpegede repræsentanter og distributører
- andre forsikrings- og genforsikringsselskaber
- affinitetsmarketingpartnere og finansielle institutioner, værdipapirfirmaer og andre forretningspartnere
- eksterne tredjepartstjenesteudbydere såsom medicinske og sikkerhedsmæssige fagfolk, bogholdere, aktuarer, revisorer, eksperter, advokater og andre professionelle rådgivere
- udbydere af callcenter-tjenester, udbydere af IT-systemer, -support og -hosting og udbydere af tjenester inden for trykkeri, reklame- og markedsføringsressourcer, HR og dataanalyse
- banker og finansielle institutioner, der servicerer vores konti
- administratorer af tredjepartskrav, udbydere af dokument- og arkivforvaltning, efterforskere og taksatorer i forbindelse med krav, bygningskonsulenter, ingeniører, undersøgere, juryrådgivere, oversættere
- tjenesteudbydere inden for koncernen såsom udbydere af hosting af IT-programmer og support, udbydere af bjærgning, substitution, selvrisko og inddrivelse af overbetaling samt markedsføring
- andre tredjepartsleverandører og outsourcete tjenesteudbydere, der hjælper os med at udføre vores forretningsaktiviteter.

De oplysninger, som klienter stiller til rådighed (som muligvis identificerer indehaveren af policen/den forsikrede/klienten, en begunstiget i policen eller en autoriseret repræsentant for indehaveren af policen/den forsikrede/klienten), kan blive videregivet til tjenesteudbyderne.

Vi stiller information om placeringen af tjenesteudbydere fra uden for EU til rådighed efter anmodning, men de vil omfatte USA, Canada og Indien.

Nedenfor er en liste over den type oplysninger, som kan blive videregivet til tjenesteudbyderen:

- Personlige oplysninger såsom navn, fødselssted og fødselsdato
- Kontaktoplysninger såsom e-mailadresse og postadresse
- Skatteoplysninger såsom skattemæssig bopæl og skatteydernummer
- Identifikationsoplysninger såsom pas- eller ID-numre
- Firmaoplysninger såsom firmanavn, stiftelsesdato, adressen på det registrerede hjemsted, aktiviteter, nummer ved det relevante handels- og firmaregister samt kontaktpersoner
- Andre oplysninger, der er relateret til klienten og/eller den begunstigede ejer og/eller den autoriserede repræsentant
- Helt overordnet alle oplysninger, der relaterer til klientens formue og midler.